

# Fiches descriptives & vidéos sur le Web



## > Les métiers de l'hôtellerie-restauration

Novembre 2009



Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation  
Observatoire régional emploi formation Midi-Pyrénées  
Rue Carmin, BP 77331  
31673 Labège Cedex  
Téléphone 05 62 24 05 99  
Site Internet : [www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)

## **Les métiers de l'hôtellerie-restauration : fiches descriptives et vidéos sur le Web Novembre 2009**

Ce document a été réalisé dans le cadre du contrat d'objectifs Hôtellerie-restauration signé par :

- la Région Midi-Pyrénées,
- l'Etat représenté par la Préfecture et l'Académie de Toulouse,
- la profession hôtellerie-restauration représentée par :
  - la Commission régionale paritaire emploi formation de l'industrie hôtelière Midi-Pyrénées (par délégation de la Commission nationale paritaire emploi de l'industrie hôtelière Cnpe-IH),
  - le Fonds national d'assurances formation de l'industrie hôtelière (Fafih-Opca).

**Rédacteur :** Françoise Pradeau-Nier

**Directeur de publication :** Jean-Michel Gimenez

**Responsable de publication :** Christiane Lagriffoul

**Maquette/mise en page :** Stéphane Henry

**Isbn :** 978-2-916543-50-5

# Sommaire

## > Les fiches & vidéos métiers sur les sites Web

- > des branches professionnelles  
de l'hôtellerie-restauration ..... 6
- > généralistes sur les métiers ..... 10

## > Les métiers repérés

- > Métiers par intitulé :  
fiches des branches professionnelles  
et des sites spécialisés .....20
- > Métiers et formations :  
fiches du Centre régional information jeunesse (Crij) .....23
- > Métiers par domaine d'intervention :  
fiches du répertoire opérationnel des métiers  
et des emplois (Rome).....23

Pour outiller les professionnels de l'accueil, de l'information et de l'orientation, nous vous proposons un repérage de sites présentant des fiches métiers et/ou des vidéos de l'hôtellerie-restauration. Cette liste n'est pas une sélection mais un repérage d'outils disponibles sur Internet.

Attention : l'information sur le Web est vivante ; l'actualisation d'un site peut se traduire par l'ajout, la transformation ou la suppression de descriptifs métiers et/ou vidéo cités dans ce document.





# Les fiches & vidéos métiers sur les sites Web

- > des branches professionnelles  
de l'hôtellerie-restauration
- > généralistes sur les métiers

# www.fafih.com

> Secteur professionnel



Le site propose en téléchargement des fiches métiers des grandes missions du secteur :

- > 16 métiers de la restauration
- > 7 métiers de l'hébergement
- > 8 métiers du divertissement
- > 3 métiers de la thalassothérapie

Chaque fiche est découpée en rubriques : missions, techniques principales, certifications principales, accès, conditions d'exercice, activités principales, parcours professionnels.

Opca de l'hôtellerie, la restauration et des activités connexes

Délégation Sud

Les Portes d'Occitanie

94, avenue des Minimes

31200 Toulouse

Tél : 05 34 40 96 30 - Fax : 05 34 40 96 39

E-mail : [toulouse@fafih.com](mailto:toulouse@fafih.com)

# www.metiers-hotel-resto.fr



Destiné aux jeunes, le site présente des métiers et formations des quatre familles de métiers des services de l'hôtellerie-restauration :

- > restaurer, 16 métiers
- > héberger, 7 métiers
- > divertir, 8 métiers
- > détendre, 3 métiers

Chaque métier est présenté à travers une vidéo et une fiche descriptive.

Des rubriques présentent également « le secteur », des offres d'emploi, ainsi que des « paroles de pro » offrant leur témoignage.

Site édité par :

- > Pôle emploi
- > Le Conseil national des missions locales (Cnml)
- > La Direction du commerce, de l'artisanat, des services et des professions libérales (Dcaspl)
- > L'Onisep

# www.metiers.info

>Hôtellerie-Restauration



Le site présente plus de 1 000 métiers et des centaines de clips vidéos métier.

Il recense 3 000 fiches métiers permettant à l'utilisateur d'obtenir des informations précises sur les métiers (qualités requises, études, diplômes, salaires...). Vous pouvez aussi consulter des témoignages de professionnels.

