



Les services de l'automobile

en Midi-Pyrénées



L'ESSENTIEL
des MÉTIERS

N°8 - Octobre 2007

En partenariat avec :
l'Association nationale pour la formation
automobile (ANFA)

ÉDITO

«L'essentiel des métiers» est une production du CarifOref Midi-Pyrénées* au service des personnes jeunes ou adultes qui cherchent une orientation professionnelle par le choix d'un métier. Cette approche, nous l'avons voulue régionale.

Cette collection propose une information utile sur un secteur, ses métiers, ses filières de formation en Midi-Pyrénées. Notre objectif est de mettre à la portée de tous : professionnels de l'accueil, de l'information, de l'orientation mais également du public concerné une palette d'informations présentant un caractère à la fois informatif, didactique et attractif.



Janine LOÏDI,
*Présidente de la commission emploi, formation professionnelle
et apprentissage du Conseil régional Midi-Pyrénées,
Présidente du CarifOref Midi-Pyrénées.*

* Centre d'animation et de ressources de l'information sur la formation,
Observatoire régional emploi-formation.

Déjà parus dans la collection

**L'ESSENTIEL
des MÉTIERS**

- > Carrières et Matériaux de construction - janvier 2005
- > Le Bâtiment - juillet 2005
- > L'Hôtellerie - Restauration - décembre 2005
- > Le Transport et la Logistique - février 2006
- > Le Travail social - juin 2006
- > La Propreté - décembre 2006
- > Carrières et Matériaux de construction – Actualisation juin 2007
(en téléchargement uniquement)

Collection « L'essentiel des métiers »
Directeur de publication : Jean-Bernard Ruggieri
Rédaction : Françoise Pradeau-Nier
Maquette : ICOM
Mise en page : Stéphane Henry
Crédits Photos : Alex Krassovsky / Anfa - CarifOref Midi-Pyrénées
ISBN : 2-916543-03-1
Diffusion : en téléchargement

■ ■ Une sélection de **MÉTIER**
(p. 8)

Sommaire

■ ■ Les **ATOUTS** du secteur
des services de l'automobile
en Midi-Pyrénées
(p. 6)

■ ■ Les filières de
FORMATION
proposées en Midi-Pyrénées
(p. 14)

■ ■ Des **CHIFFRES CLÉS**
sur la filière en Midi-Pyrénées
(p. 18)

■ ■ Informations utiles pour
EN SAVOIR PLUS
(p. 21)

Les atouts

du secteur des services de l'automobile

en Midi-Pyrénées

L'automobile recouvre un champ varié d'activités. Elles sont regroupées en deux secteurs : l'industrie automobile qui concerne la construction (bureau d'études, fabrication) mais est peu présente en région ; les activités de service qui interviennent après la fabrication tout au long de la vie du véhicule : vente, location, maintenance, réparation, contrôle technique, auto-école, station service, démolition, recyclage...

En Midi-Pyrénées, l'essentiel de l'activité de service se concentre sur le commerce et la réparation automobile qui concernent les véhicules particuliers mais également les véhicules industriels, les cycles et motocycles.

Si le grand public est bien informé de l'évolution technologique des véhicules, il connaît moins bien la réalité du secteur des services de l'automobile qui se transforme pour s'adapter.

➤ Le parc automobile se porte bien en Midi-Pyrénées

Le nombre d'automobiles par habitant est plus élevé en Midi-Pyrénées qu'en France (une voiture pour deux habitants en moyenne). Entre 1996 et 2006, le parc de voitures particulières a augmenté de 15 % alors que la population de la région a progressé de 8 %¹. Le dynamisme de ce marché s'est retrouvé dans l'activité des services et donc dans l'emploi : la croissance du nombre de salariés du secteur a été, en région, supérieure à la moyenne française entre 1999 et 2004 (4,4 % contre 3,2 %)².

¹ Observatoire régional des transports Midi-Pyrénées.

