

La parole aux acteurs

Labellisé par l'Etat et la Région en 2002, le réseau des Points Relais Conseil (PRC) en VAE de Midi-Pyrénées s'appuie sur des structures en charge de l'information et de l'orientation du public déjà présentes sur le territoire : Centre Interinstitutionnel de bilans de compétences (Cibc), Point information conseil orientation (Pico) pour le ministère de l'agriculture, Afpà pour le ministère du travail, Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (Cidff), Crajep pour l'éducation populaire, Cio pour l'éducation nationale, CCI...

Financées à l'origine par l'Etat et la Région et depuis 2006 par la Région seule avec un complément du FSE, vingt structures composent ce réseau maillant le territoire sur près de 70 sites géographiques. Le Pôle relais conseil du Fongecif Midi-Pyrénées ainsi qu'un PRC Enseignement supérieur en ligne, qui propose l'accès à l'ensemble de l'offre de certification des universités et grandes écoles de la région sur son site www.vaesup-mip.info, complètent le réseau.

Les PRC en VAE sont ouverts à toute personne, quels que soient son âge, son statut, son niveau d'étude ou de qualification, qui désire s'informer ou s'engager dans un projet de validation. Ils proposent un service individualisé d'information et surtout de conseil pour aider les personnes dans leur projet et le repérage des certifications accessibles par la VAE.

Le Point relais conseil en VAE du Tarn-et-Garonne, partenariats et spécificités

Le Cibc, pilote du Point relais conseil en VAE du Tarn-et-Garonne depuis 2002

Dans le Tarn-et-Garonne, le PRC en VAE est composé :

- du Cibc, pilote du dispositif,
- du Pico et de la CCI, structures associées.

Depuis octobre 2009, le Cibc du Tarn-et-Garonne (82), en tant que pilote du PRC, intervient dans le Lot (46) à Cahors et Figeac. Pour ces deux départements, les prestations d'information et de conseil en VAE sont réalisées par une équipe de 16 consultants.



Sophie Clamens, vous êtes directrice du Cibc. Pouvez-vous décrire les points forts du PRC 82 ?

Un partenariat formalisé

Dès 2002, le Cibc a défini avec le Pico et la CCI les modalités administratives et pédagogiques communes pour l'information conseil en VAE, afin de garantir des prestations de qualité conformes au cahier des charges régional des PRC.

Une professionnalisation systématique

Tous les consultants du Cibc réalisant des bilans et des conseils en ressources humaines assurent des prestations VAE. En effet, c'est parfois à l'occasion de prestations bilans que la question de la VAE émerge. Ainsi, le futur candidat à la VAE aura un référent unique ayant déjà travaillé sur la problématique des compétences lors du bilan. Cela nécessite une professionnalisation permanente de l'équipe de consultants.

Un espace documentaire VAE a été mis en place à cet effet. Des réunions avec les certificateurs facilitent les relations entre le PRC et les organismes d'accompagnement.

L'organisation et la participation à des colloques

Depuis 2002, le PRC est intervenu lors de nombreuses manifestations auprès d'organismes d'information, d'accueil et d'orientation (AIO) afin de parfaire leur information sur la VAE ou auprès d'entreprises pour les sensibiliser sur les actions collectives en VAE.

Un suivi personnalisé des bénéficiaires

Le PRC a mis en place un suivi des bénéficiaires ayant décidé d'engager une démarche pour obtenir une certification. Ce suivi est systématisé 18 mois après la fin du conseil et permet d'analyser qualitativement les prestations mais aussi de connaître les difficultés rencontrées et d'apporter un conseil supplémentaire en cas de validation partielle.

Le Cibc 82, pilote du PRC du Lot

Fort de cette expérience, le Cibc assure le rôle de PRC dans le département du Lot depuis octobre 2009. Il est prévu de recevoir 300 personnes à Cahors et Figeac en 2010.

En complément de sa mission de PRC en VAE, le Cibc 82 réalise des :

- prestations d'appui et des actions d'ingénierie financées par les Ddtefp du Lot et du Tarn-et-Garonne,
- accompagnements VAE pour les titres des Commissions paritaires nationales pour l'emploi (Cpne) des cabinets dentaires et cabinets juridiques,
- appuis / conseils en VAE financés par l'Agefos-PME,
- appuis / conseils en VAE pour des militants syndicaux financés par l'Institut régional du travail.



