

# Les secteurs d'activité « porteurs » l'évolution des métiers

*Salon FORMAVENIR*

*Toulouse, février 2016*

*Sommaire :*

## **Présentation de la région Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées : Pôle Emploi**

- L'emploi en région et son évolution ; le marché du travail et ses caractéristiques

## **Les secteurs porteurs et les métiers d'avenir : DIRECCTE / CarifOref**

- Éléments de prospective et principales évolutions des secteurs d'activité et des métiers : DIRECCTE
- Secteurs et métiers porteurs en Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées : les besoins en emplois, compétences et formations : CarifOref

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### Éléments de prospective :

*Les études de prospective permettent de mieux connaître l'évolution quantitative des emplois et des métiers à un horizon donné (2022) compte tenu des tendances récentes économiques, technologiques, sociales, et politiques.*

*La connaissance prospective est utile pour les personnes, les acteurs économiques, les partenaires sociaux et les pouvoirs publics afin :*

- *de faciliter la recherche d'orientation professionnelle*
- *d'identifier les secteurs et métiers en croissance, et ceux en déclin*
- *de faciliter l'adéquation entre offre et demande d'emploi, réduire les difficultés de recrutement*
- *d'adapter l'offre de formation du système de formation tout au long de la vie*

### Principaux résultats de l'étude France Stratégie-Ministère du travail « les métiers en 2022 » :

*Sur la période 2012-2022, le nombre de postes à pourvoir, chaque année, serait de 800 000 dans un scénario central, correspondant au renouvellement de 3 % des effectifs salariés annuels, et dont 78 % correspondent à des remplacements de départs en fin de carrière.*

*Les tendances lourdes :*

- *Forte dynamique des emplois d'utilité collective, de soins et d'assistance aux personnes fragiles*
- *Fortes créations dans les métiers les plus qualifiés (recul parmi les ONQ, les employés adm)*
- *L'impact favorable des exigences environnementales dans le BTP, Transports et logistique*
- *Des créations nombreuses dans le Commerce, l'hôtellerie-restauration*

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### INDUSTRIE

Les activités dans les secteurs de hautes technologies (filière aéronautique et spatiale, pharmacie, santé, ...) sont toujours en progression ; à l'opposé dans les industries traditionnelles plus instables ou vulnérables les effectifs sont en baisse du fait de la concurrence européenne sur les produits haut de gamme et des pays émergents sur les prix, de la substitution de matériaux non métalliques, ...

#### Principales évolutions :

- Dans les modes de fabrication : des machines de plus en plus performantes (machines de « super finition », commandes numériques, robots, ...) pour la fabrication de pièces de plus en plus complexes
- Mise en œuvre de nouveaux matériaux tels que les composites ; le maintien des savoir-faire
- Les exigences d'économie et d'efficacité énergétiques
- Intégration poussée de systèmes numériques, électriques, électroniques et informatiques

#### Prospective emploi :

Mécanique : baisse des créations nettes d'emploi sauf pour les Techniciens et AM mais des remplacements de départs en fin de carrière nombreux (globalement 2,3 % des effectifs à renouveler chaque année dans ce domaine)

Industries de process : créations nettes en nombre limité (TAM essentiellement) mais des remplacements de fins de carrière nombreux (2,5 % des effectifs à renouveler)

Bois-ameublement, textile, ind graphiques : pas de créations nettes sauf TAM, nombreux remplacements de départs fin de carrière (renouvellements à 3,0 %)

Ingénieurs et cadres de l'Ind : des créations nettes en nombre important et des remplacements de départs en proportion identique (3,7%)



LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE

## Agriculture et industries agroalimentaires +

72 200 exploitations en LRMP (2<sup>ème</sup> région françaises)

140 000 actifs permanents (2<sup>ème</sup> région)

7 000 établissements dans l'industrie agroalimentaire (3<sup>ème</sup> région),

47 500 salariés

=> Un tissu de petites exploitations et structures (y.c. coopératives)

Atouts : viticulture, bois-forêt, agriculture biologique, qualité.