² La branche des services de l'automobile en Midi-Pyrénées, ANFA, édition 2007.

➤ Des métiers de plus en plus techniques

Pour répondre aux nouvelles normes de qualité, de sécurité, de confort, de respect de l'environnement des véhicules, les évolutions technologiques s'accroissent avec l'arrivée de l'électronique, des matériaux composites. Les métiers de l'automobile doivent aujourd'hui combiner maîtrise de la mécanique traditionnelle avec compétences en électricité pour les organes du moteur, en électronique pour les équipements embarqués, mais aussi en informatique pour les outils de diagnostic de pannes. En parallèle, les techniciens d'atelier doivent aussi répondre aux attentes des clients en matière d'accueil.

➤ Des possibilités d'évolution professionnelle

Traditionnellement constitué d'entreprises artisanales bien réparties sur tout le territoire régional, le secteur se caractérise par des salariés jeunes (20,1 % de la population a moins de 25 ans contre 11,5 % dans l'ensemble des secteurs). Il offre des possibilités d'emploi qualifié notamment dans le domaine des véhicules industriels. De plus, de réelles perspectives d'évolution sont offertes vers les postes concernés par des départs à la retraite massifs : encadrement et chef d'entreprise artisanale.

Côté femme

Elles représentent 20,4 % des salariés du secteur du commerce et de la réparation automobile. Elles sont encore peu présentes dans le travail en atelier. La présence accrue de l'électronique, qui diminue la charge physique des tâches, devrait élargir leurs activités à la mécanique ou la carrosserie en plus du commerce et des emplois administratifs.

Leur nombre a progressé de 3,6 % entre 2001 et 2004. Source Unédic



Des métiers des services automobiles

Les métiers des services automobiles se repartissent en trois domaines : maintenance - réparation, carrosserie - peinture et commerce - services.

Les salaires annoncés sont des minima (salaire minimum), la rémunération peut être supérieure selon la politique salariale de l'entreprise.

Maintenance - Réparation

➤ Mécanicien de maintenance automobile

Il réalise l'entretien courant des véhicules : contrôle antipollution, vidange du moteur, remplacement du liquide de freins.

Il effectue les vérifications, mesures et réglages des ensembles mécaniques et change éventuellement des pièces.

Il travaille dans un atelier de distributeur agréé (concession), chez un réparateur agréé (agent), chez un artisan ou chez un spécialiste de l'intervention rapide sous la responsabilité d'un chef d'atelier, d'un chef d'équipe ou d'un chef d'entreprise.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules particuliers
- > MC Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements
- > MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile
- > CQP Opérateur service rapide
- > CQP Opérateur spécialiste service rapide





➤ **Technicien de maintenance automobile**

Il effectue l'entretien et le dépannage des véhicules particuliers. Il procède aux diagnostics, changements de pièces, réparations, réglages des systèmes mécaniques ou électroniques, il réalise ensuite des essais.

Il assure l'accueil du client et lui fournit informations et conseils.

Il travaille le plus souvent en atelier chez un distributeur agréé (concession), un réparateur agréé (agent) ou un artisan. Selon l'organisation et la taille de l'entreprise, il est sous la responsabilité du chef d'atelier ou du chef d'unité. Il est en contact avec la clientèle.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 358 €.

Quelles formations ?

- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules particuliers
- > CQP Technicien électricien électronique automobile

➤ **Mécanicien / Technicien véhicule industriel**

Il assure l'entretien, les révisions périodiques ainsi que le dépannage de poids lourds, d'autobus et d'autocars.

Il réalise les diagnostics, démontages, vérifications, échanges éventuels, remontages, réglages et mises au point des organes défectueux.

