



Le **TRANSPORT** et la **LOGISTIQUE** en Midi-Pyrénées



carif
MIDI
PYRÉNÉES
oref

L'ESSENTIEL
DES MÉTIERS

N° 4 - Février 2006

En partenariat avec :

- l'Association pour le développement de la formation dans les transports (AFT)
- l'Observatoire régional des Transports (ORT) Midi-Pyrénées

ÉDITO

« L'essentiel des métiers » est une production du CarifOref Midi-Pyrénées* au service des personnes jeunes ou adultes qui cherchent une orientation professionnelle par le choix d'un métier. Cette approche, nous l'avons voulue régionale.

Nous publions donc une collection proposant une information utile sur un secteur, ses métiers, ses filières de formation en Midi-Pyrénées.

Notre objectif est de mettre à la portée de tous : professionnels de l'accueil, de l'information, de l'orientation mais également du public concerné, une palette d'informations présentant un caractère à la fois informatif, didactique et attractif.



Monique IBORRA,
*Première Vice-Présidente de la
Région Midi-Pyrénées.
En charge de l'emploi, la formation
professionnelle, l'apprentissage,
l'insertion, la politique de la Ville.
Présidente du CarifOref Midi-Pyrénées.*

* Centre d'animation et de ressources de l'information sur la formation,
Observatoire régional emploi-formation.

■ ■ Une sélection de **MÉTIERS**
(p. 4)

Sommaire

■ ■ Les **ATOUTS** du secteur
Transport et Logistique en
Midi-Pyrénées (p. 2)

■ ■ Les filières de
FORMATION
proposées en Midi-Pyrénées
(p. 10)

■ ■ Des **CHIFFRES CLÉS**
sur la filière en Midi-Pyrénées
(p. 14)

■ ■ Informations utiles pour
EN SAVOIR PLUS
(p. 16)

Collection « L'essentiel des métiers » - Février 2006
Directeur de publication : Jean-Bernard Ruggieri
Rédaction : CarifOref Midi-Pyrénées - Pôle OREFMétiers
Maquette, mise en page : ICOM, CarifOref Midi-Pyrénées
Crédits Photos : C. Gabolde, DRE Midi-Pyrénées (pages
4, 7, 11, 17 et couverture) - V. Mezzanotti, Groupe AFT-
Iftim (pages 3, 5, 9, 13 et couverture)
Dépôt légal à parution
Imprimé par : Imprimerie Capitouls
Diffusion 1 500 exemplaires

Les atouts

du secteur Transport et Logistique

en Midi-Pyrénées

Sur la route, dans les airs, sur rails, des milliers de voyageurs et des tonnes de marchandises transitent chaque jour. Le secteur est large, mais c'est le transport routier qui domine, surtout pour l'acheminement des marchandises. Ceci est vrai au plan national comme en Midi-Pyrénées où les opportunités d'emploi sont réelles. D'autant que le développement du commerce électronique a renforcé l'activité logistique. L'utilisation des hautes technologies dans ce secteur change les pratiques et mobilise de nouvelles compétences.

➤ Dix ans de croissance soutenue

Avec 95 % des tonnages transportés, contre 4,4 % par le rail, la route reste le mode de transport dominant. Mais les attentes des clients changent et l'offre des transporteurs s'adapte. En plus de l'acheminement, leur activité s'est étendue à la prestation de services logistiques. On assiste également à une spécialisation sur certains segments de marché : matières dangereuses, denrées périssables... et au développement d'activités de distribution de type messagerie, transport de petits et moyens colis. Ces évolutions confortent l'attractivité du secteur et créent de nouveaux emplois.

➤ Des métiers porteurs

Les besoins en recrutement portent principalement sur les métiers liés à la conduite car ils sont au cœur de l'activité de transport. Par ailleurs, de nombreux départs à la retraite sont prévus dans les prochaines années. Les métiers liés à l'organisation et à la gestion des flux de marchandises (déménageur, magasinier, organisateur de transport...) offrent aussi de nombreux débouchés. Caractéristiques communes à tous ces métiers : une réelle autonomie, de vraies responsabilités et une activité variée.

➤ Sur la voie de la modernité

L'utilisation massive des TIC (technologies de l'information et de la communication) a profondément transformé les pratiques des entreprises de transport et de logistique. Désormais, elles doivent être capables de contrôler simultanément les trois flux qui comptent dans le transport : la cargaison, l'information qui l'accompagne (données informatisées) et le règlement financier. Les conditions de travail des conducteurs routiers se sont nettement améliorées, ainsi que leur sécurité, notamment avec les formations obligatoires (initiales et continues).

