



# Eléments de diagnostic territorial



## Le département de l'Ariège >>

Février 2011





Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation  
Observatoire régional emploi formation Midi-Pyrénées

Rue Carmin, BP 77331

31673 Labège Cedex

Téléphone 05 62 24 05 99

Site Internet : [www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)

## **Éléments de diagnostic territorial : le département de l'Ariège Février 2011**

Ce document a été réalisé sous le pilotage de Brigitte Geoffriault (Directrice de la formation professionnelle et de l'apprentissage à la Région Midi-Pyrénées).

### **Ont également participé à l'élaboration de ce dossier :**

Bureau Territorial de l'Ariège

Cap Emploi

Chambre d'Agriculture

Chambre de Commerce et d'Industrie

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ariège

Cibc de l'Ariège

Direction de la formation professionnelle et de l'apprentissage à la Région Midi-Pyrénées :

- Bureau Etudes évaluations : Roseline Eyraud et Fanny Mangin
- Service Territorial : Viviane Brignon
- Service Apprentissage : Audrey Mazars
- Service Formation professionnelle continue : Jean-François Mitjana
- Service Formations sanitaires et sociales : Nadia Benoit
- Service Synthèse assistance technique : Daniel Dedieu

Ddtefp de l'Ariège

Espace initiatives Mirepoix

Mcef de l'Ariège

Mission Locale

**Directeur de publication** : Jean-Michel Gimenez

**Responsable de publication** : Christiane Lagriffoul

**Rédacteur** : Nadia Courtaban

**Maquette/mise en page** : Stéphane Henry

**ISBN** : 978-2-916543-70-3

# Le département de L'Ariège



# Méthodologie

L'objectif des diagnostics territoriaux par département est d'identifier les potentialités du territoire, les facteurs d'évolution et les enjeux locaux en matière d'emploi et de formation.

Ces analyses sont intégrées dans le système d'information dédié aux territoires de la région dans les domaines de l'emploi, du marché du travail et de la formation.

La réalisation de ces diagnostics est basée sur un recueil d'éléments quantitatifs et qualitatifs issus de la documentation à notre disposition.

Par ailleurs, les diagnostics sont enrichis et complétés par les remarques et propos résultants des consultations territoriales ; l'analyse croisée de ces échanges, des données quantitatives et documentaires a permis de dégager les caractéristiques, les atouts, les faiblesses et les potentialités du territoire.

La réunion d'acteurs locaux pour le département de l'Ariège a eu lieu le 11 décembre 2009 en présence d'un représentant :

- Bureau Territorial de l'Ariège
- Cap Emploi
- Chambre d'Agriculture
- Chambre de Commerce et d'Industrie
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ariège
- Cibc de l'Ariège
- Direction de la formation professionnelle et de l'apprentissage à la Région Midi-Pyrénées
- Ddtefp de l'Ariège
- Espace initiatives Mirepoix
- Mcef de l'Ariège
- Mission Locale



# Sommaire

## Les éléments socio-démographiques

6

- 6 Les infrastructures routières au cœur de l'attractivité du département**
- 7 Les infrastructures, sources de dynamisme et de disparités territoriales**

## L'activité économique

8

- 9 Les secteurs industriels**
  - La sous-traitance aéronautique
  - Le textile vers une nécessaire diversification
- 12 Les activités tertiaires**
  - Le e-commerce, un enjeu économique...
  - La logistique, composante essentielle du e-commerce
  - Le tourisme, un levier du développement économique local
  - L'agriculture, une activité qui se maintient...
  - L'éco-construction, un potentiel de diversification pour le secteur du bâtiment ariégeois

## Les enjeux économiques et les besoins en formation

17

- 19 La formation professionnelle continue financée par la région Midi-Pyrénées**

# Les éléments Socio-démographiques

## Les infrastructures routières au cœur de l'attractivité du département

En grande partie montagneux (la chaîne pyrénéenne occupe les 3/4 de la superficie du département), le département de l'Ariège présente la plus faible densité moyenne de population de Midi-Pyrénées avec 30 habitants au km<sup>2</sup>, et 10 hab/km<sup>2</sup> dans le massif Pyrénéen. L'amélioration des infrastructures routières reliant le nord du département à la métropole toulousaine a intensifié les échanges migratoires en particulier dans la vallée de l'Ariège. Le département a gagné ainsi 1 300 habitants par an entre 1999 et 2006 soit un rythme de croissance démographique annuel de 0,9 %. L'ouverture en 2002 de l'axe autoroutier a largement favorisé cette dynamique démographique, constituant à la fois un facteur d'attractivité résidentielle et de développement économique. Les plus fortes progressions sont enregistrées le long des axes routiers, à proximité des infrastructures qui rapprochent le département de Toulouse (A66 et N20). Entre 1999 et 2006 les deux aires urbaines de Pamiers et Foix ont connu des taux de croissance annuels de 1,6 % et 1,4 %, supérieurs à la moyenne départementale, régionale et nationale<sup>1</sup>. Selon l'Insee, l'Ariège est devenu l'un des départements de la région les plus attractifs pour les jeunes ménages de la tranche d'âge 25-39 ans<sup>2</sup> mais également pour les personnes retraitées.

Les flux migratoires positifs constatés entre les deux recensements compensent le déficit naturel particulièrement marqué en Ariège. Les communes de la vallée de l'Ariège enregistrent les apports migratoires les plus forts du département (jeunes ménages) compensant une réduction progressive du déficit naturel.

<sup>1</sup> Les 6 pages de l'Insee, n° 122-09, novembre 2009

<sup>2</sup> Le solde entre les arrivées et les départs est de 186 personnes pour 10 000 résidents de la tranche 25-39 ans, Insee, recensement de la population.

Comme dans l'ensemble de la région Midi-Pyrénées, le vieillissement de la population s'intensifie. En 2007, le rapport entre les personnes âgées de 60 ans et plus et celles de moins de 20 ans (indicateur de vieillissement) atteint 1,26 contre 1,05 pour la moyenne régionale.

Avec 17 800 personnes de 75 ans ou plus en 2007 (12 % de la population totale), les projections de population de l'Insee estiment ce nombre à 24 700 à l'horizon 2030, soit 14 % de la population départementale.

Les indicateurs socio-économiques de l'observatoire régional de la santé en Midi-Pyrénées<sup>3</sup> révèlent en Ariège une inquiétante prévalence de la précarité :