Il travaille dans un atelier de distributeur agréé (concession), souvent de grande dimension. Il est placé sous la responsabilité d'un chef d'atelier et peut être en contact avec le conducteur de l'engin réparé ou son propriétaire.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules industriels
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels
- > BTS Après-vente automobile option véhicules industriels

➤ Mécanicien / Technicien motorcycle

Il réalise toutes les interventions mécaniques courantes : vidange, remplacement de liquide de freins, contrôle antipollution, réglages, changement d'ensembles mécaniques, pose d'accessoires...

Sa responsabilité est importante car la sécurité du conducteur dépend de la qualité de son intervention. Il entretient avec le propriétaire de la moto une relation privilégiée, il peut l'accueillir, lui expliquer les travaux, lui vendre des accessoires et équipements, le conseiller.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Maintenance des véhicules automobiles option moto
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante moto
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option motocycles

➤ Technicien expert

Il est le lien entre le constructeur automobile et son entreprise. Il apporte son expertise et son appui lors de diagnostics sur des systèmes complexes des véhicules : circuits électriques, électroniques, multiplexage, systèmes de communication.

A la pointe des nouvelles technologies et méthodes d'intervention, il assure l'information et la formation des équipes du service après-vente et des agences du réseau.

Il réalise les interventions de maintenance de nature mécanique, électrique, électronique et informatique.


Il travaille en atelier chez un distributeur agréé (concession), une filiale ou une succursale.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 618 €.

Quelles formations ?

- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules particuliers
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels
- > CQP Technicien électricien électronicien automobile





Carrosserie - Peinture

➤ Carrossier réparateur

Il remet en état les carrosseries endommagées. Pour cela, il débranche les systèmes électroniques, démonte les pièces abîmées et rétablit leur forme initiale.

Outre le démontage, le "débosselage" ou la fabrication des pièces de carrosserie, il doit aussi avoir des connaissances en peinture, en électricité, en électronique et en gestion de la relation clientèle.

Il travaille dans des garages généralistes, dans les entreprises spécialisées en carrosserie ou dans les ateliers du réseau des constructeurs.

Il peut être en relation avec le client, l'expert, l'assureur, le fournisseur ou l'équipementier.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Carrosserie réparation
- > BEP Carrosserie
- > Bac pro Carrosserie option réparation
- > CQP Carrossier peintre

➤ Peintre

Il intervient sur les véhicules le plus souvent après le travail du carrossier. Il procède selon trois étapes :

- préparation de la surface à repeindre (ponçage, application de couche anti-corrosion...),
- composition de la peinture,
- application, retouches et finitions.

Le peintre en carrosserie travaille dans des garages généralistes, dans les entreprises spécialisées en carrosserie ou dans les ateliers du réseau des constructeurs. Il peut être en relation avec le client et le fournisseur. Il doit porter un équipement de sécurité (masque, gants...).

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Peinture en carrosserie
- > CQP Peintre confirmé

Commerce - Services

➤ Vendeur automobile

Ses missions : prospecter, accueillir, conseiller et fidéliser une clientèle de particuliers ou de professionnels.

Bonne écoute et analyse des besoins du client lui permettent de proposer le véhicule et les services adaptés (extension de garantie, contrat d'entretien, plan de financement).

Il peut être spécialisé en fonction du type de véhicule : voiture particulière, poids lourd ou véhicule de société.

Il travaille chez un distributeur agréé (concession), chez un réparateur agréé (agent de marque) ou dans un hall d'exposition.

Il travaille sous la responsabilité du chef des ventes et en lien avec l'atelier.

Salaire brut d'un débutant à partir de : 1 618 €.

Quelle formation ?

> Titre Vendeur automobile

➤ Réceptionnaire après-vente

Il constitue le lien entre le client du service après-vente et l'atelier depuis la prise en charge du véhicule jusqu'à sa restitution.

Il répond à toutes les questions des clients (renseignements, prises de rendez-vous, etc.) et transmet les demandes à l'atelier.

Il travaille à la réception d'une grande entreprise : distributeur agréé (concession), réparateur agréé (agent de marque). Il peut avoir des fonctions d'encadrement, de chef d'atelier ou de chef d'unité.

