



Fonds Social Européen

Contrat de plan Etat-Région 2000-2006



PREFECTURE DE LA REGION MIDI-PYRÉNÉES



Les études

le secteur **Sanitaire et Social**
de droit privé
à but non lucratif
en **Midi-Pyrénées**



Centre de Recherche pour l'étude et l'Observation des Conditions de vie

Réalisation

Crédoc

Département évaluation des politiques sociales

Pôle OREF-Métiers

Observatoire régional emploi, formation, métiers

Rédaction

Anne Loones - Crédoc

Marie-Odile Simon - Crédoc

Nadia Courtaban - CarifOref Midi-Pyrénées

décembre 2004



SOMMAIRE

INTRODUCTION	6
PREMIERE PARTIE : UNE VISION GLOBALE DU CHAMP DU DIAGNOSTIC	7
I. Le champ du diagnostic	7
II. La branche en quelques chiffres	11
DEUXIEME PARTIE : LES EVOLUTIONS PAR SECTEUR	16
I. Dynamiques et évolutions au sein de la branche médico-sociale	16
II. Dynamiques et évolution par sous-secteur	19
II.1 Le secteur de l'enfance et de l'adolescence handicapées	19
II.2 Le secteur des adultes handicapés.....	22
II.3 Le secteur des personnes âgées : autant de structures mais avec beaucoup plus de personnel 23	
II.4 Le secteur de l'enfance et de l'adolescence en difficulté	24
II.5 Le secteur des adultes et familles en difficulté.....	26
II.6 Le secteur des soins infirmiers à domicile	27
III. Le secteur sanitaire	28
TROISIEME PARTIE : ÉVOLUTIONS DES EMPLOIS	30
I. Quelques données générales : de plus en plus d'emplois	30
II. Les évolutions par secteur	31
II.1 Le secteur de l'enfance et de l'adolescence handicapées	31
II.2 Le secteur des adultes handicapés.....	35
II.3 Le secteur des personnes âgées	39
II.4 Le secteur de l'enfance et de l'adolescence en difficulté	42
II.5 Le secteur des adultes et familles en difficulté.....	45
II.6 Le secteur des soins infirmiers à domicile	47
III. le secteur sanitaire	48

QUATRIEME PARTIE : ORGANISATION ET ENJEUX DES ETABLISSEMENTS	50
I. L'organisation des établissements	50
I.1 L'importance du projet d'établissement	51
I.2 La moitié est engagée dans une démarche qualité	51
I.3 L'application des 35 heures	52
I.4 Une volonté de diversification des activités.....	52
I.5 Perception des changements dans l'environnement.....	53
II. La gestion du personnel	53
II.1 L'existence de fiches de poste	53
II.2 Un degré assez élevé d'autonomie du personnel.....	54
CINQUIEME PARTIE : LE MARCHE DU TRAVAIL	56
I. Les Familles professionnelles (FAP)	56
SIXIEME PARTIE : LA FORMATION	62
I. La position de l'entreprise vis-à-vis de la formation	62
II. Les dépenses de formation engagées par les structures	64
II.1 Les dépenses de formation	64
CONCLUSION	68
ANNEXES I : LES PRINCIPALES FONCTIONS PAR SECTEUR	70
ANNEXE II : LES PRINCIPALES SOURCES UTILISEES	75
Fichier FINESS	75
Enquête ES	75
Enquête EHPA	76
Enquête SSIAD	76
Enquête SAE	76
Observatoire OPCA	76
Enquête CEP CREDOC	77
ANNEXE III : CONTENU DES FAMILLES PROFESSIONNELLES	79
ANNEXE IV : DONNEES DETAILLEES SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI DES FAP DANS LE CHAMP	82

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAUX 1 A 9

Tableau 1 - Liste des codes finess du champ du diagnostic	8
Tableau 2 - Les établissements et emplois du champ (dernières données disponibles)	12
Tableau 3 - Les établissements du champ du CEP par département (effectifs).....	13
Tableau 4 - Les établissements du champ du CEP par département (taux pour 1000 habitants)	13
Tableau 5 - Les emplois du champ médico-social par département.....	14
Tableau 6 - Les emplois du champ médico-social par département (taux pour 1000 habitants).....	14
Tableau 7 - Les établissements du champ médico-social par taille de communes.....	15
Tableau 8 - Les emplois du champ médico-social par taille de commune.....	15
Tableau 9 - Nombre d'établissements gérés par l'association.....	18