La logistique

Ensemble des techniques et des moyens utilisés pour optimiser la gestion des flux de marchandises (rotation des produits, préparation des commandes, emballage, expédition) et des flux d'informations (données informatisées : suivi de commande, gestion des stocks...).



Coté femme

L'emploi féminin représente 18 % des effectifs du secteur des transports routiers. La parité est pratiquement atteinte dans les métiers liés à l'organisation des transports (49 % des effectifs). C'est ensuite dans les ambulances (40 %) et le transport des voyageurs (17 %) qu'elles sont le plus présentes.

Source : AFT - tableau de bord régional 2004.

Des métiers de la filière Transport et Logistique

➤ Une grande diversité de métiers

Du pilote de ligne au chauffeur de taxi, du cariste au déclarant en douane, le choix des métiers est vaste mais l'essentiel des emplois relève du transport routier (91 % des salariés de la filière en Midi-Pyrénées).

Les métiers de cette filière se répartissent en 3 grands secteurs selon qu'il s'agit de transporter des marchandises ou des voyageurs, d'organiser les transports ou encore de gérer les flux d'informations ou de produits.

Métiers de la conduite

➤ Conducteur livreur

En scooter, en camionnette, en camion... A bord d'un véhicule léger ou le plus souvent d'un poids lourd, le conducteur livreur effectue des livraisons sur de courtes distances. Il est aussi responsable de l'entretien de son véhicule. Organisé et méthodique, il doit gérer ses tournées de manière autonome. Une bonne résistance physique lui permet de manipuler des colis parfois lourds. En contact avec le client (prise de commande, encaissement), il doit savoir faire preuve de qualités relationnelles.

Quelles formations ?

- > CAP Conduite routière
- > BEP Conduite et services dans le transport routier
- > Permis de conduire correspondant au type de véhicule utilisé, plus, si besoin, formation initiale minimale obligatoire (Fimo) marchandises





➤ **Conducteur routier de marchandises**

Il conduit un véhicule lourd en vue d'assurer l'enlèvement, le transport et la livraison de marchandises. En dehors de la conduite, il occupe aussi des fonctions commerciales, techniques (entretien) et administratives.

Il exerce son activité dans un souci de respect des règles de sécurité. Les évolutions technologiques (systèmes embarqués) et les réglementations sociales ont amélioré ses conditions de travail.

Même si le métier n'est pas sans contraintes (travail de nuit, trajets longs, éloignement de la famille), les routiers pourront toujours apprécier d'être seul maître à bord.

Quelles formations ?

- > CAP Conduite routière
- > BEP Conduite et services dans le transport routier
- > TP Conducteur routier option marchandises sur porteur
- > TP Conducteur routier option marchandises sur tous véhicules
- > Permis poids lourd / super lourd, plus formation initiale minimale obligatoire (Fimo) marchandises

➤ **Conducteur routier de voyageurs**

Il conduit un autocar (transport scolaire, occasionnel, ligne régulière ou de tourisme) ou un autobus (transport urbain). Il accueille et renseigne les voyageurs, gère la billetterie et contrôle les titres de transport. Il veille au respect des règles de sécurité. Il doit apprécier les contacts et relations humaines et doit savoir résister au stress.

Lorsqu'il transporte des touristes (y compris à l'étranger), le conducteur prend en charge les bagages des passagers et l'intendance.

Quelles formations ?

- > CAP Agent d'accueil et de conduite routière – transport de voyageurs
- > TP Conducteur transport routier interurbain de voyageurs
- > Permis transport en commun, plus formation initiale minimale obligatoire (Fimo) voyageurs

➤ Conducteur déménageur

En dehors des opérations de déménagement (montage, emballage, portage...), qui sont le cœur de son métier, il conduit un véhicule poids lourd ou super lourd selon le permis dont il dispose.

Pour la manutention, l'utilisation de véhicule équipé d'un hayon élévateur et de monte meuble facilite le maniement des charges.

Il exerce son activité au sein d'une équipe de déménageurs, et dans un souci de respect des règles de sécurité. Il est en permanence en relation avec la clientèle.

Quelles formations ?