Salaire brut d'un débutant à partir de : 1 618 €.

Quelles formations ?

- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles
- > Bac techno STI Génie mécanique option systèmes motorisés
- > BTS Maintenance et après-vente automobile
- > CQP Réceptionnaire après-vente



➤ Magasinier vendeur en pièces de rechange et accessoires

Il est responsable de la gestion d'un stock de fournitures : prise de commandes, réception, contrôle, enregistrement des livraisons.

Au comptoir ou au téléphone il accueille et conseille la clientèle de particuliers et professionnels. Il est en relation avec l'atelier.

Il fournit des conseils techniques sur l'installation des pièces (bougies, batterie, filtre à air...) et l'utilisation des produits distribués (anti-gel, huiles de moteur...).

Il travaille chez un distributeur agréé (concession) au comptoir d'un service pièces, peut animer une boutique libre-service et également se déplacer auprès des réparateurs agréés (agents) et artisans.

Salaires brut d'un débutant à partir de : 1 293 €.

Quelles formations ?

- > CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
- > CQP Magasinier vendeur confirmé en pièces de rechange et accessoires
- > CQP Vendeur itinérant en pièces de rechanges et accessoires



Les filières de formation en Midi-Pyrénées

Des voies très diverses permettent d'accéder aux certifications (diplôme, titre professionnel, CQP) : outre la formation initiale qui comprend la voie scolaire (vs) et le contrat d'apprentissage (app), la formation continue (fc) et la validation des acquis de l'expérience (vae) offrent aussi des voies d'accès à certaines certifications. En région Midi-Pyrénées, les résultats aux examens (80,3 % de réussite) sont supérieurs à la moyenne nationale³.

➤ Les diplômes

Niveau V

- > BEP Carrosserie (vs, app, fc, vae)
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules particuliers (vs, app, vae)
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules industriels (vs, vae)
- > BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante cycles et motocycles (vs, app, vae)
 - > CAP Carrosserie réparation (app, vae)
 - > CAP Maintenance des véhicules automobiles option motocycles (vs, app, vae)
 - > CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels (vs, app, vae)
 - > CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers (vs, app, vae)
 - > CAP Peinture en carrosserie (vs, app, vae)
 - > CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles (app, vae)
 - > MC Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements (vs, app, vae)
 - > MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile dominante véhicules particuliers (vs, app, vae)

Bac pro

Baccalauréat professionnel

Bac techno

Baccalauréat technologique

BEP

Brevet d'études professionnelles

BTS

Brevet de technicien supérieur

CAP

Certificat d'aptitude professionnelle

CQP

Certificat de qualification professionnelle

MC

Mention complémentaire

Niveau IV

- > Bac pro Carrosserie option réparation (vs, vae)
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option motocycles (vs, vae)
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels (vs, vae)
- > Bac pro Maintenance de véhicules automobiles option voitures particulières (vs, app, vae)
- > Bac techno STI Génie mécanique option systèmes motorisés (vs, vae)

Niveau III

- > BTS Après-vente automobile option véhicules particuliers (vs, app, vae)



➤ Les CQP et Titres

Certificats de qualification professionnelle

Ce sont des titres créés et délivrés par les branches professionnelles, qui correspondent à une qualification professionnelle liée à un emploi ou un métier.

Véritables certifications, ils valident les compétences acquises pour l'exercice de l'emploi correspondant.

Des pré-requis en termes de niveau et de diplômes sont parfois nécessaires. Se renseigner auprès de la Délégation régionale ANFA de Nîmes au 04 66 70 63 80.

Les CQP sont accessibles par la voie de la formation continue ou la VAE pour les salariés et par la voie des contrats de professionnalisation pour les nouveaux entrants.