TABLEAUX 10 A 19

Tableau 10 - Le secteur des établissements pour enfants et adolescents handicapés – secteur non lucratif	21
Tableau 11 - Le secteur des établissements pour adultes handicapés – secteur non lucratif.....	23
Tableau 12 - Le secteur des établissements pour personnes âgées – secteur non lucratif.....	24
Tableau 13 - Le secteur des établissements pour enfants et adolescents en difficulté – secteur non lucratif	25
Tableau 14 - Le secteur des établissements pour adultes et familles en difficulté – secteur non lucratif	27
Tableau 15 - Le secteur des soins infirmiers à domicile – secteur non lucratif	27
Tableau 16 - Le poids des OPCA dans le secteur sanitaire – secteur non lucratif.....	28
Tableau 17 - Les emplois dans le secteur sanitaire – secteur non lucratif (champ constant, SAE 2002)	29
Tableau 18 - Les emplois dans le secteur sanitaire en 2002 – secteur non lucratif.....	29
Tableau 19 - RAPPEL Évolution des effectifs dans les établissements pour enfants et adolescents handicapés	31

TABLEAUX 20 A 29

Tableau 20 - Évolution de la structure des emplois dans les établissements pour enfants et adolescents handicapés	32
Tableau 21 - Structure des emplois par sous-secteur en 2001	33
Tableau 22 - Les principales fonctions en 2001 dans les établissements pour enfants et adolescents handicapés	34
Tableau 23 - Age des principales fonctions en 2001 dans les établissements pour enfants et adolescents handicapés	34
Tableau 24 - Ancienneté des principales fonctions en 2001 dans les établissements pour enfants et adolescents handicapés	35
Tableau 25 - RAPPEL Évolution des effectifs dans les établissements pour adultes handicapés.....	35
Tableau 26 - Évolution de la structure des emplois dans les établissements pour adultes handicapés.....	36
Tableau 27 - Les principales fonctions dans les établissements pour adultes handicapés	37
Tableau 28 - Age des principales fonctions dans les établissements pour adultes handicapés	38
Tableau 29 - Ancienneté du personnel dans les établissements pour adultes handicapés selon les principales fonctions de personnel	38

TABLEAUX 30 A 39

Tableau 30 - RAPPEL Évolution des effectifs entre 1996 et 2002 dans les établissements pour personnes âgées.....	39
Tableau 31 - Les principales fonctions en 2002 dans les établissements pour personnes âgées.....	40
Tableau 32 - Évolutions des principales fonctions en 2002 dans les établissements pour personnes âgées.....	40
Tableau 33 - Age moyen des principales fonctions en 2002 dans les établissements pour personnes âgées.....	42
Tableau 34 - RAPPEL Le secteur des établissements pour enfants et adolescents en difficulté – secteur non lucratif.....	42
Tableau 35 - Structure des emplois dans les établissements pour enfants et adolescents en difficulté.....	43
Tableau 36 - Les principales fonctions dans les établissements pour enfants et adolescents en difficulté.....	44
Tableau 37 - Age moyen dans les établissements pour enfants et adolescents en difficulté	44
Tableau 38 - RAPPEL Le secteur des établissements pour adultes et familles en difficulté – secteur non lucratif	45
Tableau 39 - Structure des emplois dans les établissements pour adultes en difficulté.....	45

TABLEAUX 40 A 49

Tableau 40 - Les principales fonctions dans les établissements pour adultes et familles en difficulté.....	46
Tableau 41 - Age moyen dans les établissements pour adultes en difficulté	47
Tableau 42 - Les principales fonctions dans les services de soins infirmiers à domicile.....	47
Tableau 43 - Les principales fonctions dans le secteur sanitaire	48
Tableau 44 - Degré d'autonomie des salariés de l'établissement en ce qui concerne leur capacité à définir leurs activités	54
Tableau 45 - Difficultés de recrutement du personnel	55
Tableau 46 - FAP sélectionnées pour l'étude.....	57
Tableau 47 - Demandeurs d'emploi dans le sanitaire par département au 31 mars 2003	58
Tableau 48 - Demandeurs d'emploi dans le social par département au 31 mars 2003.....	58
Tableau 49 - Tension sur le marché du travail dans les secteurs sanitaire et social, 1996-2002.....	59