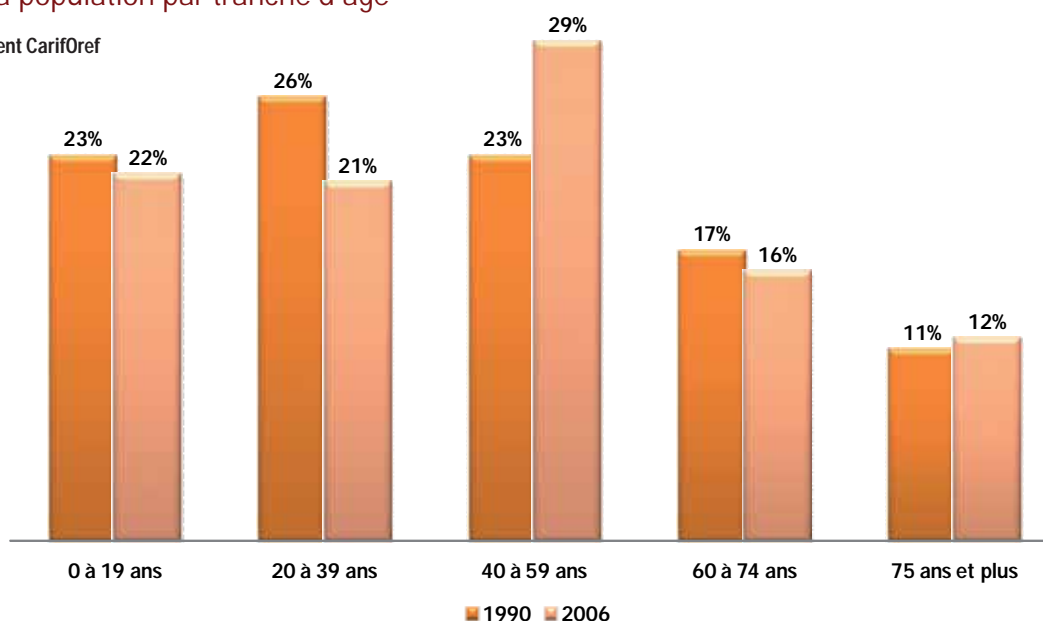
- 92 % des personnes âgées vivent à domicile, et parmi elles 38,6 % vivent seules,
  - 7 % des plus de 65 ans perçoivent l'allocation supplémentaire du minimum vieillesse,
  - 8 % de la population totale est bénéficiaire de la CMU (niveau le plus élevé de la région),
- L'Ariège présente la part la plus élevée de personnes à « bas revenus » : 20 % des moins de 65 ans vivent avec moins de 871 euros (contre 16 % au niveau régional),
- Enfin, en 2010, le taux de chômage atteint en Ariège 11 % de la population active et reste supérieur aux taux régional (9,4 %) et national (9,3 %). En un an, il a augmenté de 2,2 points, soit plus qu'au plan régional (+ 1,6 point) et plus que dans l'ensemble de la France métropolitaine (+ 1,9 point)<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Bilan Santé en Ariège - Orsmip, Décembre 2009

<sup>4</sup> Regard sur l'Ariège, Insee, Octobre 2009.

## Répartition de la population par tranche d'âge

Sources : Insee - Traitement CarifOref



# Les infrastructures, sources de dynamisme et de disparités territoriales

Le développement des axes de communication, à l'origine du dynamisme démographique du département, contribue par exemple à une importante disparité de l'offre des services sanitaires et sociaux. Sur 600 établissements du secteur sanitaire et social, la zone d'emploi de Foix-Pamiers en compte 61 %. D'autres disparités géographiques subsistent : ainsi les zones urbaines autour des grands axes sont bien dotées en professionnels qualifiés au détriment des zones rurales et de montagne où l'offre demeure insuffisante, notamment pour ce qui concerne les médecins, les masseurs-kinésithérapeutes ou encore les infirmiers.

Le diagnostic « sanitaire et social »<sup>5</sup> révèle que les structures d'aide à domicile sont peu nombreuses sur le territoire, et que sur les 1 000 particuliers-employeurs, 71 % ont plus de 80 ans, dont un tiers en situation de dépendance.

<sup>5</sup> Diagnostic territorial de l'Ariège, domaine du sanitaire et social, Conseil Régional Midi-Pyrénées, septembre 2009

## Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine du sanitaire et social 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Drass, Région Midi-Pyrénées

Diplôme		Voie scolaire	Apprentissage	Sanitaire et social	Total
Niveau III	Classe préparatoire aux écoles paramédicales	23			23
	Infirmière (diplôme d'Etat)			166	166
Niveau IV	Services de Proximité et Vie Locale (Bac Pro)	35			35
	St2s sciences et technologies de la sante et du social (bac techno)	63			63
Niveau V	Aide a domicile (Mc niveau v)	10			10
	Aide soignant (diplôme professionnel)			60	60
	Assistant(e) technique en milieux familial et collectif (CAP)	28			28
	Auxiliaire de vie sociale (Diplôme d'état)			19	19
	Carrières sanitaires et sociales (BEP)	96			96
	Services Spe services aux personnes (Bepa)	24			24
<b>Total Filière</b>		<b>279</b>	<b>0</b>	<b>245</b>	<b>524</b>
<b>Total département</b>		<b>2 793</b>	<b>593</b>	<b>245</b>	<b>3 631</b>

## Atouts et enjeux

Un territoire devenu attractif pour les jeunes ménages et la population retraitée.

- Un vieillissement de la population à l'horizon 2030 : 14 % de la population aura 75 ans et plus.
- Une forte disparité urbain/rural de l'offre des services sanitaires et sociaux.
- Tension sur les métiers d'infirmiers et d'aides-soignants.
- Adaptation de l'offre de formation : au vu des enjeux démographiques (petite enfance, aide à domicile, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeutes, etc).
- Renforcer l'attractivité des formations et des métiers (fidélisation des jeunes salariés).
- Inciter la mobilité inter départementale (rééquilibrer l'offre de service sur le territoire).



# L'activité économique

L'Ariège se positionne comme le département de Midi-Pyrénées où le poids de l'industrie dans le système productif est le plus fort. Les estimations d'emploi font état de plus de 9 000 actifs en 2006 dans ce secteur, soit 16 % de l'emploi total du département.

Le tissu économique ariègeois, composé à 86 % de PME/TPE, emploie plus de main-d'œuvre ouvrière qu'au niveau régional : la structure par catégorie socioprofessionnelle montre qu'un quart des effectifs salariés sont des ouvriers qualifiés et 35 % des employés.

L'activité s'organise sur 4 grandes zones :

- l'industrie à forte valeur ajoutée (sous-traitance aéronautique, bio-technologies, électronique) reste fortement concentrée sur l'axe Foix-Pamiers le long des principales voies de communication,
- les industries du bois et du papier ainsi que certaines activités de transformation agroalimentaire sur la zone de Saint-Girons,
- la zone de mono-industrie, Lavelanet concentre les activités textiles (filature et tissage),
- le tourisme et l'élevage situés d'Est en Ouest au pied des Pyrénées.

Le département se caractérise également par l'importance du secteur tertiaire qui comptabilise 80 % des établissements de l'Ariège, répartis sur les activités de services (2 093 établissements) et le commerce (1 726 établissements)<sup>1</sup>.

Avec un taux de création d'entreprises<sup>2</sup> compris entre 10 % et 12 %, l'Ariège est un des 3 départements les plus dynamiques de la région<sup>3</sup>. Depuis 1994, la création d'entreprises est en croissance continue d'une année sur l'autre : 611 en 2004, 660 en 2005, 701 en 2006, 786 en 2007, 877 en 2008 et enfin 1 618 en 2009 dont 937 sous le régime de l'auto-entrepreneur<sup>4</sup>. Ainsi, l'Ariège a enregistré entre 2004 et 2008 une augmentation de + 43,5 % du nombre de créations d'entreprises ; la moyenne nationale s'établit à + 22 % et celle de la Haute-Garonne à 23,9 %<sup>5</sup>. Le commerce représente 34 % de ces créations, les services aux entreprises 20 %, les transports 13,8 %, l'industrie 7,3 % et les services aux particuliers 1,6 %.

