

Le **SECTEUR** *du* **COMMERCE**

Outils et sources d'information sur les métiers

Réalisation

Pôle OREF-Métiers

Observatoire régional emploi, formation, métiers

Rédaction

Françoise Pradeau-Nier

François Jullien

| SOURCE | PRODUIT | TYPE/SUPPORT |
|--|--|------------------------------------|
| <p>CRIJ MIDI-PYRENEES Centre régional d'information jeunesse 17 rue de Metz 31000 Toulouse Tél : 05 61 21 20 20 www.crij.org/mp</p> | <p>Fiches Métiers Description synthétique : le métier, les diplômes, les formations, les conditions d'emploi, les lieux où se former, les lieux où s'informer, adresses utiles et bibliographies.</p> <p>Fiche 2.3211/Avril 2004 Les métiers de la vente : du CAP au Bac Pro</p> <p>Fiche 2.3212/Avril 2004 Les métiers de la vente : techniciens et cadres</p> <p>Fiche 2.332/33/Septembre 2004 Commerce gestion : les études en Midi-Pyrénées</p> | <p>Fiches Papier/Site Internet</p> |
| <p>ANPE Direction générale, Direction de la communication, 4 rue Galilée 93198 Noisy-le-Grand www.anpe.fr</p> <p>La Documentation française 29 quai Voltaire 75344 Paris cedex 07 Fax : 01 40 15 67 85 www.ladocumentationfrancaise.fr</p> | <p>ROME (Répertoire opérationnel des métiers et des emplois) 10 000 appellations de métiers et emplois traités à travers 466 fiches emploi/métiers. Volume 1 - Index alphabétique des appellations Volume 2 - Dictionnaire des emplois/métiers tertiaires Volume 3 - Dictionnaire des emplois/métiers techniques et industriels Volume 4 - Les aires de mobilité professionnelle</p> <p>141 - Personnel de la distribution Grande distribution 14 111 Employé de libre-service 14 112 Hôte de caisse de libre-service 14 113 Chef de rayon produits frais 14 114 Chef de rayon hors produits frais 14 115 Responsable de caisse</p> <p>Activité associée à la distribution 14 121 Caissier 14 122 Animateur de vente 14 123 Employé de station-service</p> | <p>Fiches Papier</p> |

| SOURCE | PRODUIT | TYPE/SUPPORT |
|---|--|----------------------|
| <p>ANPE (suite) Direction générale, Direction de la communication 4 rue Galilée 93198 Noisy-le-Grand www.anpe.fr</p> <p>La Documentation française 29 quai Voltaire 75344 Paris cedex 07 Fax : 01 40 15 67 85 www.ladocumentationfrancaise.fr</p> | <p>ROME (suite)</p> <p>142 - Personnel de la vente Vente alimentaire 14 211 Vendeur en produits frais (commerce de gros) 14 212 Vendeur en produits frais (commerce de détail) 14 213 Vendeur en alimentation générale</p> <p>Vente non alimentaire 14 221 Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie...) 14 222 Vendeur en équipement du foyer 14 223 Vendeur en équipement de la personne 14 224 Vendeur en articles de sport et de loisir de plein air 14 225 Vendeur en produits culturels et ludiques 14 226 Vendeur en articles de luxe (non alimentaire) 14 227 Fleuriste 14 228 Antiquaire</p> <p>Prospection, vente à distance 14 231 Télévendeur 14 232 Technicien de vente à distance</p> <p>143 - Personnel des forces de vente Vente auprès des entreprises et/ou des collectivités 14 311 Attaché commercial en biens d'équipements professionnels 14 312 Attaché commercial en biens intermédiaires et matières premières 14 313 Attaché commercial en biens de consommation auprès des entreprises 14 314 Attaché commercial en services auprès des entreprises</p> <p>Vente auprès des particuliers et vente à tout public 14 321 Représentant à domicile 14 322 Représentant en véhicules</p> | <p>Fiches Papier</p> |

| SOURCE | PRODUIT | TYPE/SUPPORT |
|--|--|---|
| <p>Onisep (suite) 12 mail Barthélémy-Thymonnier BP 86 - Lognes 77423 Marne-la-Vallée cedex 2 Tél. : 01 64 80 38 00 www.onisep.fr</p> <p>En vente à la librairie de la Direction régionale de l'Onisep Midi-Pyrénées : 58 allée Jean Jaurès 31000 Toulouse Tél. 05 34 41 83 50 Du lundi au vendredi de 13 h à 17 h</p> | <p>Les métiers du commerce Collection « Voie Pro », 2005.</p> | <p>Guide papier</p> |
| | <p>Ce numéro, illustré par de nombreux témoignages de jeunes, passe en revue les métiers du commerce et présente les formations qui y conduisent.</p> | |
| | <p>Les IUP tertiaires Collection « Infosup », 2004.</p> | <p>Guide papier 32 pages 4,90 €</p> |
| | <p>Ce numéro d'Infosup fait le point sur la situation des Instituts universitaires professionnalisés du secteur tertiaire, au moment où ceux-ci s'engagent dans la réforme universitaire du « Licence Master Doctorat » (LMD).</p> | |
| | <p>Les métiers du marketing et de la vente Collection « Parcours », Construire son avenir, 2003.</p> | <p>Guide papier 98 pages 12 €</p> |
| | <p>Ce dossier présente des témoignages, des informations pratiques pour connaître la situation de l'emploi, les conditions d'exercice et les stratégies à mener pour trouver sa voie, aussi bien en terme de métiers qu'en terme d'études dans le secteur du marketing et de la vente.</p> | |
| | <p>Etudier l'économie à l'université Collection « Infosup », 2004.</p> | <p>Guide papier 32 pages 4,88 €</p> |
| | <p>Ce numéro d'Infosup montre que les études d'AES misent sur la polyvalence et que les sciences économiques privilégient la théorisation et les chiffres. Par ailleurs, les filières universitaires, générales ou professionnalisées, préparent aussi bien à l'enseignement et à la recherche en économétrie qu'à toutes les fonctions de gestion de l'entreprise : finance, marketing, audit, management, gestion du risque.</p> | |

