



### ► Objectifs

- Reconnaître les compétences acquises et la qualité de l'expérience professionnelle chez McDonald's par l'obtention d'un diplôme de niveau II,
- Répondre à un besoin formulé par les salariés,
- Valoriser l'image employeur de McDonald's.

### ► Territoire

Midi-Pyrénées : déclinaison de l'accord de déploiement national de la VAE signé avec l'Assemblée des Chambres françaises de commerce et d'industrie (Afc).

### ► Public

Directrices, directeurs et superviseurs de restaurants McDonald's.

### ► Partenaires mobilisés

- Action nationale à l'initiative de McDonald's. La déclinaison dans la région Sud-Ouest (Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon et Aquitaine) est conduite par la Responsable régionale des ressources humaines (RRH) de McDonald's France.
- Coordination des écoles supérieures de commerce : Afc. Le titre de Bachelor en management a été sélectionné en raison de sa complémentarité avec les formations internes de McDonald's (marketing, logistique, gestion financière, sécurité alimentaire, management...).
- Certificateur : Ecole supérieure de commerce de Toulouse (Esct).
- Accompagnement : consultants externes (Marijul RH). 6 jours en 3 séances collectives de 2 jours et 3 heures d'accompagnement individuel à distance.
- Identification des candidats potentiels : gérants des restaurants. Les directeurs et superviseurs des restaurants McDonald's sont salariés de ces PME.
- Information et entretiens individuels avec des candidats potentiels : gérants et RRH McDonald's.
- Sélection des candidats : RRH McDonald's, Marijul RH et Esct, à l'issue d'un entretien du candidat conduit par l'école.
- Support interne aux candidats : aide logistique, aide à la rédaction sur le volet « informations sur l'entreprise » ou en fonction des thématiques choisies par les candidats par le siège de McDonald's France à Guyancourt.

### La parole à ...

Lionel Berland, directeur opérationnel

#### Quel a été le moteur de votre VAE ?

J'ai débuté comme équipier chez McDonald's il y a 19 ans. Ensuite j'ai été formateur, manager, directeur adjoint. J'occupe actuellement les fonctions de directeur opérationnel pour deux restaurants. La traduction de mes compétences professionnelles en un diplôme bien positionné sur le marché était un nouveau défi, à valeur d'exemple aussi bien pour mes collaborateurs que pour mes enfants. Je souhaitais également prendre du recul sur mon parcours professionnel et partager avec d'autres personnes mon histoire. Cette démarche était aussi l'occasion de valoriser l'image parfois négative que certains peuvent avoir de l'enseigne.

#### Comment avez-vous vécu la VAE ?

Les échanges avec les autres candidats ont été plus que fructueux, nous sommes devenus une « promotion » embarquée dans une aventure humaine de qualité. J'ai trouvé l'exercice de rapprochement des activités professionnelles du référentiel de certification complexe et très théorique. Mon expérience acquise chez McDonald's était bien plus diversifiée ! Volontairement, je n'avais pas modifié mon organisation professionnelle. N'ayant aucune idée du temps qu'il me faudrait consacrer au dossier (près de 10 h par semaine sur mon temps personnel pour sa rédaction), il a fallu que je m'adapte. J'ai pu compter sur le soutien permanent de mon épouse et de mon patron.

#### Vos projets ?

La VAE ne change pas mon quotidien - ce n'était pas mon objectif immédiat - mais il me semble que mon parcours fait honneur au management RH de McDonald's. Je me sens mieux armé pour poursuivre mon évolution au sein de l'enseigne. Pourquoi pas la franchise lorsque le moment opportun, professionnel et familial, se présentera ?

## ► Déroulement de l'action

- **2004** : programme élaboré par McDonald's France, en collaboration avec la CCI de Versailles et l'école de gestion et de commerce de l'ESC Rouen.
- **2008** : accord de déploiement national de la VAE sur cinq régions et démarrage de la première expérience in situ pour McDonald's Sud-Ouest.
- **Mai 2008** : communication interne sur le dispositif réalisée par la RRH auprès des gérants. Les candidats potentiels sont identifiés par les gérants. Les critères de sélection : 3 ans d'expérience minimum dans la fonction de directeur et avoir suivi la totalité du cursus de formation interne de management. Les formations sont réalisées au centre de formation McDonald's de Guyancourt et à Chicago (ou Londres à partir de 2010).
- **Octobre 2008** : Rédaction du livret de recevabilité (livret 1). Ce dossier de candidature spécifique a été créé par McDonald's, en collaboration avec le certificateur. En complément des informations classiques du livret 1, il comporte une trame de description des activités du candidat basée sur les blocs de compétences du référentiel de validation du Bachelor.
- **Avril 2009** : dépôt du livret d'analyse et d'expérience (livret 2).
- **Juillet 2009** : jury en deux temps. En premier : jeu d'entreprise « Plan mix ». Second temps : entretien avec les candidats. Le jury est composé de la responsable de la VAE à l'Esct, d'un enseignant, d'un professionnel et d'un diplômé issu d'une précédente promotion de formation initiale.
- **Résultats pour la promotion 2008-2009** : 8 candidats, 8 validations totales.
- **Janvier 2010** : remise des diplômes à l'Esct lors d'une cérémonie commune avec les promotions en formation initiale et continue.
- **Après la VAE** : pas d'engagement formel de promotion ou de revalorisation salariale.

## ► Bonnes pratiques

- Création de liens avec des grandes écoles et choix d'une qualification reconnue dans le paysage français des certifications.
- Important programme de formation interne en amont de la VAE. Ce programme constitue une réelle plus-value formative par rapport au référentiel de validation.
- Renforcement de l'accompagnement : deux consultants pour huit candidats. En plus d'une grande disponibilité des accompagnateurs, la durée et le coût de l'accompagnement sont supérieurs à ce qui est pratiqué habituellement sur le même type de certification à l'Esct.
- Création d'un outil spécifique : le livret 1 comporte une part d'analyse des compétences, préfigurant le livret d'analyse et d'expérience (ou livret 2).
- Les procédures administratives sont simplifiées pour les candidats.
- Organisation d'un temps de parcours condensé : la démarche VAE dure entre 6 et 8 mois.
- Valorisation du diplôme quel que soit son mode d'accès (VAE, formation initiale ou continue) par une cérémonie de remise des diplômes avec l'ensemble des Bachelor de l'Esct.
- Communication externe de McDonald's sur la qualité de l'expérience professionnelle acquise dans l'enseigne.

## ► Perspectives

Le dispositif sera reconduit en 2010 avec six candidats.

Retrouvez cette fiche en téléchargement sur le [www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)

### Certifications visées

- Titre de l'Ecole supérieure de commerce Bachelor en management (niveau II), reconnu par l'Education nationale.

### Financements

- **Agfos-PME** : plan de formation et DIF (24 h de DIF mobilisables).
- **Fonds propres** des restaurants en complément, le cas échéant.
- **Fongecif** : dans le cas de congé VAE.

### Contacts

#### McDonald's France Service

Anne-Lise Rolland  
Responsable RH Sud-Ouest  
Tél. 05.62.71.50.33  
[anne-lise.rolland@fr.mcd.com](mailto:anne-lise.rolland@fr.mcd.com)

#### Marijul RH

Sophie Roques  
Tél. 05.61.63.28.37