1 Chiffre clés de l'Ariège, CCI de l'Ariège, Edition 2009.

2 Le taux de création se définit comme le rapport entre le nombre de créations observées au cours d'une année et le nombre d'entreprises actives au 1er janvier de cette année

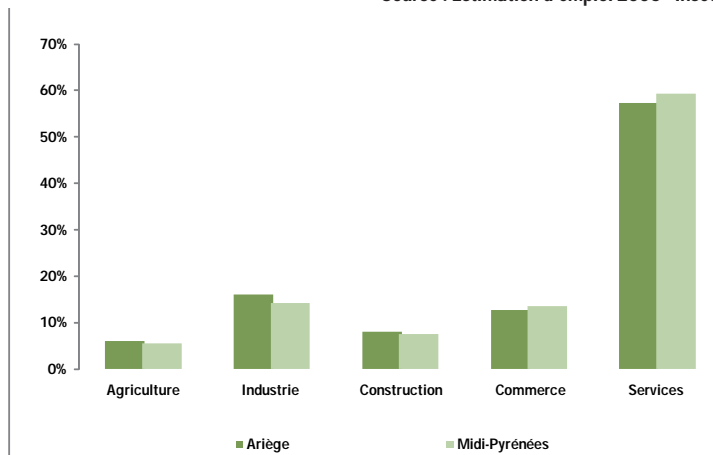
3 Avec le Tarn-et-Garonne et la Haute-Garonne.

4 Depuis janvier 2009, les statistiques de créations d'entreprises incluent les demandes de créations sous le régime de l'auto-entrepreneur enregistrées dans Sirene

5 Agence pour la Création d'Entreprises (APCE).

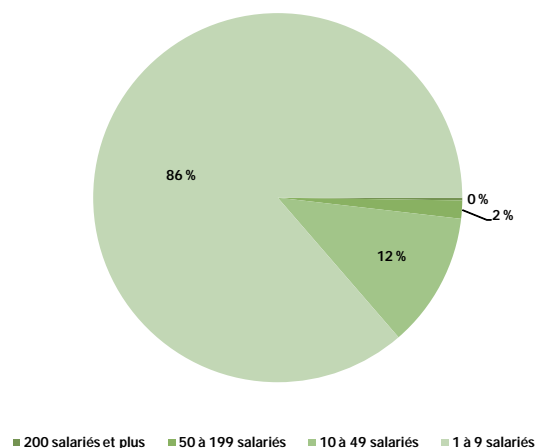
## Répartition de l'emploi par grands secteurs

Source : Estimation d'emploi 2006 - Insee



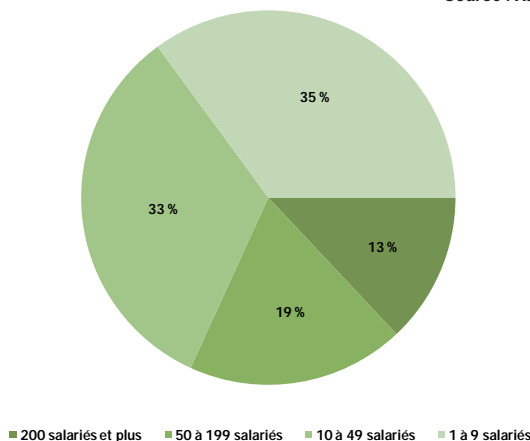
## Répartition des entreprises selon la taille

Source : Assédic 2007



## Répartition des salariés selon la taille des entreprises

Source : Assédic 2007



## Les secteurs industriels

L'activité industrielle repose sur deux filières dynamiques : la mécanique / métallurgie et la transformation des métaux / électronique. Pamiers bénéficie de l'implantation d'une unité de production de renommée internationale, l'entreprise Fortech du groupe Aubert & Duval spécialisée dans la fabrication de pièces forgées et matricées à hautes caractéristiques mécaniques et qui comptabilise environ 750 emplois. Un réseau de sous-traitance aéronautique s'est également développé localement.

### La sous-traitance aéronautique

L'Ariège et particulièrement le bassin de vie de Pamiers se place en 4<sup>ème</sup> position (après les Hautes-Pyrénées, le Lot et la Haute-Garonne) en nombre d'emplois liés à l'aéronautique. Cette bonne position s'explique par la proximité de deux constructeurs importants : Maz'air Aviation à Mazères, spécialisé dans l'assemblage des structures aéronautiques, la tôlerie et chaudronnerie aéronautique, les composites aéronautiques et la mécanique de précision, et Reaéro à Verniolle, spécialiste en mécanique, chaudronnerie et tuyauterie aéronautique.

Fortement dépendant des donneurs d'ordre, l'Ariège compte 20 établissements qui contribuent à hauteur de 8 % à l'activité régionale dans le domaine de l'aéronautique et spatiale grâce en partie au secteur « forge, traitement des métaux, usinage ». Après la Haute-Garonne, la sous-traitance aéronautique ariégeoise dégage le plus important chiffre d'affaires en valeur, soit 500 millions d'euros au 31/12/2008. De plus, la filière enregistre la plus forte évolution du chiffre d'affaires liée à l'aéronautique avec + 21,3 % entre 2007 et 2008.

### Chiffres clés de l'activité aéronautique en Ariège

Source : Insee et Aerospace Valley, Décembre 2009.

Nombre d'établissements	20
Effectif salarié au 31/12/2008	2 400
Chiffre d'affaires lié au secteur aéronautique et spatial (millions d'euros)	500
Poids du secteur aéronautique et spatial dans le chiffre d'affaires total	88 %
<b>Evolution 2008/2007</b>	
Effectif salarié total	+ 8 %
Chiffre d'affaires total	+ 22 %
Chiffre d'affaires lié au secteur aéronautique et spatial	+ 21,3 %

Les emplois du secteur de la métallurgie et plus généralement de la sous-traitance aéronautique sont essentiellement occupés par des ouvriers qualifiés et des employés. Malgré une conjoncture défavorable marquée par la crise économique, certaines entreprises de la filière auraient des difficultés à recruter des personnes compétentes sur certains métiers dits en tension, notamment dans les domaines de la chaudronnerie, de la tôlerie, de l'ajustage et du montage et sur les opérateurs pour machines numériques<sup>6</sup>. Cette situation amène certaines entreprises à embaucher hors du département. Ces tensions s'expliquent par la conjonction de 2 phénomènes :

- La pyramide des âges dans le secteur de la métallurgie et la transformation des métaux révèle que 16 % des salariés sont âgés de plus de 55 ans, ce qui impose à court terme le renouvellement de la main-d'œuvre.
- L'effet d'attractivité et de proximité de l'agglomération toulousaine : pour des raisons économiques, les jeunes ariégeois formés à ces métiers du secteur aéronautique portent leur choix sur les donneurs d'ordre (comme Airbus).

Métiers	Taux de tension 2008* (Source : Pôle emploi Midi-Pyrénées)
Technicien de méthodes ordonnancement planification de l'industrie	2,38
Agent de montage assemblage de la construction mécanique	2,2
Ajusteur mécanicien	1,62
Opérateur régleur sur machine outil	1,22
Agent d'usinage des métaux	1,11
Soudeur	0,76
Monteur en structures métalliques	0,75
Chaudronnier tôlier	0,62

\* Le taux de tension se définit comme le rapport entre le nombre d'offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et le nombre de demandes enregistrées

<sup>6</sup> Les états généraux de l'industrie en Midi-Pyrénées.