| SOURCE | PRODUIT | TYPE/SUPPORT |
|--|--|---|
| <p>Alternatives économiques en partenariat avec l'Onisep service abonnement 12 rue du Cap-Vert 21800 Quétigny Tél. : 03 80 48 10 25 www.alternatives-economiques.fr</p> | <p>Les métiers de demain Hors-série pratique n° 13, janvier 2004.</p> <p>Présentation des métiers du commerce, de la vente et de l'artisanat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caissier, employé de libre-service - Vendeur - Représentant - Profession intermédiaire du commerce - Cadre commercial et technico-commercial | <p>Guide papier 144 pages 7,50 €</p> |
| <p>Chambre régionale de commerce et d'industrie Rhône-Alpes 75 cours Albert Thomas 69447 Lyon cedex 03 Tél. : 04 72 11 43 43</p> | <p>Les métiers du commerce, 2004</p> <p>Cette plaquette présente les métiers de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vendeur - Employé commercial - Caissier - Chef de rayon - Chef de produit ou responsable marketing - Télévendeur - Attaché commercial ou technico-commercial - Acheteur <p>Chaque fiche comprend une description des métiers, les principales formations permettant d'y accéder, les aptitudes et qualités requises pour les exercer.</p> | <p>Guide papier Consultable en ligne : www.rhone-alpes.cci.fr/competences/former/contrats/MetiersCommerce.pdf</p> |
| <p>L'Etudiant Service clients : 03 44 03 42 75 www.letudiant.fr/libletudiant/deptbis.asp</p> | <p>Les métiers du commerce et de la distribution Collection « Les guides métiers », 2002.</p> <p>Cet ouvrage présente successivement :</p> <p>Les métiers commerciaux dans l'industrie et les services Le VRP • L'agent commercial • L'ingénieur commercial • Le conseiller clientèle • Le visiteur médical.</p> <p>Les métiers de la grande distribution Le chef de rayon • Le chef de secteur • Le responsable logistique • L'acheteur en centrale d'achats • Le responsable d'enseigne.</p> | <p>Guide papier 10,52 €</p> |

| SOURCE | PRODUIT | TYPE/SUPPORT |
|---|--|--|
| <p>L'Etudiant (suite) Service clients : 03 44 03 42 75 www.letudiant.fr/libletudiant/deptbis.asp</p> | <p>Les métiers du commerce et de la distribution (suite) Collection « Les guides métiers », 2002.</p> <p>Les formations courtes Les BTS • Les DUT • Les DEUST • Les licences professionnelles • Les autres spécialisations post-bac+2.</p> <p>Les écoles de commerce Les écoles après une prépa • Les écoles après le bac.</p> <p>L'université La filière DEUG-licence-maîtrise • Les IUP • Les MSG et MST.</p> <p>Les troisièmes cycles Les troisièmes cycles universitaires • Les troisièmes cycles en école.</p> <p>Du diplôme à l'emploi Les sources d'information • Trouver un job dans la grande distribution • Les agences de « marketing terrain » • Les secrets d'une bonne candidature • Un recrutement à la loupe : Rank Xerox.</p> <p>Carnet d'adresses</p> | <p>Guide papier 10,52 €</p> |
| <p>Fédération nationale de l'épicerie (FNDE) 5 rue des Reculettes 75013 Paris Tél. 01 44 90 88 44 www.fnde.com</p> | <p>Cette fédération a consacré une rubrique spécifique au métier d'épicier sur son site Internet. Elle présente les exigences professionnelles du métier, l'évolution du marché, le repérage du marché disponible, indique comment se démarquer et où s'implanter ?</p> | <p>Rubrique métier du site de la FNDE www.fnde.com/fnde/profession.asp</p> |
| <p>Confédération générale de l'alimentation de détail (CGAD) 15 rue de Rome 75008 Paris Tél. 01 44 90 88 44 www.cgad.fr</p> | <p>Cette fédération a consacré une rubrique spécifique aux métiers de l'alimentation sur son site Internet. 16 métiers sont ainsi présentés à partir de leurs exigences professionnelles, des qualités indispensables pour les exercer, des formations permettant d'y accéder, des emplois correspondants. Chaque fiche intègre également une ou plusieurs adresses utiles.</p> | <p>Rubrique métier du site de la CGAD www.cgad.fr rubrique « Des métiers d'avenir »</p> |