Enjeux emploi : renouvellement des actifs, emploi salarié dans l'agriculture (appui technique), tensions dans l'agroalimentaire.

## Matériel de transport : industrie aéronautique et spatiale ++

## Eau – assainissement +



Identifier les métiers porteurs en région :

- Les travaux de prospective menés au niveau national : les métiers en 2022 (Dares – France stratégie)
- Les chiffres du marché du travail : tensions (Direccte – Pôle emploi)
- L'enquête BMO (Pôle emploi)
- Les études prospectives régionales (CarifOref)



Etudes Enjeux et prospective

[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr) > Métiers > Etudes

## Les niveaux de formation associés

V : CAP

IV : Bac (pro, techno, général)

III : BTS, DUT

II : Licence prof.

I : Master, doctorat, ingénieurs



## Les métiers de bouche (intersectoriels)

Cuisinier.ère (V)  
Chef.fe de cuisine (de V à III + EP)  
Boucher.ère (V et IV)  
Préparateur.trice de viandes en industrie (V)  
Charcutier.ère traiteur.euse (V et IV)  
Poissonnier.ère (V)

## Les métiers communs de l'industrie

Technicien.ne de maintenance industrielle (III)  
Technicien.ne méthodes-industrialisation (III)  
Dessinateur.trice industriel-le (III)  
Technicien.ne en logistique industrielle (III)  
Rédacteur.trice technique (III et II)  
Technicien.ne, responsable support client (III)  
Contrôleur.euse essai qualité (III et sup)

## Assainissement – distribution eau

Agent.e d'assainissement - distribution d'eau  
(V et IV)

## Réseaux : électricité et télécoms

Technicien.ne d'installation en télécommunications  
(III)  
Electricien.ne lignes et réseaux (V et IV)

## Mécanique, travail des métaux

Mécanicien.ne automobile (V et IV)  
Mécanicien.ne d'engins de chantier (V et IV)  
Conducteur.trice de machines d'usinage (IV)  
Ajusteur.euse mécanicien-ne (V et IV)  
Assembleur.euse monteur-euse mécanique (V)  
Chaudronnier.ère tôlier-ère (V et IV)  
Peintre industriel.le (IV)  
Opérateur.trice de fabrication en matériaux  
composites (V et IV)  
Chef.fe d'équipe de production (III et sup. + EP)  
Technicien.ne qualité en mécanique (III)

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### SERVICES AUX ENTREPRISES

Les activités de conseil et assistance (informatique, ingénierie, architecture, publicité), de R&D, et les services opérationnels (intérim, sécurité, nettoyage, maintenance et administration) sont fortement producteurs de valeur ajoutée et bénéficient d'une demande soutenue. Leur développement résulte des pratiques d'externalisation des entreprises. Ce mouvement devrait se poursuivre et s'orienter vers les services et les ménages (location de véhicules et d'équipements)

#### Principales évolutions dans le secteur de l'informatique et du numérique :

- La présence de 7 pôles de compétitivité en LRMP
- sollicitation du secteur aéronautique et spatial sur ces activités avec des niveaux de qualification élevés
- Les nouveaux enjeux de la sécurité informatique, notamment sécurité des réseaux
- Le secteur de l'édition de logiciel confronté à une évolution rapide des technologies et langages informatiques

#### Prospective emploi :

Informatique : des créations d'emploi nettes importantes supérieures au nombre de remplacements de fin de carrière , essentiellement sur des qualifications de techniciens et d'ingénieurs (3,1%)

Etudes et Recherche : créations nettes plus importantes que les remplacements de fin de carrière (niveau cadre) (3,7%)

Maintenance : nombreux départs en fin de carrière à remplacer ; des créations nettes limitées essentiellement sur des qualifications techniciens et agents de maîtrise (3,1%)



MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE

## Le numérique (++)

Près de 46 000 actifs en LRMP soit 2 %  
+ 14 % entre 2007 et 2012

Des actifs jeunes (78 % entre 25 et 49 ans) et qualifiés (81 % de niveau III ou sup.)