## Répartition des effectifs en formation initiale dans le domaine de la mécanique-automatismes 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Région Midi-Pyrénées

Diplôme		Voie scolaire	Apprentissage	Total
<b>Niveau III</b>	Conception et industrialisation en microtechniques (Bts)	17		17
	Industrialisation des produits mécaniques (Bts)	20		20
<b>Niveau IV</b>	Maintenance des équipements industriels (bac pro)	39		39
	Maintenance des matériels option A agricoles (bac pro)	20		20
	Maintenance des matériels option B travaux publics et manutention (Bac pro)	21		21
	Maintenance des matériels option c parcs et jardins (bac pro)	6		6
	Sti génie mécanique option productique mécanique (bac techno)	52		52
	Technicien d'usinage (Bac pro)	26		26
	Carrosserie (BEP)	33		33
<b>Niveau V</b>	Construction d'ensembles chaudronnés (Cap)	24		24
	Maintenance de matériels option matériels de parcs et jardins (Cap)		10	10
	Maintenance des équipements industriels (Bep)	15		15
	Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers (Cap)	14	23	37
	Maintenance des véhicules et des matériels (Bep)	137		137
	MC Maintenance et contrôles des matériels		7	7
	Métiers de la production mécanique informatisée (Bep)	39		39
	Peinture en carrosserie (Cap)	18	4	22
	Réparation des carrosseries (Cap)		12	12
	Serrurier métallier (Cap)	5	12	17
<b>Total filière</b>		<b>486</b>	<b>68</b>	<b>554</b>
<b>Total département</b>		<b>2 793</b>	<b>593</b>	<b>3 631</b>

### Atouts et enjeux

- Un secteur et un réseau de sous-traitants dynamiques

Avec 15 % de l'effectif total, cette filière de formation est homogène selon les niveaux.

- La fidélisation et le maintien des compétences locales sont nécessaires pour limiter la « fuite » de la main-d'œuvre vers l'agglomération toulousaine.

- Une offre de formation initiale concentrée sur les compétences de maintenance/entretien/réparation mécanique ; celles de la métallurgie ou structures métalliques sont peu représentées alors même que subsistent des difficultés de recrutements sur certains métiers de la métallurgie.

- Le développement de l'apprentissage (68 apprentis aujourd'hui) pourrait permettre de répondre à la question du renouvellement de la main d'œuvre à moyen terme et de développer des compétences structurellement en tensions sur le département.



## Le textile, vers une nécessaire diversification

Le marché mondial du textile technique est en pleine expansion comme en témoigne l'évolution du chiffre d'affaires : 85 milliards d'euros en 2005, 100 milliards estimé pour 2010.

En France, cette industrie représente 20 000 salariés, soit 17 % de l'industrie textile et un chiffre d'affaires de 4 milliards d'euros<sup>1</sup>.

Le domaine du textile technique représente dans la filière textile le domaine de diversification le plus immédiatement accessible aux entreprises textiles traditionnelles, les marchés d'application sur lesquels cette filière propose une offre sont principalement :

- Le secteur de l'emballage,
- Le marché du transport, de loin le plus grand marché applicatif des textiles techniques en valeur (26 %). Par exemple, les filtres à air autrefois de type papier sont remplacés par des filtres non tissés qui ont une durée de vie supérieure.
- La construction, essentiellement en raison du développement des matériaux composites,
- Le secteur du médical et de la santé qui offre les meilleures perspectives de développement de textile sophistiqué à très haute valeur ajoutée.

En Midi-Pyrénées, la branche subit depuis quelques années des difficultés structurelles et conjoncturelles : pression de la concurrence des pays à bas coûts, délocalisations, perte de chiffres d'affaires (contraction de la demande) et enfin une succession de pertes d'emploi. En région, près de 500 postes ont été supprimés en 2009 dans une filière qui en comptait 3 000.

Le « textile, habillement, cuir », activité traditionnelle en Ariège, emploie 16 % des salariés industriels en 2008, répartis sur 21 établissements<sup>2</sup>.

En Ariège, sur la période 2004-2008, le nombre de salariés a diminué de 32 % et le nombre d'établissements de 42 %.

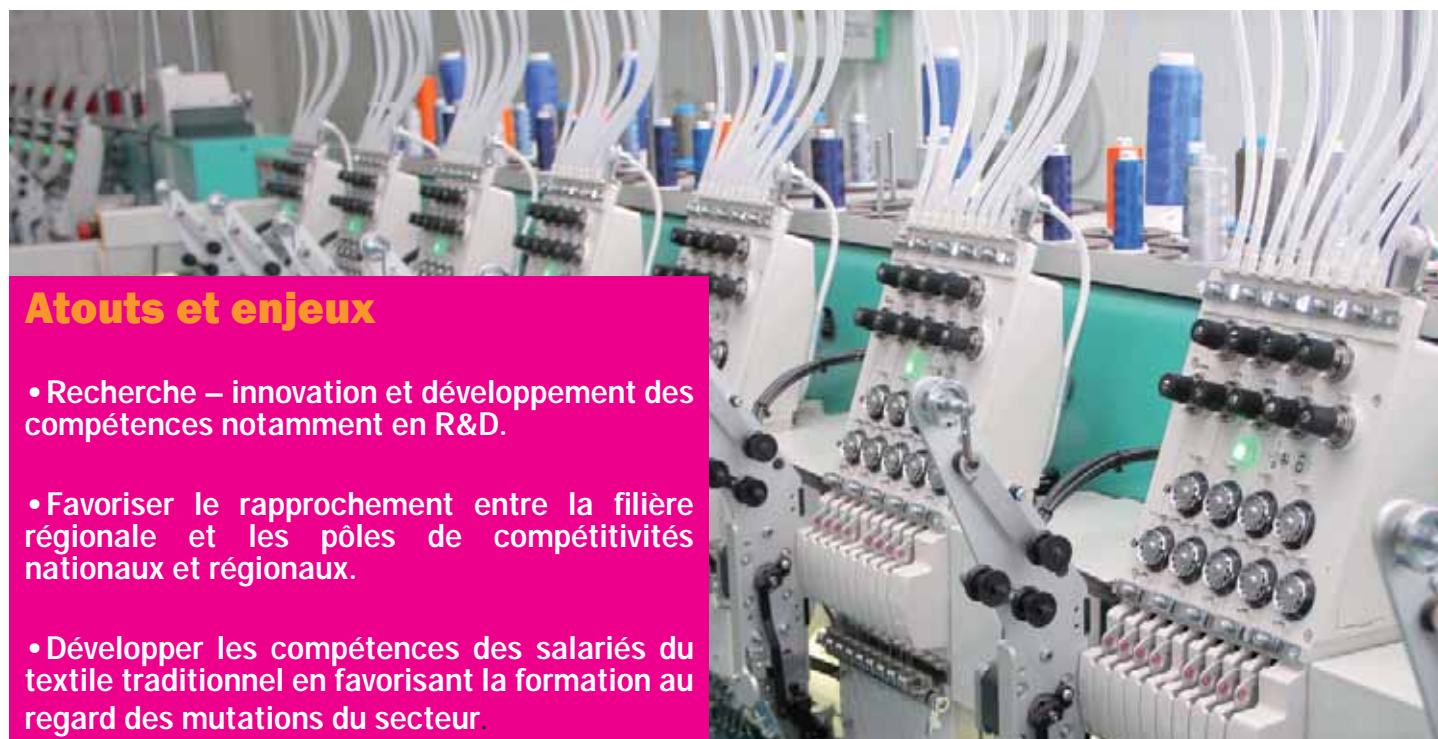
Dans ce contexte de crise, la diversification vers de nouveaux produits et marchés s'impose. Dès juillet 2009, une dizaine d'industriels se regroupent, avec la participation de la Communauté de Commune du pays d'Olmes, au sein de l'association de préfiguration d'un centre de recherche et d'innovation de matériaux souples. Fort de leurs atouts (conception de textiles intelligents thermorégulateurs, de cosméto-textiles, textiles techniques automobiles, nouveaux produits isolants textiles pour la construction ...) ce projet ne concernera pas exclusivement les entreprises relevant du secteur textile, mais également celles qui utilisent leurs produits.

