

Expression de besoins

DigitalSkills

1. PRESENTATION DU CARIF-OREF OCCITANIE

L'association Carif-Oref Occitanie est l'outil partagé de l'Etat, de la Région et des partenaires sociaux pour l'observation et l'information sur la formation professionnelle, les métiers et l'emploi en région. Le Carif-Oref Occitanie trouve donc naturellement sa place dans le cadre de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique d'emploi-formation en région.

Il s'organise autour de trois missions :

- Eclairer les choix des pouvoirs publics régionaux en matière de formation professionnelle.
- Outiller les réseaux des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi.
- Informer les publics - Informer les publics sur les métiers et l'offre de formation en région, afin de permettre aux jeunes, aux demandeurs d'emploi et aux salariés de mieux choisir leur orientation.

Ces missions sont au service du public et des acteurs de l'emploi formation en région, à savoir :

- **Le grand public** accède en ligne à l'offre de formation régionale, en lien avec les métiers, l'apprentissage et les perspectives d'emploi qui s'y rattachent. Il dispose d'informations pour s'orienter vers les réseaux d'accompagnement pertinents.
- **Les acteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation** exploitent les données de l'offre de formation. Les réseaux de la formation, de la VAE et de la lutte contre l'illettrisme bénéficient d'un appui technique pour mieux servir leur public.
- **Les décideurs régionaux** utilisent les éléments de diagnostic sur les territoires, les secteurs d'activité et les métiers. Les documents sont réalisés par le Carif-Oref Occitanie et partagés avec le grand public sur le site web.
- **Le CREFOP** (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles), qui réunit la Région, les services déconcentrés de l'Etat, les partenaires sociaux et les opérateurs de la formation, a confié le secrétariat permanent au Carif-Oref Occitanie.

Le Carif-Oref Occitanie est financé à parité par l'Etat et la Région et, pour certains programmes, par le Fonds Social Européen et la DRJSCS.

2. CONTEXTE DU PROJET

La plateforme DigitalSkills s'inscrit dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences 2019-2022 en Occitanie et répond à des enjeux liés à la digitalisation et à la transformation numérique. Pilotée et co-financée au démarrage par l'Etat (Directe Midi-Pyrénées) et Digital Place (cluster des entreprises du numérique de l'ex Région Midi-Pyrénées), la plateforme [DigitalSkills](#) lancée à l'automne 2017 est administrée par le Carif-Oref Occitanie depuis le 1^{er} novembre 2018. L'objectif de cette plateforme est d'accompagner les entreprises de la région Occitanie et de répondre à leurs besoins en matière de compétences numériques.

Elle permet :

- De trouver les aides financières existantes en termes d'emploi, de formation et de gestion des RH,
- D'identifier les formations diplômantes aux métiers du numérique en Occitanie et les périodes pour lesquelles elles proposent des stages ou des alternants,
- D'identifier les organismes de formation susceptibles d'intervenir sur une compétence numérique donnée,
- De proposer un outil de gestion des recrutements, de diffusion des offres d'emploi numérique et une CVthèque associée.

La plateforme DigitalSkills s'adresse :

- Aux entreprises de la région Occitanie recherchant des compétences dans le numérique,
- Aux candidats : salariés, demandeurs d'emploi ou indépendants en recherche d'emploi ou de formation dans le numérique,
- Aux organismes de formation et écoles de la région pour le recensement de leurs offres de formation dans le numérique.

3. OBJECTIFS DU PROJET

Le Carif-Oref Occitanie, propriétaire de la plateforme DigitalSkills depuis le 1^{er} novembre 2018, recherche un prestataire externe pouvant assurer les évolutions de la plateforme et sa maintenance.