- > Carrossier-peintre
- > Magasinier vendeur confirmé en pièces de rechange et accessoires
- > Opérateur service rapide
- > Réceptionnaire après-vente
- > Technicien électricien électronicien (maintenance et diagnostic)
- > Technicien électricien électronicien automobile
- > Titre Vendeur automobile

La VAE - validation des acquis de l'expérience

permet d'obtenir une certification (diplôme, titre professionnel, CQP) sur la base de son expérience professionnelle après vérification, évaluation et validation totale ou partielle de celle-ci par un organisme valideur.

Pour en savoir plus et connaître les adresses des Points relais conseil (PRC VAE) : www.cariforef-mp.asso.fr

Pour en savoir plus et connaître les organismes et les actions de formation régionales destinées aux demandeurs d'emploi, aux salariés et non salariés (professions libérales, artisans, commerçants...) :

www.cariforef-mp.asso.fr > Les formations accessibles en un clic



Chiffres clés

sur la filière en Midi-Pyrénées

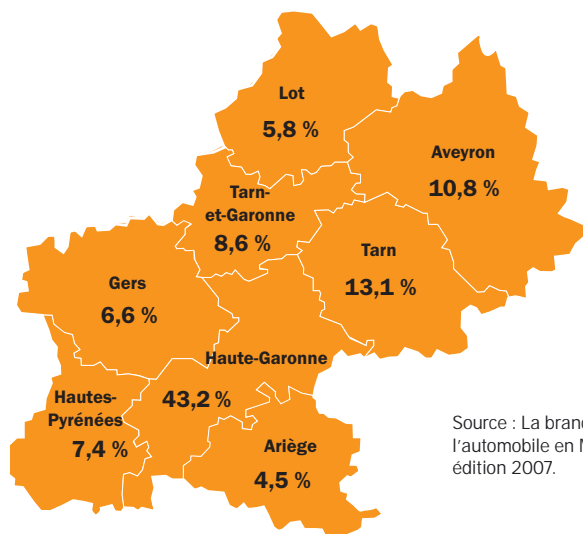
> Les emplois

Les salariés de la filière

En 2004 la filière employait environ 19 700 salariés en Midi-Pyrénées.

Source : La branche des services de l'automobile en Midi-Pyrénées, ANFA, édition 2007.

Répartition des emplois par département en 2004



Source : La branche des services de l'automobile en Midi-Pyrénées, ANFA, édition 2007.

Des besoins en main-d'œuvre

Les emplois les plus recherchés :

- > Mécanicien et technicien de maintenance véhicules industriels
- > Mécanicien et technicien de maintenance véhicules particuliers
- > Carrossier - Peintre
- > Moniteur auto-école
- > Réceptionnaire
- > Vendeur automobile