TABLEAUX 50 A 59

Tableau 50 - Tension sur le marché du travail par FAP.....	60
Tableau 51 - Tension sur le marché du travail par métier en 2003.....	61
Tableau 52 - Politique générale de formation	62
Tableau 53 - Catégories de personnel concernées par la formation	63
Tableau 54 - La consommation de formation en Midi-Pyrénées – tout secteur confondu.....	64
Tableau 55 - Répartition des diplômes par dispositif entre 1996 et 2002 - Midi-Pyrénées	65
Tableau 56 - Répartition des salariés ayant suivi une formation diplômante par niveau de diplôme entre 1996 et 2002 - Midi-Pyrénées	65
Tableau 57 - Répartition des coûts ayant suivi une formation diplômante par niveau de diplôme entre 1996 et 2002 - Midi-Pyrénées	66
Tableau 58 - La formation en Midi-Pyrénées – secteur médico-social et sanitaire à but non lucratif.....	66
Tableau 59 - Répartition des diplômes par dispositif entre 1997 et 2002 - Midi-Pyrénées, Uniformalion, privé, non lucratif.....	67

TABLEAUX 60 A 68

Tableau 60 - Répartition des salariés ayant suivi une formation diplômante par niveau entre 1997 et 2002 - Midi-Pyrénées, Uniformation, privé, non lucratif.....	67
Tableau 61 - Les principales fonctions dans le secteur des enfants et adolescents handicapés en 2001	70
Tableau 62 - Les principales fonctions dans le secteur des adultes handicapés en 2001	71
Tableau 63 - Les principales fonctions dans le secteur des personnes âgées en 2002.....	72
Tableau 64 - Les principales fonctions dans le secteur des enfants en difficulté en 1997	73
Tableau 65 - Les principales fonctions dans le secteur des adultes en difficulté en 1997.....	74
Tableau 66 - Structures interrogées par le CREDOC pour le CEP par taille.....	77
Tableau 67 - Structures interrogées par le CREDOC pour le CEP par secteur	78
Tableau 68 - Nombre de demandeurs d'emploi des FAP dans le champ au 31 décembre de chaque année	82

Introduction

Le Conseil Régional Midi-Pyrénées est engagé depuis 1999 dans une démarche de Contrat d'objectifs visant à analyser la relation formation – emploi dans différentes branches d'activité. Ces Contrats d'objectifs, institués par la loi du 23 juillet 1987, doivent permettre de définir avec les représentants d'un secteur donné, les orientations et les actions prioritaires à mettre en place afin de mieux répondre aux besoins des publics.

Depuis un an environ, en collaboration avec l'Unifed et la Cpne, un Contrat d'objectifs est mis en œuvre dans la branche représentant le secteur sanitaire et social de droit privé à but non lucratif. Ce Contrat d'objectifs fait suite à un Contrat d'Études Prospectives réalisé au niveau national entre 2000 et 2002 dans ce même secteur à la demande de la Dgefp et de l'Unifed. Ce diagnostic est fait en étroite collaboration avec les chargés d'études du CarifOref.

Ce diagnostic, propre à la région Midi-Pyrénées, vise à repérer et à formaliser les objectifs prioritaires sur lesquels s'orienteront les partenaires – Conseil Régional, représentants de l'État (Rectorat, Drtefp, Drass ou Draf), représentants de la profession et experts ou institutions (consulaires et organismes collecteurs) impliqués dans le secteur sanitaire et social.

Ce diagnostic a été réalisé dans la logique du CEP national mené par le Credoc dans le secteur médico-social en 2000. Notamment, les résultats de l'enquête menée par le Credoc pour ce CEP ont été exploités pour la région Midi-Pyrénées. Beaucoup de comparaisons ont été faites entre la situation de la région et le niveau national, l'idée principale étant de mettre en évidence les différences et les spécificités régionales. Aussi, le plan du rapport est assez proche de celui du CEP.

Le rapport se compose de six parties :

- La première partie donne **une vision globale du champ du diagnostic** : type de structures concerné, nombre de structures et d'emplois concernés ;
- La deuxième partie repère **les principales évolutions du secteur médico-social** en nombre de structures et d'emplois en affinant selon les publics concernés et le type de structures ;
- La troisième partie aborde la **structure des emplois**, notamment les principaux professionnels, leur âge (et les éventuels départs à la retraite à prévoir), leur niveau de formation ;
- La quatrième partie aborde la question de **l'organisation et des enjeux des établissements** à travers les résultats de l'enquête du CEP national ;
- La cinquième partie traite **du marché du travail** et des tensions pour certains métiers ;
- Enfin, la sixième partie aborde la question de la **formation**.