- > CAP Déménageur professionnel
- > TP Conducteur routier ou permis poids lourd, plus formation initiale minimale obligatoire (Fimo) marchandises complétés par de la formation continue en Déménagement

Métiers de l'exploitation

➤ Responsable d'exploitation de transport routier de marchandises

Professionnel de terrain et manager d'équipe, il gère aussi bien des moyens humains (conducteurs) que des moyens matériels (véhicules). Sa mission : veiller au bon déroulement de l'acheminement des marchandises et à la satisfaction du client. Il planifie le travail des conducteurs, prépare et enregistre les documents de bord des véhicules et tous les formulaires nécessaires au transport. Organisé et réactif, il doit aussi faire preuve d'un réel sens du relationnel.

Quelles formations ?

- > Bac pro Exploitation des transports
- > BTS Transport
- > DUT Gestion logistique et transport
- > TP Technicien supérieur transport logistique
- > TP Responsable de production transport logistique
- > TP Management transport logistique
- > Diplôme de l'Ecole supérieure des transports
- > Diplôme de l'Ecole européenne des transports

➤ Organisateur de transport

Pour répondre aux exigences de son client, il décide du meilleur mode d'acheminement des marchandises, d'un point à un autre du monde entier : l'avion pour un envoi urgent, un combiné rail-route pour un produit dangereux... Il négocie les tarifs et les délais avec les transporteurs et suit jusqu'à bon port le dossier administratif (contrat de transport, assurance, documents d'expédition et de douane).

Rigoureux, fin négociateur, il doit, pour exercer son métier, savoir résister aux situations stressantes.

Quelles formations ?

- > Bac pro Exploitation des transports
- > BTS Transport
- > DUT Gestion logistique et transport
- > TP Technicien supérieur transport logistique
- > TP Responsable production transport logistique
- > TP Management transport logistique
- > Diplôme de l'Ecole supérieure des transports
- > Diplôme de l'Ecole européenne des transports

➤ Chef de mouvement transport de voyageurs

A la fois administratif et homme de terrain, il gère et planifie l'ensemble des moyens humains et matériels permettant d'assurer le transport de personnes. A partir d'un cahier des charges (itinéraire, fréquence, amplitude), il conçoit et met en place des lignes régulières d'autobus (transport urbain), ou d'autocars (transports scolaires, transport local, régional ou tourisme).

Rigueur, sens de l'initiative et capacités d'adaptation doivent dans l'exercice du métier, s'accompagner d'un esprit commercial.

Quelles formations ?

- > Bac pro Exploitation des transports
- > BTS Transport
- > DUT Gestion logistique et transport
- > TP Technicien supérieur d'exploitation des transports de personnes
- > TP Responsable de production de transport de personnes



Métiers de la logistique

➤ Préparateur de commandes

Il réceptionne et gère les bons de commande. Il prélève les produits dans les stocks, réalise le conditionnement (cartons, palettes...) et l'étiquetage des marchandises au vu de leur transport. Il en assure le chargement et remplit les documents administratifs d'expédition.

Il peut travailler dans un environnement particulier (chambre frigorifique, entrepôt extérieur...). Il utilise tous les jours un engin de manutention motorisé (chariot élévateur) et de plus en plus souvent des technologies comme la préparation à commande vocale ou des automates.*

Quelles formations ?

- > CAP Agent d'entreposage et de messagerie
- > BEP Logistique et commercialisation
- > Caces (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)

➤ Magasinier/Cariste

Il assure la réception, le stockage et l'expédition des marchandises. Il exerce son métier seul ou en équipe, sur un quai, dans un magasin ou un entrepôt. Il réceptionne les marchandises à leur arrivée, les classe et les range dans les rayonnages selon un plan de stockage, ce qui requiert sens de l'organisation et méthode. A l'expédition, il emballe et étiquette les marchandises. Il charge les véhicules et assure le calage pour le transport.

Son activité qui exige fréquemment de la manutention à l'aide ou non d'engin de manutention (transpalette, chariot élévateur) requiert une bonne condition physique.*

Quelles formations ?

- > CAP Agent d'entreposage et de messagerie
- > BEP Logistique et commercialisation
- > Bac pro Logistique
- > TP Agent de magasinage
- > Caces (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)

*** A savoir : l'intérim constitue la principale voie d'accès aux emplois d'opérateurs de la logistique (64 % des entreprises déclarent y avoir recours. Source : enquête AFT-Iftim - 2004).**

➤ Responsable d'entrepôt

Il organise les activités de réception des marchandises, de mise en magasin, de gestion des stocks, d'inventaire, d'emballage et d'expédition. Son objectif : améliorer en permanence le bon déroulement des opérations, en tenant compte des impératifs de qualité, de délais, de coût et de sécurité. Il peut concevoir et proposer des améliorations concernant les méthodes et techniques de manutention et de stockage. Logique et rigoureux, il doit aussi faire preuve de qualités relationnelles quand il encadre une équipe de plusieurs personnes (chef de quai, gestionnaire de stock, préparateur, magasinier).