Des métiers peu féminisés (4 hommes pour 1 femme)

Des conditions de travail stables (87 % de CDI)

Atouts - défis : réseaux télécoms, fin programmes Airbus, big data, cloud computing, objets connectés, web et réseaux sociaux, e-santé, robotique...

Enjeux emploi : obsolescence des compétences, pratiques de recrutement et exigences du marché, attractivité des métiers (mixité)

Besoins : profils qualifiés (conception, développement, réseaux), vision systémique, compétences relationnelles, doubles compétences.



### **Métiers porteurs**

Analyste programmeur.euse informatique (I)

Technicien.ne d'exploitation informatique (III ou II)



## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### COMMERCE

La distribution des produits joue un rôle croissant dans l'activité économique et la valeur ajoutée qui se traduit par un fort dynamisme des activités commerciales. L'emploi devrait croître plus nettement dans le commerce de gros que dans le commerce de détail où la productivité progresse plus vite et baisser dans le commerce d'automobiles et la réparation

#### Principales évolutions du secteur :

- des facteurs favorables : nouvel essor du commerce spécialisé de proximité, du e-commerce et m-commerce
- facteurs limitatifs : les incertitudes sur le pouvoir d'achat des ménages

#### Prospective emploi :

Des créations nettes (1/3) et surtout des remplacements de fins de carrière (2/3) importants en volumes (2,8% effectifs à renouveler / an)

Cadres commerciaux, technico-commerciaux et maîtrise des magasins : devraient connaître les plus fortes croissances

Vendeurs : les plus fortes créations nettes d'emploi ;

caissiers, employés libre-service : pas de créations nettes, peu de remplacements pour fin de carrière



MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE

## Le commerce (+)

217 900 actifs en LRMP soit 10 %

+ 3,6 % entre 2007 et 2012

Des actifs plutôt jeunes et féminins.

Majoritairement de niveaux IV et III.

Atouts : commerce de proximité, e-commerce.

Enjeux emploi : renouvellement des actifs (reprise d'activité), adéquation formation – emploi, processus de recrutement, impact des TIC et nouvelles pratiques de consommation.

Besoins : polyvalence, technicité, culture de service, relation client, outils numériques.



### **Métiers porteurs**

Commercial.e auprès des entreprises / des particuliers (IV et III)

Téléconseiller.ère (IV)

Ingénieur.e technico-commercial.le (I)

Chef.fe de rayon (produits alimentaires) (III ou II + EP)

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### TRANSPORTS - LOGISTIQUE

Les services de transport et de logistique sont avantagés par la fragmentation des processus de fabrication, le développement de la distribution de biens et services et le tourisme. La productivité baisse et favorise l'emploi.

#### Principales évolutions du secteur :

- Le développement de la sous traitance, la gestion en flux tendus, l'externalisation d'activités et de services sont propices à un accroissement de la circulation des composants et des produits finis.
- Le développement du commerce en ligne
- La demande de mobilité des ménages et la consommation de voyages reste forte.
- L'impact des réglementations relatives au développement durable
- L'internationalisation des échanges commerciaux
- L'intégration des TIC dans l'organisation du travail : techniques de géolocalisation, de contrôle des temps

#### Prospective emploi :

Les principales familles de métiers devraient connaître le renouvellement de 2,8 % de leurs effectifs par an

Manutention : seuls les emplois d'OQ pourraient progresser notamment par remplacements de fin de carrière

Conducteurs : regroupent le plus grand nombre de postes à pourvoir, essentiellement par remplacements de départs

Agents d'exploitation : forte part des créations nettes et forte progression des postes à pourvoir (volumes limités)

Agents adm et commerciaux : progression moyenne avec près d'un tiers de créations nettes d'emplois

Cadres : forte progression des postes à pourvoir dont une part importante de créations nettes (des volumes limités)



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE

139 500 actifs en LRMP soit 6 %

+ 2 % entre 2007 et 2012

Des actifs majoritairement masculins, vieillissants.