Le prestataire devra maîtriser les technologies suivantes :

- Front End : Javascript Framework Angular
- Back End : Python avec le Framework Django
- Base de données : PostgreSQL

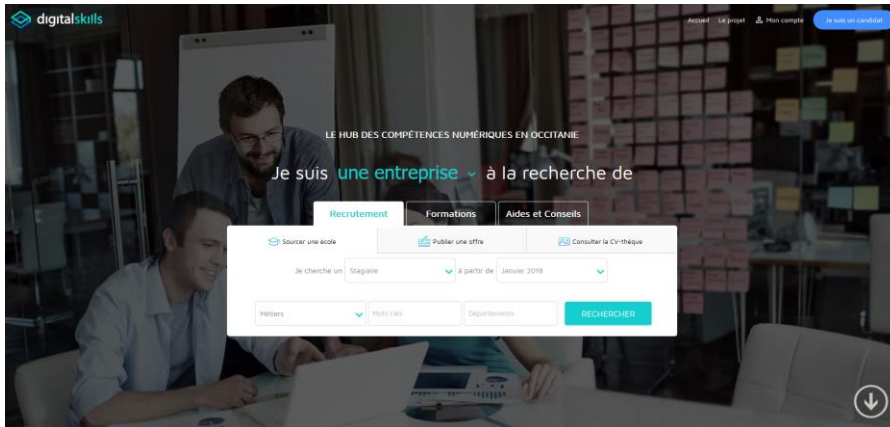
Les objectifs du projet :

- Faire évoluer la plateforme DigitalSkills en lien avec la plateforme de saisie des OF du Carif-Oref Occitanie : un seul back-office pour les OF
- Faire évoluer la plateforme DigitalSkills : modifications logos, mentions légales et autres contenus ...
- Intégrer les offres d'emploi de Pôle emploi sur la plateforme emploi de Taleez
- Améliorer le module de mise en relation des besoins en formation Entreprise/OF

4. ARCHITECTURE DE LA PLATEFORME

La plateforme DigitalSkills dispose d'une architecture trois tiers :

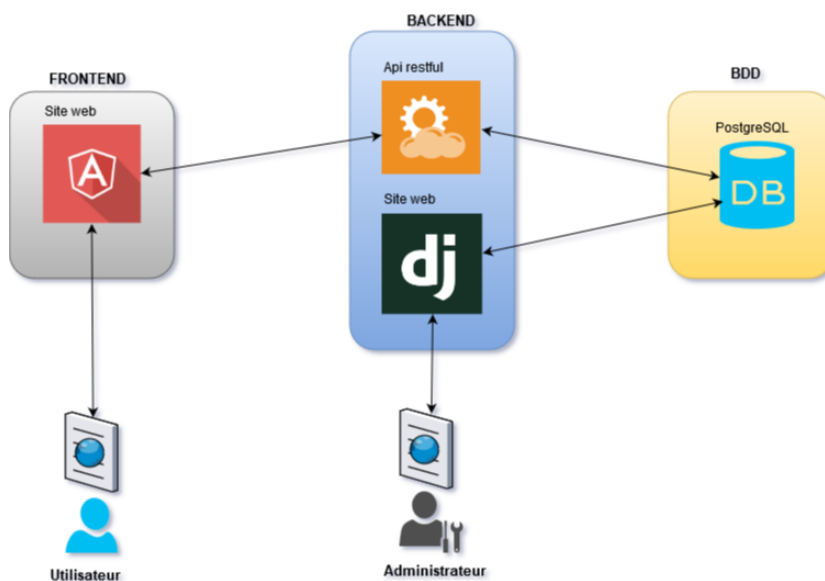
- Un espace « visualisation » appelée Front End et accessible à tous sur Internet



- Une espace « traitement » appelée Back End. Il permet d'exposer une Api Restful afin que le frontend puisse récupérer des données/déclencher des traitements et il propose également une interface d'administration des données.