Quelles formations ?

- > DUT Gestion logistique et transport
- > TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- > TP Responsable opérationnel d'une unité logistique
- > Certificat d'enseignement supérieur en logistique

➤ Responsable logistique

Il a en charge les flux produits et matières de l'entreprise. Sa mission : la maîtrise et la réduction des coûts de la chaîne logistique dans le respect des objectifs qualité du service client. Il doit intégrer les impératifs de différents services : production, marketing, ventes et proposer une stratégie globale de production, de stockage, de transport et de qualité de service. Rigueur et réactivité associées à une aptitude aux contacts et à la négociation sont les qualités requises pour ce métier en relation permanente avec la clientèle, la production et les équipes de conduite et de logistique.

Quelles formations ?

- > DUT Gestion logistique et transport
- > TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- > TP Responsable opérationnel d'une unité logistique
- > Certificat d'enseignement supérieur en logistique
- > Mastère spécialisé Logistique, achats et échanges internationaux
- > Mastère spécialisé Management de systèmes logistiques



Les filières de formation du Transport et de la Logistique en Midi-Pyrénées

Les qualifications de la filière peuvent s'acquérir par le biais des différents dispositifs de formation : formation initiale, continue, en alternance mais aussi validation des acquis de l'expérience (VAE). La plupart des titres et diplômes de la filière sont accessibles en Midi-Pyrénées.

➤ Les diplômes de la formation initiale en Midi-Pyrénées

Ces diplômes peuvent être préparés par voie scolaire (vs), apprentissage (app) ou sous contrat de professionnalisation (cp).

Niveau V

- > CAP Agent d'entreposage et de messagerie (vs)
- > CAP Conduite routière (app)
- > BEP Conduite et services dans le transport routier (vs)
- > BEP Logistique et commercialisation (vs, app)
- > MC Agent transport exploitation ferroviaire (app)

CAP

Certificat d'aptitude professionnelle

BEP

Brevet d'études professionnelles

MC

Mention complémentaire

Bac pro

Baccalauréat professionnel

BTS

Brevet de technicien supérieur

DUT

Diplôme universitaire de technologie

TP

Titre professionnel

Niveau IV

- > Bac pro Exploitation des transports (vs)
- > Bac pro Logistique (vs, app)

Niveau III

- > BTS Transport (vs, cp)

Niveau I

- > Mastère spécialisé Logistique, achats et échanges internationaux



Les différents permis

- > **Pour les marchandises** : deux permis pour les plus de 18 ans limités à 7,5 tonnes jusqu'à l'âge de 21 ans, le **permis C** (poids lourd), accessible aux titulaires du permis B (véhicules légers) ; le **permis EC** (super lourd) accessible aux titulaires du permis C.
- > **Pour les voyageurs** : un permis pour les plus de 21 ans, le **permis D** (transport de plus de 8 personnes), accessible aux titulaires du permis B.
- > La possession du seul permis de conduire « poids lourd » ne suffit plus, la **Fimo** (formation initiale minimale obligatoire) marchandises ou voyageurs est obligatoire pour les futurs conducteurs.
- > **Pour les chariots élévateurs** : le **Caces** (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) est obligatoire.

➤ Les titres professionnels (TP)

Ils sont mis en œuvre soit en faveur des salariés de l'entreprise dans le cadre de la formation continue (fc), soit en faveur des jeunes ou adultes demandeurs d'emploi dans le cadre de formations financées par la Région Midi-Pyrénées (fc). Ils peuvent aussi se préparer par alternance, apprentissage (app) ou contrat de professionnalisation (cp).

Les TP sont aussi accessibles par la voie de la VAE.

Niveau V

- > TP Agent de magasinage (fc)
- > TP Conducteur routier interurbain de voyageurs (cp, fc)
- > TP Conducteur routier, option marchandises sur porteur (cp, fc)
- > TP Conducteur routier, option marchandises sur tous véhicules (cp, fc)

Niveau IV

- > TP Technicien en logistique d'entreposage (fc)

Niveau III

- > TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (cp, fc)
- > TP Technicien supérieur transport logistique (cp, vs)

Niveau II

- > TP Responsable opérationnel d'une unité logistique (app)
- > TP Responsable de production transport logistique (vs)

La VAE - validation des acquis de l'expérience - permet d'obtenir un diplôme sur la base de son expérience professionnelle après vérification, évaluation et validation de celle-ci par un organisme valideur.