Atouts : positionnement géographique, besoins croissants, plateformes logistiques.

Enjeux emploi et besoins : renouvellement des actifs, évolutions numériques et technologiques, enjeux environnementaux.



## **Métier porteur**

Conducteur.trice de voyageurs (IV + permis D)

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### SERVICES AUX PERSONNES - SANTE

Les services à la personne et les services d'utilité collective (santé, éducation et action sociale) sont soutenus par une demande en forte expansion (vieillesse démographique, activité des femmes, économie de la connaissance et des loisirs, ...). Le rôle des financements publics est déterminant dans le développement de ces services.

- **Les services à la personne et d'utilité collective**

Le secteur est porté par le vieillissement de la population, l'accompagnement de la dépendance, la demande de loisirs récréatifs

la croissance des besoins sociaux (en lien avec les situations particulières des personnes âgées, des personnes handicapées et des jeunes en difficulté d'insertion devrait développer les emplois de l'action sociale forte demande insatisfaite de prise en charge des jeunes enfants

- **La Santé :**

Le développement de la médecine ambulatoire, le maintien à domicile des personnes âgées

le secteur est marqué par le développement des TIC autorisant la réalisation de prestations à distance : activités de télé-santé (ou e-santé) qui répondent à des évolutions sociétales : - isolement, éloignement des ménages – égalité d'accès à l'expertise médicale – accès des professionnels à la formation – situations d'urgence

#### **Prospective emploi :**

Services aux particuliers et collectivités : renouvellement annuel de 3,7% des postes, à pourvoir principalement par remplacements de départs en fin de carrière (notamment aides à domicile, assistantes maternelles, employés maison)

Santé, action sociale, culture et sports : renouvellement annuel de 3,1% (notamment aides-soignants, infirmiers, prof para médicales)

## Santé, social (++)

305 700 actifs en LRMP soit 14 %

+ 14,5 % entre 2007 et 2012

Des actifs vieillissants.

Atouts : silver économie, grands CHU et pôles de recherche.

Défis : remplacement des actifs, accès aux soins (télémédecine, maison de santé, maintien à domicile).



### Métiers porteurs

Aide-soignant.e (V)

Infirmier.ère (II à I)

Masseur.euse kinésithérapeute (II)

Ergothérapeute (II)

Orthophoniste (I)

Psychomotricien.ne (III)

Assistant.e maternel.le (V)

Auxiliaire de vie sociale (V)

Aide à domicile (V)

Observatoire régional des métiers de la santé et du social

[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr) > Observatoires

# L'hôtellerie, restauration, tourisme (++)

122 000 actifs en LRMP soit 5,5 %

+ 10 % entre 2007 et 2012

Des actifs jeunes mais vieillissement parmi les exploitants de petites structures.

Atouts : attractivité démographique et touristique de la région, silver économie.

Enjeux emploi : inadéquation formation – emploi, saisonnalité, reprise d'activité, e-tourisme et m-tourisme, enjeux environnementaux et sanitaires.

Besoins : langues et cultures étrangères, maîtrise TIC, qualité de service, aptitudes relationnelles.



## **Métiers porteurs**

Employé.e polyvalent d'hôtellerie (V et IV)

Responsable d'établissement de restauration collective (II)

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### BATIMENT – TRAVAUX PUBLICS

Les créations d'emploi dans la Construction et les activités immobilières dépendent de l'investissement des ménages et des entreprises dans les bâtiments neufs, la rénovation et l'entretien. La gestion immobilière se complexifie avec les nouvelles fonctionnalités et réglementations des bâtiments, favorable à la création d'emplois.

la Construction et les activités immobilières peuvent être fortement créateurs d'emploi selon le budget disponible des ménages, l'impact des mesures de protection de l'environnement, et les capacités d'investissement des entreprises et collectivités.