- Un espace « données » appelé Base de données



Architecture Front End

Le Front End de la plateforme DigitalSkills, accessible au grand public, ne requiert aucune authentification. Il a été conçu en javascript en utilisant le Framework Angular. Il est accessible via les url :

- <https://www.digital-skills.fr>
- <https://digitalskills.fr>
- <https://digital-skills.fr>

Architecture Back End

Le Back End de la plateforme DigitalSkills correspond à la partie administration et nécessite une authentification. Il a été conçu en python en utilisant le Framework Django. Il est accessible via les url :

- <https://gestion.digital-skills.fr>
- <https://gestion.digitalskills.fr>

5. EVOLUTIONS ATTENDUES

Le SI du Carif-Oref Occitanie mettra en place un export depuis la base de données Offre de formation du Carif-Oref Occitanie à destination de la plateforme DigitalSkills. Ces données devront être importées par le prestataire (cf. ci-dessous).

2 évolutions seront gérées par le prestataire :

- Mise en place d'un import des données dans la BDD DigitalSkills : réalisation de fichiers exports depuis la BDD COO, récupération et intégration des données des fichiers exports dans la BDD DigitalSkills, fermeture du module de gestion des formations de DigitalSkills
- Evolutions du site DigitalSkills : évolutions visuelles (modification de logos, contenus de certaines pages), amélioration de la plateforme emploi Taleez, amélioration du module de mise en relations des besoins en formation Entreprise-Organisme de formation

6. ENGAGEMENT CONTRACTUEL

Le contrat de prestation de services sera effectif sur le dernier trimestre 2019, renouvelable en 2020.

Le Carif-Oref Occitanie souhaite un placement en régie d'un collaborateur de la société externe sélectionnée durant 30 jours non consécutifs sur le site de Montpellier (les modalités de travail seront précisées ultérieurement).

L'objectif est d'effectuer un transfert de compétences vers l'équipe SI du Carif-Oref Occitanie et de travailler sous la responsabilité de la RSI en lien avec la cheffe de projet. Ces 30 jours seront découpés en trois temps : analyse de la plateforme, réalisation/développement et construction. Le temps de transfert de compétences vers l'équipe SI sera soit compris soit ajouté à ces 30 jours. Les propositions de devis seront étudiées avec attention sur ce sujet.

Pour 2020, le Carif-Oref Occitanie souhaite transformer le contrat de prestation de régie en prestation de TMA (Tierce Maintenance Applicative) auprès du même prestataire externe. L'objectif est de déléguer la maintenance de la plateforme DigitalSkills au prestataire externe pour une durée de 3 mois, reconductible trimestriellement selon les besoins.

7. ORGANISATION DU DEVIS

L'organisation du devis se présentera sous la forme de 3 lots :

- Développement,
- Transfert compétence, Plan de formation,
- Prestation TMA sur 2020.

8. BUDGET ESTIME

Le budget se situera dans une fourchette prévisionnelle de 15 K€ à 25 K€.

9. PLANNING

Le Carif-Oref Occitanie souhaite une mise en production des évolutions citées ci-dessus pour le dernier trimestre 2019 avec une phase de test pour le troisième trimestre 2019. La maintenance évolutive débutera sur 2020.

Planning de consultation

Date limite de réception des propositions	Vendredi 23 août 2019
Sélection interne des prestataires	Du 24 août au 6 septembre 2019
Choix du prestataire et envoi réponse	Lundi 9 septembre 2019
Finalisation et signature du contrat de prestation de services	Entre le mardi 10 et le vendredi 13 septembre 2019

Modalités d'envoi des offres

Le dossier de candidature devra parvenir au Carif-Oref Occitanie **le vendredi 23 août 2019 17h** au plus tard.

Il sera adressé par mail aux adresses suivantes :

- geraldine.rizzi-roncoli@cariforefoccitanie.fr
- valerie.andres@cariforefoccitanie.fr
- isabelle.alic@cariforefoccitanie.fr

Le calendrier est susceptible d'évoluer en fonction des disponibilités de différents représentants indispensables à la sélection du prestataire.

Contacts :

- Valérie ANDRES – Cheffe de projet / 05 62 24 05 36
- Géraldine RIZZI-RONCOLI – Responsable du Service Information / 04 67 73 00 39
- Isabelle ALIC – Responsable des Systèmes d'Information / 04 67 15 90 31