Pour en savoir plus et connaître les adresse des Points relais conseil (PRC VAE) :

www.cariforef-mp.asso.fr > rubrique « portail VAE »

➤ La formation professionnelle continue (FPC)

En Midi-Pyrénées, l'essentiel des qualifications du secteur Transport et Logistique sont acquises dans le cadre de la formation continue.

- > la conduite routière ou d'engins,
- > le magasinage,
- > la manutention,
- > la palettisation,
- > le déménagement...

sont quelques domaines de formation proposés à l'ensemble des publics jeunes ou adultes en région.

Pour en savoir plus et connaître les organismes et les actions de formation régionales destinées aux demandeurs d'emploi, aux salariés et non salariés (professions libérales, artisans, commerçants)...

www.cariforef-mp.asso.fr > rubrique « organismes et actions de formation »



Chiffres clés

sur la filière en Midi-Pyrénées

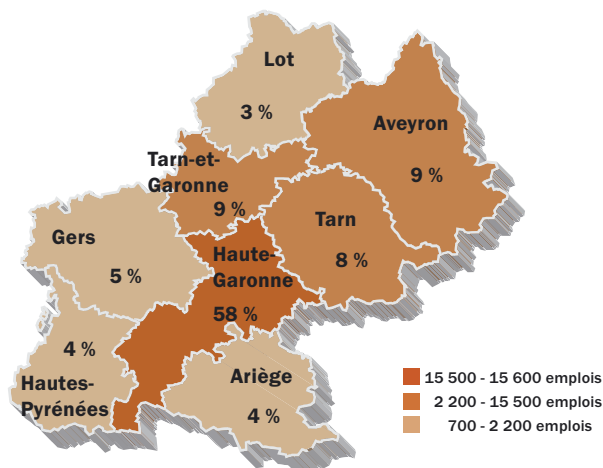
> Les emplois

Les salariés de la filière Transport et Logistique

Source : Observatoire régional des transports - ORT Midi-Pyrénées - 2005

En comptant la Sncf (5 200 salariés) et les agences de voyages, le secteur des transports dans son ensemble, comprenait environ 36 500 salariés en 2003, soit 3,9 % des salariés de la région.

La répartition de l'emploi par département en 2003



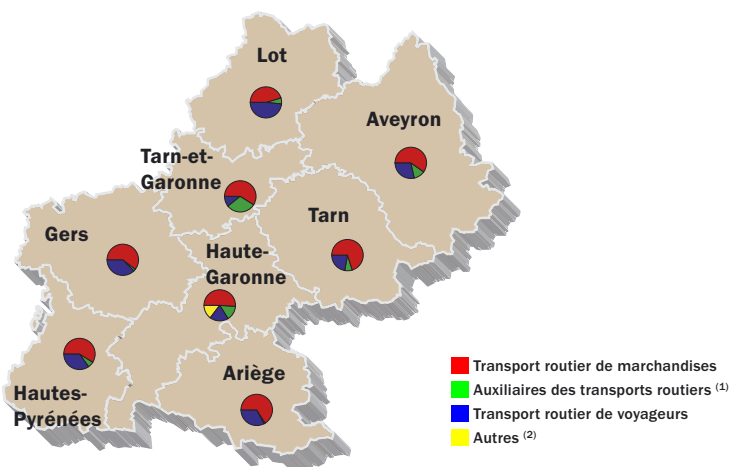
Source : ORT Midi-Pyrénées 2005

Des besoins en main-d'oeuvre

Les emplois les plus recherchés :

- > Cariste
- > Conducteur routier de marchandises
- > Conducteur routier de voyageurs
- > Déménageur
- > Magasinier, manutentionnaire
- > Responsable d'exploitation de transport routier

Les différentes activités de la filière par département en 2003



Depuis 1997, ce sont plus de 4 000 emplois salariés qui ont été créés dans le transport routier de marchandises, notamment dans les activités auxiliaires de transport et l'organisation de transports internationaux. Dans le transport routier de voyageurs, l'emploi continue à progresser principalement dans le transport régulier de voyageurs, le transport urbain et les taxis.