Dans le cadre du plan ADER, la démarche TEXADER PEC vise à favoriser les mutations industrielles du secteur vers le textile technique aéronautique et en particulier pour des applications composites. Le projet, d'une durée de 24 mois, est porté par SERB REGAIN (81), présenté en partenariat avec Tissage Central Sud (09), Daher AEROSPACE (41) et le laboratoire CRCC/ENIT<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Etude sur les textiles technique, Direction Général des entreprises, 2007.

<sup>2</sup> Source : Pôle emploi, 2008.

<sup>3</sup> Source : LE PETIT JOURNAL N° 54 - 18 au 24 Décembre 2009



### Atouts et enjeux

- Recherche – innovation et développement des compétences notamment en R&D.
- Favoriser le rapprochement entre la filière régionale et les pôles de compétitivités nationaux et régionaux.
- Développer les compétences des salariés du textile traditionnel en favorisant la formation au regard des mutations du secteur.

## Les activités tertiaires

### Le e-commerce, un enjeu économique...

Avec 25 millions d'euros de chiffre d'affaires, le e-commerce en France a connu en 2009 une croissance de 26 %. Le nombre d'acheteurs sur le net a progressé de 9 % en un an, et représente 24 millions de personnes (fin 2009) pour 64 000 sites marchands.

En Ariège, le développement du e-commerce est comparable à la croissance nationale avec une trentaine d'entreprises et quelques 18 600 références «ariégeoises». Le déploiement du réseau haut débit favorise ces nouvelles voies de promotion et de commercialisation. Le nombre de boutiques en ligne ne cesse d'augmenter depuis 2006, cumulant près de 500 000 visites mensuelles.

Le chiffre d'affaires des entreprises ariégeoises avec boutique en ligne est passé de 842 000 euros en 2003 à 1,7 million d'euros en 2009, soit une progression de 112 %. Sur la même période, la part du chiffre d'affaires est passée de 9,5 % à 58 %. En Ariège, le e-commerce a créé 10 emplois par an en moyenne depuis 2005 ; il compte aujourd'hui 128 salariés répartis au sein des entreprises ayant une boutique en ligne. Alors que 37 % des entreprises déclaraient vouloir recruter en 2007 et 2008, l'année 2009 s'annonce comme une année de consolidation. Les profils recherchés restent très polyvalents en raison de la petite taille des entreprises.

#### Chiffres clés du e-commerce en Ariège

Source : Observatoire du e-commerce en Ariège

Nombre de visites mensuelles des boutiques	471 350
Panier moyen (de 30 à 1400 €)	225 €
Nombre de références proposées à la vente	18 609
Nombre de colis envoyés hebdomadairement	2 071
Nombre de contacts client (fichiers e-marketing)	134 725
Nombre de mails journaliers (envoi ou réception)	849
Nombre d'appels téléphoniques au quotidien (entrants ou sortants)	497

### Atouts et enjeux

- Le e-commerce : un marché en pleine expansion en Ariège
- Le nouvel axe Rotterdam - Paris - Toulouse – Barcelone : un axe privilégié pour le trafic de marchandises en provenance et à destination de la Catalogne.
- La filière « Commerce et distribution » avec 14 % des effectifs totaux, compte 506 élèves répartis entre le niveau III à hauteur de 22 %, le niveau IV à hauteur du tiers et le niveau V à hauteur de 41 %.
- Une nouvelle formation en e-commerce et e-tourisme sera proposée dès la rentrée 2010-2011 au centre universitaire de Foix. Cette Licence professionnelle accueillera une vingtaine d'étudiants de niveau Bac+2 et représente un débouché pour les élèves diplômés du BTS Management des Unités Commerciales. L'objectif principal de cette formation est de répondre rapidement à un besoin croissant de professionnels en e-commerce.
- Si l'offre de formation dans le domaine du commerce semble cohérente, diversifiée et complète (du CAP à la Licence professionnelle), le domaine du transport et de la logistique n'offre que 2 diplômes en voie scolaire (l'un de niveau V et l'autre de niveau IV).
- Les prestations de gestion de la relation client demandent des formations spécifiques et pointues afin de fournir un service de conseil de premier ordre et représenter l'image des cybermarchands auprès de leurs consommateurs.



## La logistique, composante essentielle du e-commerce

La logistique contribue en partie à la réussite de l'entreprise de e-commerce. Dans tous les cas, elle constitue une priorité stratégique et doit s'adapter aux exigences de cette nouvelle clientèle. La recherche et l'adoption de processus logistiques plus simples, moins coûteux, et capables d'évoluer en fonction de l'activité du marché ou de la taille de l'entreprise, jouent un rôle déterminant dans la performance des sites marchands et leur pérennité<sup>1</sup>.

En effet, les comportements d'achats des clients du e-commerce incitent les transporteurs et logisticiens à s'adapter et notamment à :

- Assurer des services d'information fiables et permanents,
- Gérer les retours ou échanges de produits,
- Traiter les demandes selon les normes établies avec le cybermarchand.

<sup>1</sup> « Quand le e-commerce bouleverse la logistique », Cécile Devin, Septembre 2008



### Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine du commerce en 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Région Midi-Pyrénées

	Diplôme	Voie scolaire	Apprentissage	Total
Niveau III	Management des unités commerciales (Bts)	55	19	74
	Négociation et relation client (Bts)		18	18
	Technico-commercial option matériels agricoles, de Btp, de manutention et d'espaces de loisirs (bts)		19	19
Niveau IV	Commerce (bac pro)	90		90
	Services accueil assistance conseil (bac pro)	30		30
	Stg mercatique (marketing) (bac techno)	57		57
	Vente (prospection - négociation - suivi de clientèle) (bac pro)	58		58
Niveau V	Employé de commerce multi-spécialités (CAP)	44	28	72
	Employé de vente spécialisé option a : produits alimentaires (CAP)		15	15
	Employé de vente spécialisé option b : produits d'équipement courant (CAP)		15	15
	Vente - action marchande (bep)	47	11	58
<b>Total Filière</b>		<b>381</b>	<b>125</b>	<b>506</b>
<b>Total département</b>		<b>2 707</b>	<b>593</b>	<b>3 545</b>

### Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine du transport et logistique en 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Région Midi-Pyrénées

	Diplôme	Voie scolaire	Apprentissage	Total
Niveau IV	Logistique (Bac Pro)	55		55
Niveau V	Agent D'entrepôt et De Messagerie (Cap)	17		17
<b>Total Filière</b>		<b>72</b>	<b>0</b>	<b>72</b>

## Le tourisme, un levier du développement économique local

Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, l'Ariège compte 71 hôtels touristiques pour 1 282 chambres, soit 3 % des chambres offertes dans la région. La proportion d'hôtels 3 ou 4 étoiles est faible comparée à la moyenne régionale : 14 % du parc contre 21 % en Midi-Pyrénées. Avec 58 campings pour 4 583 emplacements, le parc ariégeois représente 10 % des emplacements offerts en Midi-Pyrénées et comporte une proportion de campings 3 ou 4 étoiles (50 %) plus élevée que dans l'ensemble de la région (43 %) et de la France (38 %).

Malgré l'attrait des sports d'hiver, le département est une destination principalement estivale : les taux d'occupation des mois de juillet et août sont plus élevés qu'en hiver avec respectivement 56 % et 69 % contre 36 % pour le mois de décembre par exemple.

L'Ariège, 4<sup>ème</sup> département touristique de la région, accueille chaque année entre 1,5 à 2 millions de touristes ce qui a représenté près de 9 millions de nuitées en 2008 et généré un chiffre d'affaire d'environ 150 millions d'euros.