Le site rassemble les ressources pertinentes en matière d'information sur les métiers issues des sites Internet qu'elles soient des services de l'Etat, des collectivités territoriales, des grands éditeurs ou des fédérations professionnelles.

Réalisé et animé par le Centre information  
jeunesse de l'Essonne

110 place de l'Agora - BP 102  
91004 Evry cedex  
Métiers Point Info : 01 60 78 27 27

# www.onisep.fr

> Je recherche un métier par domaines > Hôtellerie-restauration-tourisme



Site officiel des ministères de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur, l'Onisep propose un dictionnaire complet des métiers. Le site présente également des clips vidéo métier.

Vous pouvez rechercher une fiche métier par ordre alphabétique, par centre d'intérêt, par domaine, en images (clips vidéo métier).

Chaque fiche est découpée en six rubriques :

- > nature du travail
- > conditions de travail
- > vie professionnelle
- > compétences
- > accès au métier
- > sources et ressources

Onisep Midi-Pyrénées  
58 allées Jean-Jaurès  
31000 Toulouse  
Tél. : 05 34 41 83 50

Vous pouvez consulter les publications de l'Onisep dans un CIO (Centre d'information et d'orientation)

# www.pole-emploi.fr

> Plan du site > Des conseils pour votre recherche d'emploi

## > les fiches métiers



## > les vidéos emploi



La rubrique permet de rechercher une fiche métier par mot-clé, par code « Rome » ou par domaine professionnel.

Le Rome (Répertoire opérationnel des métiers et des emplois) est un répertoire qui sert à identifier aussi précisément que possible chaque offre et chaque demande d'emploi afin de pouvoir les rapprocher.

Le code Rome à cinq chiffres correspond à un emploi/métier.

La rubrique Web TV présente des témoignages et des reportages sur les métiers.

Site édité et hébergé par Pôle emploi

4 rue Galilée  
93198 Noisy Le Grand cedex

# www.crij.org

> Fiches infos, liens utiles > Métiers > 2.382 Hôtellerie restauration



La rubrique propose :

- > la description synthétique des métiers
- > les diplômes
- > les formations
- > les conditions d'emploi
- > les lieux où se former en Midi-Pyrénées
- > les adresses utiles
- > une bibliographie

Consultez également les fiches métiers du site national du Réseau information jeunesse :

**[www.cidj.com](http://www.cidj.com)**

> **Métiers > Accueillir - transporter > Hôtellerie-restauration**

Centre régional d'information jeunesse (Crij)

17 rue de Metz


31000 Toulouse

Tél. : 05 61 21 20 20 - Fax : 05 62 27 28 29

E-mail : [crij-tlse@crij.org](mailto:crij-tlse@crij.org)

Vous pouvez consulter des fiches métiers en version « papier » dans les structures du Réseau information jeunesse.





# Les métiers repérés

- > Métiers par intitulé
- > Métiers et formations
- > Métiers par domaine d'intervention

**Plus de 70 métiers recensés sont présentés par source de diffusion et classés par ordre alphabétique.**

**Sauf dans les cas où le genre est mentionné de façon explicite, le masculin est utilisé comme représentant les deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes.**

## > Métiers par intitulé

FAFIH	METIERS HOTEL-RESTO	ONISEP	METIERS INFOS	POLE EMPLOI (Web TV)
Agent de restauration	Agent de restauration		Agent de restauration	Agent de restauration
			Agent d'hôtellerie	
			Aide cuisine	
Barman	Barman	Barman	Barman	Barman
Caissier de casino	Caissier de casino			
Chef cuisinier	Chef cuisinier		Chef cuisinier	Chef cuisinier
Chef de partie/ chef de table	Chef de partie/ chef de table		Chef de partie	Chef de partie
			Chef de rang	Chef de rang
			Chef de réception	
Chef gérant	Chef gérant			Commis de bar
Commis de cuisine	Commis de cuisine			Commis de restauration
			Commis de salle	
Conciergerie d'hôtel	Conciergerie d'hôtel		Conciergerie d'hôtel	
Contrôleur auditeur de machines à sous	Contrôleur auditeur de machines à sous			
Contrôleur aux entrées	Contrôleur aux entrées			
			Crêpier	