Autres facteurs de croissance :

- La croissance de la population, l'augmentation et la fragmentation des ménages
- L'adaptation des logements au vieillissement de la population et à la dépendance

#### Prospective emploi :

Dans l'ensemble du domaine du BTP les postes à pourvoir représenteraient 2,8 % des effectifs chaque année du fait de départs nombreux en fin de carrière.

Les créations nettes d'emploi concernent essentiellement les familles professionnelles des OQ (gros œuvre et second œuvre), et des TAM (principaux effectifs), et surtout des architectes et cadres du BTP



MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE



167 000 actifs en LRMP soit 7,6 %  
+ 1,7 % entre 2007 et 2012



## *Métiers porteurs*

Technicien.ne de maintenance en froid, conditionnement d'air (III)

Canalisateur.trice (V)

Dépanneur.euse d'exploitation de chauffage et de conditionnement d'air (IV et III)

Géomètre, Topographe (IV et III)

## Les secteurs d'activité « porteurs » et l'évolution des métiers

### ECONOMIE VERTE

**L'économie verte et ses métiers** : en LRMP les emplois verts représentent 10 à 20 % de l'emploi régional

Les éco-activités liées à la préservation de l'environnement, à l'efficacité énergétique et la réduction des GES et aux énergies renouvelables génèrent de nouveaux métiers dans :

- l'assainissement et le traitement de déchets,
- Le traitement des pollutions
- La production et la distribution des énergies (énergies renouvelables) et d'eau
- La protection des espaces naturels

Ces activités génèrent surtout des transformations dans les emplois existants (professions verdissantes) :

- Métiers du Bâtiment, des Transports et de la Logistique
- Métiers de l'agriculture et la sylviculture, de l'entretien des espaces verts
- Métiers du tourisme, de l'animation, du commerce, de la recherche
- Métiers de la chimie verte : fabriquer des produits et procédés en réduisant ou éliminant les produits dangereux



MINISTÈRE  
DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMÉRIQUE

## Les secteurs d'activité « porteurs » et métiers de demain

Pour aller plus loin dans la connaissance des secteurs porteurs et des métiers de demain, consulter les observatoires mis en place par les branches professionnelles et les sites institutionnels :

### Ministère de l'Emploi – France Stratégie

- Les métiers en 2022 : SYNTHÈSE'STATS [métiers en 2022](#)
- CAS : [Les secteurs de la nouvelle croissance](#) (janvier 2012, collection « Rapports et Documents »)
- Direccte LRMP : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

### Pôle Emploi

Observatoire régional LRMP : [www.observatoire-emploi-lrmp.fr/](http://www.observatoire-emploi-lrmp.fr/)

### Observatoires professionnels

- Métallurgie : [www.observatoire-metallurgie.fr/](http://www.observatoire-metallurgie.fr/) - BTP : [Observatoire des métiers du BTP](#)
- Commerce : FORCO : [www.opcommerce.org/](http://www.opcommerce.org/) - Agefos-Pme : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)
- Transports : [www.ortmidipyrenees.com/](http://www.ortmidipyrenees.com/) Ingénierie, Informatique, Etudes et Conseil : [Observatoire FAFIEC](#)

### ONISEP

- <http://www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers>

### CARIF OREF

Midi Pyrénées Formation Métiers : [www.mpfm.fr](http://www.mpfm.fr)

Atouts Métiers : [www.meformerenregion.fr](http://www.meformerenregion.fr)

### Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie :

- Économie verte : Commissariat Général au développement durable – [www.developpement-durable.gouv](http://www.developpement-durable.gouv)

