

## Les domaines professionnels

## HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME



## Quelques métiers

## Employés

- Agent-e de restauration
- Accompagnateur-trice tourisme
- Hôte-esse d'accueil
- Réceptionniste en établissement hôtelier
- Serveur-euse en restauration
- Steward - Hôtesse de l'air

## Professions intermédiaires

- Chef de réception
- Sommelier-ière
- Traducteur-trice, interprète

## Cadres et chefs d'entreprise

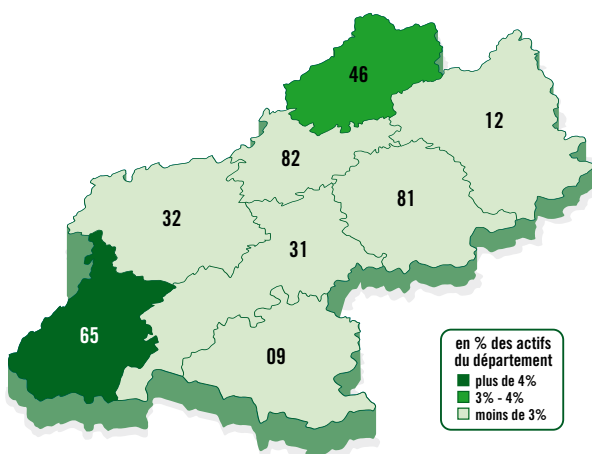
- Directeur-trice d'hôtel
- Hôtelier-ière restaurateur-trice

Retrouvez la liste complète des métiers sur  
[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)

Découvrir l'économie régionale > Domaines professionnels

Pour en savoir plus sur les métiers et les formations  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) ; [www.crij.org](http://www.crij.org) ; [www.anpe.fr](http://www.anpe.fr)

## L'emploi



Les activités de montagne (ski, thermalisme, sites naturels prestigieux) et Lourdes, 2<sup>e</sup> ville hôtelière de France, font des Hautes-Pyrénées le premier département touristique de la région. Ce département concentre 70 % des activités de détente et de thermoludisme de Midi-Pyrénées.

## Principaux secteurs employeurs

## Hôtellerie et restauration

- Hébergement hôtelier, hébergement collectif non touristique (foyers d'étudiants, de jeunes travailleurs, internat...)
- Restauration de type traditionnel, de type rapide
- Cafés, cantines et traiteurs

## Action sociale

Services avec accueil et hébergement

## Transports et communications

- Transports aériens
- Agences de voyage

On retrouve la plus grande partie des actifs dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

## Les tendances

- > Midi-Pyrénées est la 8<sup>e</sup> région touristique française (hors Dom-Tom). En 2007, plus de 5,6 millions de touristes ont fréquenté les hôtels et campings de la région. Lourdes est le premier pôle touristique régional.
- > Les besoins en main-d'œuvre sont très importants dans l'hôtellerie et la restauration. En Midi-Pyrénées, les effectifs ont augmenté de plus de 50 % au cours des dix dernières années.
- > Ce domaine est cependant marqué par une forte saisonnalité et une part importante de temps partiels qui expliquent un turn-over important.
- > S'agissant du tourisme, la demande est croissante notamment depuis la mise en place des 35 heures. La formation des professionnels dans ces métiers est un enjeu important pour répondre aux nouveaux besoins de la clientèle.



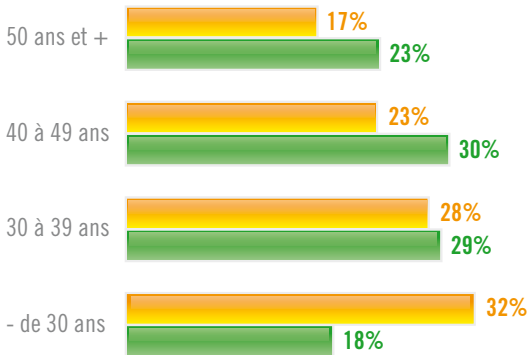
## Les effectifs

**26 300** personnes  
 soit 2,7 % des actifs en emploi  
 + 15 % entre 1990 et 1999



HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

La pyramide des âges



■ Hôtelierie, restauration, tourisme  
■ Moyenne régionale (tous domaines confondus)

La part des moins de 30 ans est presque deux fois plus élevée que la moyenne. Les emplois du domaine permettent souvent une première insertion professionnelle en proposant de nombreux contrats saisonniers et contrats d'apprentissage qui attirent les jeunes actifs.

Le marché du travail

Les offres d'emploi

10 300 offres d'emploi en 2007

➔ + 11 % depuis 2006

- Un tiers des offres concerne des serveurs en restauration, 22 % des agents de restauration.
- Plus d'une offre sur deux propose un contrat long (plus de 6 mois). Les emplois durables se concentrent sur les métiers de service (restauration).

⚠ Les offres d'emploi sont celles déposées à l'Anpe : tous les employeurs ne font pas appel à cet organisme pour leurs recrutements.

Les demandeurs d'emploi

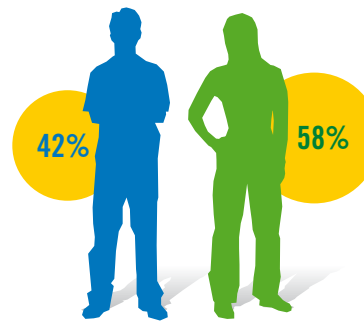
4 760 demandeurs d'emploi en 2008

➔ - 3,9 % depuis 2007

Pour mieux comprendre les chiffres et les illustrations, consulter la fiche 1.

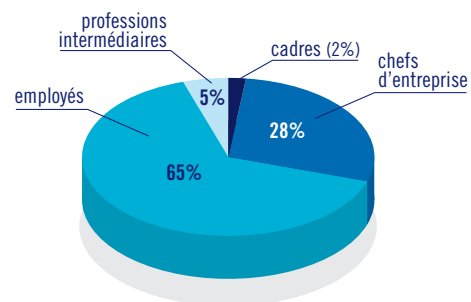
Source données chiffrées de l'emploi (effectifs, répartition géographique, âge, sexe, catégories professionnelles) : Insee Midi-Pyrénées, RGP 1999  
Sources marché du travail : Drtefp Midi-Pyrénées, Assédic Midi-Pyrénées, Dares

Les femmes et les hommes



Les femmes représentent plus de la moitié des actifs ; leur présence est particulièrement marquée dans la restauration collective et l'hôtellerie. En restauration commerciale, elles occupent la plupart des emplois de salle.

Les catégories professionnelles



Parmi les différentes catégories professionnelles, ce sont les employés qui bénéficient de la croissance du domaine. Les emplois de serveur et d'agent de restauration représentent la plus grosse part des effectifs.

Perspectives d'emploi

Le domaine est en bonne santé et offre de réelles perspectives d'embauche essentiellement en faveur des employés.

Employés

PERSPECTIVES FAVORABLES, NOTAMMENT POUR :

- Serveur-euse en restauration
- Agent-e de restauration
- Employé-e d'étage
- Réceptionniste en établissement hôtelier

Cadres, professions intermédiaires

Les offres d'emploi de cadres et professions intermédiaires sont encore rares même si ces métiers devraient se développer.



Favorables



Ciblés



Rares



Défavorables