Répartition des salariés par qualification dans le transport routier

Source : AFT - tableau de bord régional 2004

- > 91 % d'ouvriers/employés
- > 4 % d'agents de maîtrise
- > 5 % de cadres

➤ Les entreprises

En 2005, la région Midi-Pyrénées comptabilisait environ 4 000 établissements. Près de 80 % comptent moins de 10 salariés mais ce sont essentiellement les entreprises de plus de 10 salariés qui créent de l'emploi.

Source : ORT Midi-Pyrénées - 2005

⁽¹⁾ Regroupent la logistique (manutention, entreposage), le fret et l'organisation de transports internationaux.

⁽²⁾ Regroupe essentiellement le transport aérien.

En savoir plus

sur le secteur, les métiers et les formations

> Bibliographie

> Fiches métiers de l'Onisep

Tome 2 : Transports, conduite, manutention, magasinage

> Collection « Parcours » de l'Onisep

Les métiers du transport et de la logistique (2002)

> Fiches Rome

Répertoire opérationnel des métiers et des emplois de l'Anpe

431 : Conducteurs d'engins de transport terrestre

433 : Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)

434 : Personnel d'accompagnement du transport

613 : Techniciens et cadres du transport et de la logistique

> Collection « 6 pages » de l'Insee

La logistique, des métiers en mutation (2005)

> Fiches Cidj (Centre d'information et de documentation jeunesse)

2.89 : Transports

> Lieux d'information

> AFT-Iftim (Association pour le développement de la formation dans les transports - Institut de formation aux techniques d'implantation et de manutention)

- 72 rue Edmond Rostand BP 92048 31018 Toulouse cedex 2

Tél. : 05 61 99 53 47

Réunion d'information au service emploi formation,
tous les mardis à 9h00

- Autoport des Pyrénées

Boulevard Kennedy 65000 Tarbes - Tél. : 05 62 93 60 17

- > **AFT-Iftim** (suite)
 - Centre des transports
 - 19 avenue Saint-Exupéry 81990 Le Sequestre (Albi)
 - Tél. : 05 63 54 67 72
- > **Promotrans** (Association pour la promotion sociale et la formation professionnelle dans les transports)
 - 111 avenue de Lespinet 31400 Toulouse - Tél. : 05 61 25 45 45
- > **Les centres de ressources des Maisons communes emploi formation (Mcef)**
 - Adresses sur le site : www.formation.midipyrenees.fr
 - (Accueil > Se former, c'est essentiel > Objectifs et moyens)
- > **Les Centres d'information et d'orientation (CIO)**
 - Adresses sur le site : www.education.gouv.fr
- > **Le réseau information jeunesse**
 - Adresses sur le site : www.cidj.com

> **Sur Internet**

- > www.aft-iftim.com
 - Association pour la formation dans les transports - Institut de formation aux techniques d'implantation et de manutention
- > www.promotrans.asso.fr
 - Association pour la promotion sociale et la formation professionnelle dans les transports
- > www.fntr.fr
 - Fédération nationale des transports routiers
- > www.e-tlf.com
 - Fédération des entreprises de transport et logistique de France
- > www.crij-mp.org
 - Informations et services sur les métiers, l'enseignement, la formation, l'emploi
- > www.onisep.fr
 - Informations sur les métiers et les formations
- > www.anpe.fr
 - Espace candidat : s'informer sur les métiers, fiches métiers

Avec la collection L'essentiel des métiers, le CarifOref Midi-Pyrénées illustre la conjugaison de ses missions essentielles : l'analyse de la relation emploi formation et la diffusion de l'information auprès des acteurs de l'emploi et de la formation en Midi-Pyrénées.

En partenariat avec l'Association pour le développement de la formation dans les transports (AFT) et l'Observatoire régional des transports (ORT) de Midi-Pyrénées, il apporte une réponse aux besoins d'informations sur le secteur, ses métiers, ses filières de formation en Midi-Pyrénées.

« Le Transport et la Logistique » est un secteur en constant développement et plus que jamais porteur d'emplois.

Ce document est accessible en téléchargement sur le site du CarifOref Midi-Pyrénées.

CarifOref Midi-Pyrénées
Immeuble Buroplus
rue de Sienne - BP 325
31313 Labège Cedex

Tél. : 05 62 24 05 99
Fax : 05 62 24 05 98
Courriel : info@cariforef-mp.asso.fr
Web : www.cariforef-mp.asso.fr



Contrat de plan État-Région 2000-2006



PRÉFECTURE DE LA RÉGION MIDI-PYRÉNÉES