Selon le bilan touristique 2009 de l'Insee, la désaffection de la clientèle étrangère se fait sentir dans tous les départements. Dans l'Ariège, le Lot, la Haute-Garonne, le Tarn et le Tarn-et-Garonne, les nuitées françaises progressent légèrement. Mais, seule l'Ariège enregistre une hausse des nuitées françaises qui compense la baisse de la fréquentation étrangère.

Ce secteur économique se caractérise par de réels atouts (fort potentiel de richesses patrimoniales, offre touristique diversifiée, proximité d'une grande métropole) et par des faiblesses telles que le manque de notoriété, l'insuffisance en hébergements hôteliers, le niveau de qualification des acteurs.

### Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine du tourisme en 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Région Midi-Pyrénées

Diplôme	Voie scolaire	Apprentissage	Total
Aménagement du territoire et urbanisme : gestion-animation des espaces montagnards et pastoraux (licence pro)	10		10
Animation et gestion touristiques locales (BTS)	48		48
Restauration (Bac pro)	23		23
Agent polyvalent de restauration (Cap)	12		12
Métiers de la restauration et de l'hôtellerie (Bep)	89		89
Restaurant (cap)	20	17	37
<b>Total filière</b>	<b>202</b>	<b>17</b>	<b>219</b>
<b>Total département</b>	<b>2 707</b>	<b>593</b>	<b>3 545</b>

Le projet « Ariège 2020 »<sup>1</sup> se structure autour de 4 priorités :

- Conforter la destination touristique « Ariège » par une communication plus forte,
- Développer la qualité de l'accueil et des structures d'hébergement, ainsi que la mise en réseau des structures et des acteurs,
- Organiser la production touristique ariégeoise en fédérant les acteurs, pour faire émerger des lignes de produits.
- Améliorer la commercialisation par une organisation de la structure de vente et par une professionnalisation des acteurs de ce secteur.

Pour répondre à ces enjeux, un réseau territorial s'est déployé autour de la destination Ariège-Pyrénées avec à la création d'une plateforme e-tourisme d'information touristique et de commercialisation de l'offre départementale. Cette plateforme fédère l'ensemble des partenaires locaux : offices de tourisme, professionnels (hébergeurs, exploitants de sites touristiques, prestataires de services touristiques....), labels et l'ADT<sup>2</sup>.

Par ailleurs, le Conseil Régional a développé, dès 2009, une action de communication d'envergure baptisée « Grands Sites de Midi Pyrénées ». Ce dispositif unique en France a pour objectif d'accroître la force de séduction, le rayonnement des grands sites touristiques et leur appartenance à Midi-Pyrénées. La Région Midi-Pyrénées a lancé « La Collection Ariège - 14 000 ans d'histoire » qui a pour but d'améliorer la qualité et l'intérêt des visites, de favoriser l'accueil des visiteurs (signalétique, parking, billetterie...).

1 Porté par le Conseil Général du département de l'Ariège  
2 Agence départementale du tourisme

### Atouts et enjeux

- Les richesses patrimoniales, la proximité de l'agglomération toulousaine.
- Un secteur reconnu comme une composante essentielle de l'économie ariégeoise
- Une marge de développement en termes de communication, d'offre d'hébergements hôteliers et de qualité de services.
- Le département à la pointe de l'e-tourisme : outil de commercialisation et de communication.
- Une offre de formation à renforcer dans les domaines de gestion touristique et l'accueil, en particulier en apprentissage (17 jeunes à la rentrée 2009-2010).

## L'agriculture, une activité qui se maintient...

Le poids économique de l'agriculture dans le département ne cesse de diminuer. En référence au nombre d'emplois, ce secteur représentait un peu plus de 6 % en 2006. On dénombrait 2 445 exploitations agricoles en 2007 pour une production de 125 millions d'euros hors subventions. Mais l'importance du secteur agricole se mesure aussi au regard de l'utilisation de l'espace. Avec 205 200 hectares en 2005, la surface agricole utilisée représente 42 % du territoire département.

L'Ariège comporte quatre zones de production bien distinctes :

- La zone des côteaux comprend des exploitations à vocation mixte : céréales et bovin viande, ou lait,
- La zone de plaine, située au Nord du département où dominent les grandes cultures tels que le maïs, le soja et le tournesol,
- La région sous-pyrénéenne correspondant au massif nord pyrénéen : zone d'élevage de bovins à viande.
- La région pyrénéenne sur la moitié Sud de l'Ariège : couverte en presque totalité de bois, de forêts et d'estives. Les rares cultures sont cantonnées à des parcelles exiguës, en fond de vallée.

La Chambre d'agriculture de l'Ariège dégage deux problématiques majeures :

1 - La question du foncier : très peu de terres se libèrent freinant la création nette d'activité.

2 - Les cessations d'activités et par conséquent le problème de reprise. En effet, le nombre d'exploitation diminue régulièrement (- 3.1 % entre 2000 et 2007) et un quart des exploitants est âgé de plus de 55 ans. Dans le département, 3 profils de repreneurs sont identifiés :

- Sur les surfaces importantes (le long de la nationale 20), la reprise familiale prédomine avec la continuité de l'activité en place,
- L'installation dite par choix d'un membre de la famille où le repreneur agrandit l'exploitation et procède à des améliorations et/ou diversifications,

- Des jeunes agriculteurs qui s'installent sur peu de terres en proposant des activités innovantes telles que l'apiculture ou le maraîchage ; une forme d'installations en nette croissance dans le département.

### ...et se transforme

- Le développement des circuits courts (vente directe) permet aux agriculteurs de diversifier leurs débouchés et de valoriser leur production.
- La filière bois : la valorisation de la ressource bois représente aujourd'hui une réelle préoccupation en Ariège et un potentiel d'emploi réel. Deux projets sont mis en œuvre en lien avec le Pôle d'Excellence Rural « valorisation de la ressource bois et développement des filières de transformation » :
  - 1 - Amélioration des conditions de travail et mécanisation : l'objectif est de permettre aux agriculteurs de s'équiper de matériels d'exploitation forestière adaptés permettant ainsi d'augmenter les débits de chantiers,
  - 2 - Organisation d'une micro-filière de commercialisation du bois de chauffage en parallèle des autres filières de valorisation du bois (bois d'œuvre, bois de construction, etc).

### Atouts et enjeux

- L'agriculture se maintient malgré la crise.
- Le foncier et la transmission/reprise demeurent les principales problématiques du secteur.
- La filière bois : un domaine pour lequel il existe un réel potentiel d'emplois.
- Diversification de l'offre de formation professionnelle initiale en particulier en niveau IV et III et en apprentissage au regard des enjeux de renouvellement des actifs, de mutations organisationnelles de l'agriculture ariègeoise et du développement de micro filière (le bois par exemple).

### Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine de l'agriculture en 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Région Midi-Pyrénées

Diplôme		Voie scolaire	Apprentissage	Total
Niveau II	Analyse et Conduite des systèmes d'exploitation (Acse) (Btsa)	7		7
	Productions animales (Btsa)	32		32
	Conduite Et Gestion De l'exploitation Agricole Spe systèmes dominante élevage (Bac Pro Ag)	28		28
Niveau IV	Nr	16		16
	Stav Sciences et technologies de l'agronomie et du vivant : agronomie - Alimentation - Environnement - Territoires (Bac Techno)	53		53
Niveau V	Conduite de productions agricoles spe productions animales (Bepa)	15		15
<b>Total filière</b>		<b>151</b>	<b>0</b>	<b>151</b>
<b>Total département</b>		<b>2 707</b>	<b>593</b>	<b>3 545</b>

## L'éco-construction, un potentiel de diversification pour le secteur du bâtiment ariégeois

Le secteur du bâtiment est composé d'un tissu dense de petites unités, majoritairement artisanales : près de 1 400 entreprises artisanales exercent dans ce secteur et emploient 2 175 salariés.