FAFIH	METIERS HOTEL-RESTO	ONISEP	METIERS INFOS	POLE EMPLOI (Web TV)
Croupier	Croupier		Croupier	
Cuisinier	Cuisinier	Cuisinier	Cuisinier	
			Cuisinier de collectivité	
Diététicien d'exploitation	Diététicien d'exploitation			
		Directeur de restaurant	Directeur de restaurant	
			Directeur de salle	
Directeur d'hôtel	Directeur d'hôtel	Directeur d'hôtel	Directeur d'hôtel	
Directeur d'institut de thalassothérapie	Directeur d'institut de thalassothérapie			
			Econome	
Employé d'étage	Employé d'étage	Femme de chambre	Employé d'étage - Femme de chambre	
Employé de café / limonadier	Employé de café / limonadier		Employé de café, bar-brasserie	
Employé de restauration	Employé de restauration	Employé de restaurant	Employé de restaurant	
Employé du hall	Employé du hall		Employé du hall	
			Employé polyvalent de restauration	
			Employé polyvalent de restauration rapide	
Exploitant en restauration	Exploitant en restauration		Exploitant de restaurant	
			Exploitant de gîtes ou chambres d'hôtes	
		Garçon de café	Garçon de café	
			Gérant de restaurant	
		Gérant de restauration collective	Gérant de restauration collective	

FAFIH	METIERS HOTEL-RESTO	ONISEP	METIERS INFOS	POLE EMPLOI (Web TV)
Gouvernant	Gouvernant d'hôtel	Gouvernant	Gouvernant	
Gouvernant en établissement de santé	Gouvernant en établissement de santé			
		Hôte d'accueil		
Hôte de planning	Hôte de planning			Hôtelier
Hydrotechnicien	Hydrotechnicien			Linger
Maitre d'hôtel	Maitre d'hôtel	Maitre d'hôtel	Maitre d'hôtel	Manager en restauration rapide
Membre du comité de direction des jeux	Membres du comité de direction des jeux			Night auditor
Opérateur vidéo	Opérateur vidéo			
Pâtissier de restaurant	Pâtissier de restaurant			
Pizzaiolo	Pizzaiolo			
Plongeur	Plongeur			
Réceptionniste	Réceptionniste	Réceptionniste	Réceptionniste	Réceptionniste de nuit
				Responsable de restaurant de collectivité
				Restaurateur
				Serveur
Serveur de restaurant	Serveur de restaurant			Serveur de restaurant
Sommelier	Sommelier	Sommelier	Sommelier	
Traiteur organisateur de réceptions	Traiteur organisateur de réceptions			

## > Métiers et formations

Fiches du Centre régional information jeunesse (Crij)

[www.crij.org](http://www.crij.org)

Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration

Fiche 2.382 – Décembre 2007, 10 p.

## > Métiers par domaine d'intervention

Fiches du Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (Rome)

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

### • Personnel de l'hôtellerie

#### **Etage**

Employé d'étage 13 111

#### **Hall, réception accueil**

Employé de hall 13 121

Réceptionniste en établissement hôtelier 13 122

#### **Encadrement technique**

Gouvernant en établissement hôtelier 13 131

Concierge d'hôtel 13 132

Chef de réception 13 133

Directeur d'hébergement 13 134

Exploitant d'hôtel 13 135

### • Personnel de café, bar-brasserie

#### **Service**

Employé de café, bar-brasserie 13 311

#### **Encadrement technique**

Exploitant de café, bar brasserie 13 321

### • Personnels des services administratifs et commerciaux

Contrôleur aux entrées (casino) 12 112

### • Personnel de la restauration

#### **Cuisine**

Aide de cuisine 13 211

Cuisinier 13 212

#### **Salle et office**

Employé polyvalent de restauration 13 221

Serveur en restauration 13 222

Sommelier 13 223

Barman 13 224

#### **Encadrement technique**

Chef de cuisine 13 231

Maitre d'hôtel 13 232

Responsable de restauration de collectivité 13 233

Directeur de restaurant 13 234

Exploitant de restaurant 13 235

### • Professionnel des arts et du spectacle

#### **Jeux loisirs**

Employé de jeux 21 242

> En téléchargement sur

[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)



**crpf** **ih**  
MIDI  
PYRÉNÉES

**fajh**  
ORCA  
de l'Industrie  
Etudiante

**carif**  
MIDI  
PYRÉNÉES  
**oref**