Pouvez vous nous donner des exemples d'initiatives locales autour de la VAE ?

● dans le Tarn-et-Garonne

Sollicité par la Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (Ddtefp) pour promouvoir la VAE et les Titres professionnels du ministère chargé de l'emploi auprès de personnes maîtrisant imparfaitement les savoirs de base, le Cibc 82 en collaboration étroite avec l'Afpa, a organisé une sensibilisation auprès des conseillers des sites de Pôle Emploi et de l'ensemble des organismes de formation de la plate forme « Savoirs de Base ». Des actions d'information et de conseil ont été réalisées auprès des bénéficiaires de faible niveau de qualification et/ou en difficulté sur les savoirs de base.

● dans le Lot

Au second semestre 2009, à la demande de la Ddtefp du Lot, le Cibc a mis en place un soutien financier, technique ou motivationnel aux personnes engagées dans une démarche de VAE. 15 personnes ont bénéficié d'un financement ou cofinancement de leur parcours. Un suivi spécifique a été proposé à ceux qui rencontraient des difficultés, afin de lever les freins, de soutenir leur motivation et de limiter les abandons.

A l'initiative de la déléguée départementale aux Droits des femmes et à l'égalité et de la Ddtefp du Lot, une action de sensibilisation à la VAE a été conduite auprès de plus de 1000 agricultrices en collaboration avec le Centre de formation d'apprentis agricoles (Cfaa) et la Fédération des agricultrices. 5,5 % d'entre elles ont participé à l'une des trois réunions d'information départementales. 88,5 % ont été reçues pour un conseil individuel. 13 % ont exprimé leur intérêt pour cette démarche.

Le PRC 82 informe et conseille plus de 500 personnes par an. Quelles sont leurs principales caractéristiques ?

● 85 % des personnes reçues par le PRC du 82 relèvent d'une démarche de VAE

Ce chiffre peut s'expliquer par des échanges réguliers d'information et de communication auprès des organismes d'accueil, d'information et d'orientation. Les candidats potentiels à la démarche de VAE sont ainsi mieux repérés et informés sur la VAE.

● des publics spécifiques

Les salariés agricoles intéressés par la VAE sont majoritairement originaires du Tarn-et-Garonne. Historiquement agricole (80 % de

la production des fruits de Midi-Pyrénées), le département emploie de nombreux salariés dans ce secteur.

Beaucoup de candidats sont peu ou pas qualifiés (+ 6 points par rapport aux données régionales). Selon le rapport « Eléments de diagnostic territorial du 82 en 2006 », plus de la moitié de la population du département est peu qualifiée (niveau V ou infra V).

● les candidats recherchent principalement des certifications de la santé et de l'action sociale et des titres du ministère chargé de l'emploi

24 % des certifications visées à l'issue du conseil concernent des diplômes d'Etat de la santé et de l'action sociale (soit 6 points de plus que la moyenne régionale) et 18 % des titres professionnels du ministère chargé de l'emploi.

En effet, un grand nombre de salariés exercent une activité dans l'industrie aéronautique, la logistique et les établissements de soins.

● le PRC est clairement identifié comme ressource VAE

77 % des personnes sollicitent le PRC spontanément. Ce chiffre illustre d'une part l'important travail d'information réalisé lors de manifestations et d'autre part un « bouche à oreille » soutenu de la part des personnes ayant bénéficié des services du PRC.

Pour en savoir plus sur les PRC en Midi-Pyrénées : www.cariforef-mp.asso.fr

- Dispositif d'information conseil en VAE, Les publics accueillis en 2008
- Valider son expérience en Midi-Pyrénées (coordonnées des PRC et des principaux certificateurs)

CarifOref Midi-Pyrénées,
Dara Chuard, Service VAE/Réseaux & Territoires
PRC Tarn-et-Garonne
Sophie Clamens

Avec la collaboration de Christine Falippou, Nathalie Courtine (PRC 82) et Philippe Rauch (Région Midi-Pyrénées).

CarifOref

Midi-Pyrénées

rue Carmin - BP 77 331
31673 Labège Cedex

Tél : 05 62 24 05 99 - Fax : 05 62 24 05 98
courriel : info@cariforef-mp.asso.fr

www.cariforef-mp.asso.fr