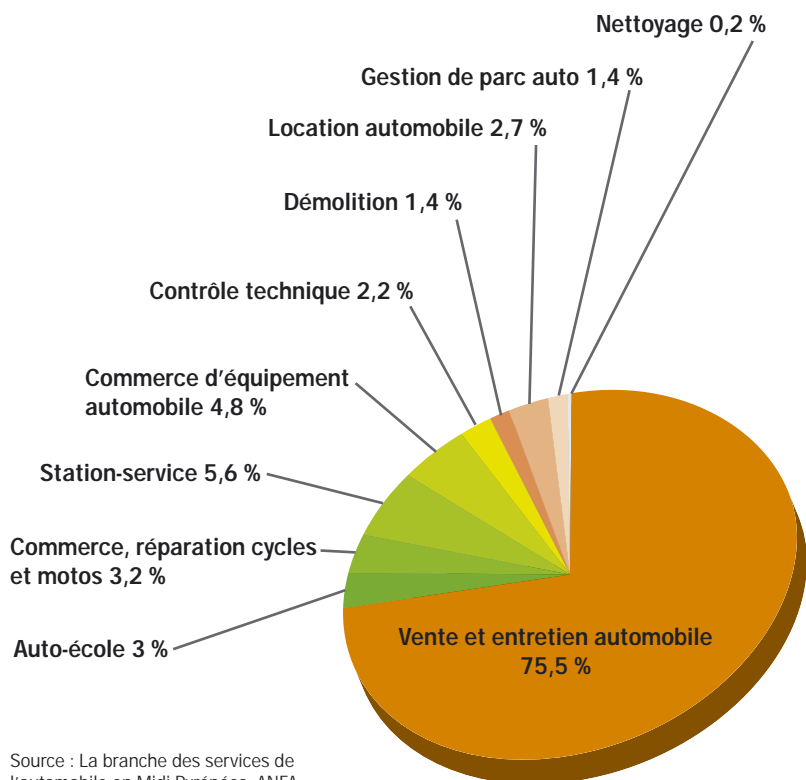
➤ Les employeurs

Quatre types d'entreprises se partagent le secteur des services automobiles : les filiales ou les succursales des grands réseaux de constructeurs, les distributeurs comme les concessionnaires et/ou les agents agréés, les réseaux indépendants comme les « petits » garages et les nouveaux réseaux comme les centres autos, les centres de contrôles techniques.

En 2005, la région comptabilisait 4 600 entreprises dont 93 % de moins de 10 salariés (Source : Insee Sirène 2005, Observatoire ANFA).

Le nombre de petites entreprises, dans le commerce et les services, ne cesse de diminuer alors que dans le même temps les groupes de distribution progressent.

Répartition des emplois par activité



Source : La branche des services de l'automobile en Midi-Pyrénées, ANFA, édition 2007.



Les emplois dans la fonction publique

La fonction publique territoriale (administrations régionales, départementales et communales...), la fonction publique hospitalière (hôpitaux, samu...) et la fonction publique d'Etat (direction départementale de l'équipement, gendarmerie, la banque postale...) gèrent d'importants parcs de véhicules automobiles. Ces établissements publics emploient du personnel contractuel ainsi que des agents titulaires de la fonction publique. Le recrutement de ces derniers s'effectue par concours.

Pour plus d'informations sur les métiers et les recrutements s'adresser aux administrations concernées.

Pour connaître les concours organisés par les trois fonctions publiques : www.concours.fonction-publique.gouv.fr

EN SAVOIR PLUS

sur le secteur, les métiers et les formations

➤ Bibliographie

- > **Fiches Rome** : (*Répertoire opérationnel des métiers et des emplois*) de l'Anpe
 - 14 123** : Employé de station service
 - 14 322** : Représentant en véhicules
 - 22 221** : Instructeur en conduite de véhicules à moteur
 - 44 321** : Mécanicien de véhicules particuliers et industriels
 - 44 322** : Mécanicien en motocycles, matériels d'entretien et de loisirs
 - 44 323** : Réparateur en carrosserie
- > **Fiches métiers de l'Onisep**
 - Tome 1** : Structures métalliques travail des métaux, mécanique automatisées
- > **Collection Parcours de l'Onisep**
 - Les métiers de l'automobile (2005)
- > **Collection Voie pro de l'Onisep**
 - Entretien, réparation, dépannage (2004)

➤ Lieux d'information

- > **Les centres de ressources des Maisons communes emploi formation (Mcef)**
 - Adresses sur le site : www.formation.midipyrenees.fr
(Accueil > La formation > Se former, c'est essentiel > Objectifs et moyens)
- > **Les Centres d'information et d'orientation (CIO)**
 - Adresses sur le site : www.education.gouv.fr
- > **Le réseau information jeunesse**
 - Adresses sur le site : www.cidj.com

➤ Sur Internet

> www.anfa-auto.fr

Branche des services de l'automobile

> Téléchargements > Centres de formation > Les métiers de l'automobile – Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées

> www.metiersdelauto.com

Présentation des métiers de l'auto, du véhicule industriel et du deux roues

> www.gnfa-auto.fr

Groupement national de la formation automobile

> Espace jeunes : formation, emploi, métiers

> www.anpe.fr

Espace candidat > Les conseils > Les fiches métiers

> www.onisep.fr

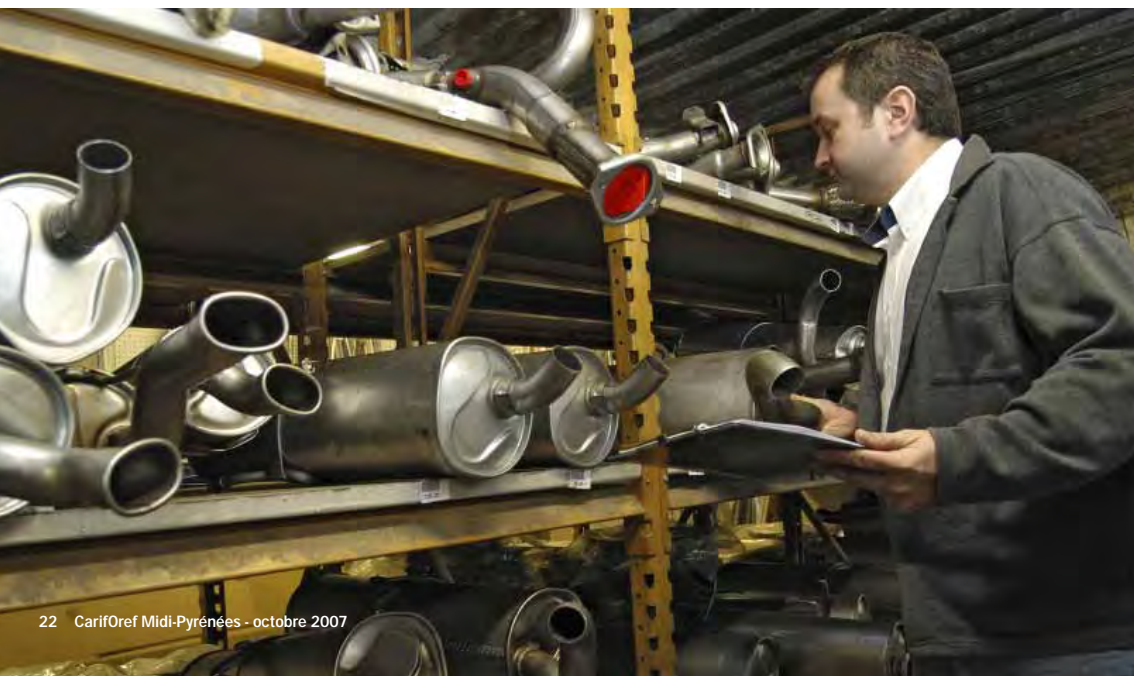
Informations sur les métiers et les formations

> www.observatoire.cnfpt.fr

Centre national de la fonction publique territoriale – Le répertoire des métiers territoriaux

> www.orientation-formation.fr

Pour choisir un métier, s'orienter dans la formation, évoluer-changer de métier



La collection L'essentiel des métiers illustre la conjugaison des missions essentielles du CarifOref Midi-Pyrénées : l'analyse de la relation formation emploi et la diffusion de l'information auprès des acteurs de l'emploi et de la formation en Midi-Pyrénées. En partenariat avec l'Association nationale pour la formation automobile, il apporte une réponse aux besoins d'informations sur le secteur, ses métiers, ses filières de formation en Midi-Pyrénées.

Le secteur du commerce et de la réparation automobile est relativement méconnu alors qu'il constitue un vivier d'emplois répartis sur tout le territoire régional.

Ce document est accessible en téléchargement sur le site du CarifOref Midi-Pyrénées.

CarifOref Midi-Pyrénées

Immeuble Buroplus
rue de Sienne - BP 325
31313 Labège Cedex

Tél. : 05 62 24 05 99
Fax : 05 62 24 05 98
Courriel : info@cariforef-mp.asso.fr
Web : www.cariforef-mp.asso.fr