### Un secteur fortement touché par une conjoncture défavorable...

Interrogés en octobre 2008, les entrepreneurs du secteur du bâtiment de Midi-Pyrénées font état d'un ralentissement marqué de leur activité au troisième trimestre 2008, malgré une légère reprise de la construction de logements neufs. Selon le dernier bilan 2010 et perspectives 2011 de la Banque de France pour la région Midi-Pyrénées, les tendances en termes d'activités devraient être davantage favorables : le chiffre d'affaires du secteur s'est maintenu (+ 0,4 %) en 2010 et devrait croître de 2 % en 2011 ; en revanche, les effectifs diminuent de 2,3 % (baisse moins importante qu'en 2009) pour amorcer une légère hausse en 2011, estimée à 0,1 % ; seuls les équipements thermiques avec le photovoltaïque ont enregistré une croissance de + 10 %.

Cette activité constitue aujourd'hui un secteur à fort potentiel, comme en témoigne le marché de la construction bois qui, malgré la crise économique, continue à progresser à un rythme deux fois plus rapide que celui du secteur de la construction dans son ensemble. Ces évolutions entraînent une mutation profonde et rapide des métiers, du savoir-faire et des compétences, que les professionnels devront anticiper.

Dans le département de l'Ariège, le label Eco-artisan regroupe les professionnels qui s'investissent dans une démarche d'amélioration des performances énergétiques des bâtiments. Aujourd'hui, le département de l'Ariège est à la pointe de cette démarche avec 24 entreprises labellisées et 53 autres en cours de «labellisation».

### Chiffres clés de l'Artisanat

Source : Chambre des métiers et de l'artisanat de l'Ariège

- 3 748 entreprises artisanales en progression de 18 % entre 2005 et 2008.
- 5 857 salariés, soit 12 % de la population active de l'Ariège.
- Un niveau de pérennité proche de la moyenne régionale : 37 % des entreprises artisanales ont plus de 10 ans d'ancienneté (au 31/12/2008).
- Prédominance dans les secteurs du bâtiment avec 47 % des entreprises.
- 18 % des chefs d'entreprises ont plus de 55 ans (le plus faible taux de la région); 18 % ont moins de 35 ans (taux le plus élevé après la Haute-Garonne).
- Des entreprises concentrées sur la périphérie des grandes villes et l'axe de la N20.

## Répartition des effectifs en formation professionnelle initiale dans le domaine du bâtiment en 2009-2010

Sources : Académie de Toulouse, Draaf, Drass, Région Midi-Pyrénées

	Diplôme	Voie scolaire	Apprentissage	Total
Niveau IV	Aménagement et finition du bâtiment (bac pro)	30		30
	Technicien d'études du bâtiment Option A : Etudes Et Economie (Bac Pro)	14		14
	Technicien du bâtiment : organisation et réalisation du gros œuvre (bac pro)	15		15
	Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques (bac pro)	40		40
Niveau V	Carreleur mosaïste (CAP)		4	4
	Finition (BEP)	13		13
	Installateur sanitaire (CAP)	5	44	49
	Installateur thermique (CAP)		11	11
	Macon (CAP)	13	60	73
	Maintenance en équipement thermique individuel (Mc niveau V)		8	8
	Peintre-applicateur de revêtement (CAP)	14	30	44
	Plâtrier-plaquiste (CAP)		9	9
	Techniques de l'architecture et de l'habitat (Bep)	14		14
	Techniques des installations sanitaires et thermiques (BEP)	14		14
	Techniques du gros œuvre du bâtiment (BEP)	6	12	18
Zinguerie (Mc niveau v)		8	8	
<b>Total filière</b>		<b>178</b>	<b>186</b>	<b>364</b>
<b>Total département</b>		<b>2 707</b>	<b>593</b>	<b>3 545</b>

# Les enjeux économiques et les besoins en formation

Une offre de formation professionnelle initiale caractérisée par :

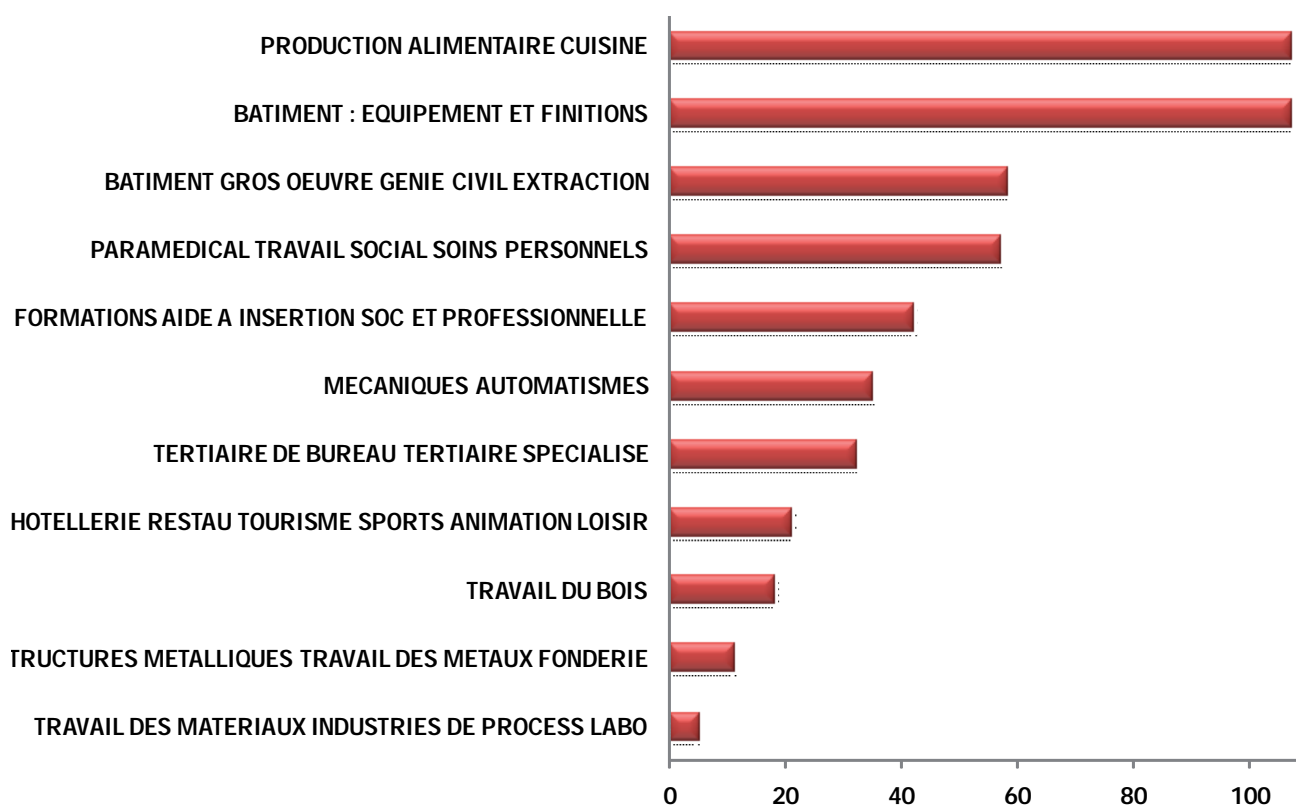
- Un poids important des formations de niveau IV et V (82 % de l'effectif total).
- 43 élèves inscrits en niveau II, répartis dans deux domaines : l'hôtellerie-restauration et le tertiaire de bureau-tertiaire spécialisé
- Une répartition des effectifs hétérogène avec des écarts importants selon les domaines de formation.
- Une répartition inégale de l'apprentissage selon les niveaux : 70 % des effectifs sont en niveau V, 16 % en niveau III et 7 % en niveau IV.
- Une concentration dans les domaines de la production alimentaire et du bâtiment (34 % des effectifs) ; 21 % dans le commerce-distribution.
- Une demande sociale globalement satisfaite. Néanmoins certains diplômes semblent moins attractifs tels que le bac technologique dans les domaines de la mécanique, automatismes et Electricité, électrotechnique, électronique, le CAP dans le travail du bois, le transport, ou l'hôtellerie-restauration. Ils affichent un nombre de vœux compris entre 40 et 75 pour 100 places offertes (voir tableau ci-contre). Inversement, les diplômes dans le paramédical-travail social présentent des taux de pression particulièrement élevés : le Bac pro dans ce domaine compte 406 demandes pour 100 places offertes.

## Les effectifs en formation professionnelle initiale

	Ariège	Région Midi-Pyrénées
<b>Effectifs en formation</b>	<b>3 595</b>	<b>91 998</b>
Part de la voie scolaire	76 %	73 %
Part de l'apprentissage	18 %	20 %
Part des femmes	45 %	44 %
Part des effectifs de niveau III	15 %	28 %
Part des effectifs de niveau IV	43 %	39 %
Part des effectifs de niveau V	39 %	27 %
<b>Etablissements de formation</b>	<b>20</b>	<b>340</b>

## Les effectifs en apprentissage par domaine en 2009

Source : Académie de Toulouse, Draaf, Drass, Région Midi-Pyrénées



## Le taux de pression en 2008 - Formation professionnelle initiale - voie scolaire

Source : Académie de Toulouse

	Diplôme	Taux de pression*
<b>Agriculture</b>	Bepa	129
<b>Total</b>		129
<b>Bâtiment gros-oeuvre, génie civil, extraction</b>	BEP	97
	BEP	88
<b>Total</b>		95
<b>Bâtiment : équipements et finitions</b>	BEP	163
	CAP	225
	Bac Pro	120
<b>Total</b>		146
<b>Structures métalliques, travail des métaux, fonderie</b>	BEP	75
	CAP	73
<b>Total</b>		74
<b>Mécanique, automatismes</b>	BEP	106
	CAP	160
	Bac Pro	141
	Bac Techno	40
	BTS	117
<b>Total</b>		124
<b>Electricité, électrotechnique, électronique</b>	BEP	85
	CAP	133
	Bac Pro	9
	Bac Techno	40
	BTS	193
<b>Total</b>		103
<b>Travail des matériaux, industries de process, laboratoire</b>	CAP	83
	Bac Pro	111
<b>Total</b>		106
<b>Production alimentaire, cuisine</b>	CAP	200
<b>Total</b>		200
<b>Textile, habillement, cuir</b>	BEP	73
<b>Total</b>		73
<b>Travail du bois</b>	CAP	80
<b>Total</b>		80
<b>Transports, conduite, manutention, magasinage</b>	CAP	75
	Bac Pro	130
<b>Total</b>		120
<b>Tertiaire de bureau, tertiaire spécialisé</b>	BEP	131
	Bac Pro	148
	Bac Techno	120
	BTS	83
<b>Total</b>		124
<b>Commerce et distribution</b>	BEP	171
	CAP	113
	Bac Pro	159
	BTS	183
<b>Total</b>		161
<b>Paramédical, travail social, soins personnels</b>	BEP	242
	CAP	213
	Bac Pro	406
	Bac Techno	122
<b>Total</b>		282
<b>Hôtellerie, restauration, tourisme, sports, animation socioculturelle, loisirs</b>	BEP	127
	CAP	65
	Bac Pro	183
	BTS	108
<b>Total</b>		134

\* Le taux de tension se définit comme le rapport entre le nombre d'offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et le nombre de demandes enregistrées

# La formation professionnelle continue financée par la région Midi-Pyrénées<sup>1</sup>

Les effectifs en dernière année de formation professionnelle continue selon le niveau en 2008

source : Région Midi-Pyrénées

La formation professionnelle continue financée par la Région Midi-Pyrénées à destination des demandeurs d'emploi concerne, en 2008, 5,5 % des effectifs régionaux, dont 43 % de formations non qualifiantes. Parmi les stages diplômants, les formations se concentrent dans le domaine de l'agriculture avec 102 personnes et plus de 300 dans le tertiaire de bureau-tertiaire spécialisé. Ainsi, la part du niveau IV est largement supérieure au niveau régional (16 % contre 11 %) et celle du niveau V, avec 40 % des effectifs, est inférieure au taux de Midi-Pyrénées

	Ariège		Région Midi-Pyrénées	
	Effectifs	Part	Effectifs	Part
Niveau I			29	0 %
Niveau II			192	1 %
Niveau III			993	5 %
Niveau IV	170	16 %	2 145	11 %
Niveau V	438	41 %	10 350	54 %
Niveau V (bis)			4	0 %
Niveau VI			11	0 %
pas de niveau requis	459	43 %	5 491	29 %
<b>Total</b>	<b>1 067</b>	<b>100 %</b>	<b>19 215</b>	<b>100 %</b>

Les effectifs en dernière année de formation professionnelle continue financée par la Région par domaine en 2008

Source : Région Midi-Pyrénées

	Ariège		Région Midi-Pyrénées	
	Effectifs	Part	Effectifs	Part
Agriculture	102	9,5 %	871	5%
Bâtiment gros-œuvre, génie civil, extraction	1		286	1%
Bâtiment : équipements et finitions	30	2,8 %	142	1%
Structures métalliques, travail des métaux, fonderie	41	3,8 %	126	1%
Mécanique, automatismes	12	1,1 %	131	1%
Electricité, électrotechnique, électronique			302	2%
Travail des matériaux, industries de process, laboratoire			20	
Production alimentaire, cuisine	6	0,5 %	68	
Textile, habillement, cuir			14	
Travail du bois	10	1 %	46	
Techniques graphiques, impression			196	1%
Transports, conduite, manutention, magasinage	62	5,8 %	1533	8%
Tertiaire de bureau, tertiaire spécialisé	333	31 %	4185	22%
Commerce et distribution	27		488	3%
Paramédical, travail social, soins personnels	64	6 %	1404	7%
Hôtellerie, restauration, tourisme, sports, animation socioculturelle, loisirs			735	4%
Nettoyage, assainissement, environnement, sécurité	27	2,5 %	409	2%
Techniques de la communication, média	1	0 %	168	1%
Arts appliqués, arts du spectacle	2	0 %	236	1%
Formations générales, généralistes, développement personnel	56	5,2 %	1374	7%
<b>Total</b>	<b>878</b>	<b>82 %</b>	<b>12 734</b>	<b>66 %</b>
Formations d'aide à l'insertion sociale et professionnelle	189	18 %	6 481	34 %
<b>Total</b>	<b>1 067</b>	<b>100 %</b>	<b>19 215</b>	<b>100 %</b>

<sup>1</sup> A ce jour, seules les données 2008 provenant de la Région Midi-Pyrénées sont exploitables. La source Afpa 2008 est incomplète, celle des Assédics 2008 n'est pas disponible.



En téléchargement sur

**[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)**

> Espace professionnel > Territoire