



Contrat de plan Etat-Région 2000 - 2006



PREFECTURE DE LA REGION MIDI-PYRENEES



# *Le secteur du Commerce et de la réparation automobile en Midi-Pyrénées*

**Données de cadrage sur les métiers,  
l'emploi, le marché du travail  
et la formation**

**Réalisation**

**CarifOref Midi-Pyrénées**

**Association nationale pour la formation automobile (Anfa)**

**Zoom sur**

**Septembre 2006**



# SOMMAIRE

<b>1. LES MÉTIERS .....</b>	<b>1</b>
Points de repère.....	1
Présentation des métiers .....	1
<b>2. L'EMPLOI .....</b>	<b>5</b>
Éléments sur l'activité économique.....	5
Éléments sur la population active.....	6
<b>3. LE MARCHÉ DU TRAVAIL .....</b>	<b>8</b>
Données générales .....	8
Les carrossiers .....	9
Les mécaniciens de véhicules .....	9
Les pompistes et gérants de station service .....	10
<b>4. LA FORMATION .....</b>	<b>11</b>
La formation professionnelle initiale .....	11
La formation professionnelle continue .....	12
<b>5. SOURCES D'INFORMATION .....</b>	<b>13</b>

**Directeur de la publication :**

Jean-Bernard Ruggieri

**Rédaction :**

CarifOref Midi-Pyrénées

Association nationale pour la formation automobile (Anfa)

**Maquette, mise en page :**

Stéphane Henry

## 1. LES METIERS

### ● Points de repère

La branche des services de l'automobile regroupe l'ensemble des activités générées pendant la durée de vie des véhicules (véhicules particuliers, utilitaires, industriels, cycles et motocycles) : de leur sortie de l'usine de construction à leur démolition voire leur recyclage.

Les services automobiles recouvrent ainsi, et pour une grande part toutes les activités de distribution et de réparation des produits automobiles, mais aussi d'autres activités annexes telles que la location automobile, le contrôle technique, les auto-écoles, la gestion des parcs de stationnement.

Ces données de cadrage portent sur le commerce et la réparation automobile (CRA) qui représentent l'activité principale de la branche des services automobiles.

### ● Présentation des métiers

## Mécanicien de maintenance automobile

Mécanicien de maintenance automobile, de véhicules industriels, de motocycles

#### >>> Description des tâches principales

---

- Entretien courant des véhicules, contrôle antipollution, vidange du moteur, remplacement du liquide de freins.
- Vérification, mesure et réglage des ensembles mécaniques et éventuellement changement de pièces.

Il travaille dans un atelier de distributeur agréé (concession), chez un réparateur agréé (agent), chez un artisan, sous la responsabilité d'un chef d'atelier, d'un chef d'équipe ou d'un chef d'entreprise.

#### >>> Formations

---

- CAP Maintenance de véhicules automobiles
- BEP Maintenance des véhicules et des matériels
- MC Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements
- MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile

#### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 248 euros

## Mécanicien de service rapide

### Mécanicien de service rapide

#### >>> Description des tâches principales

---

- Réaliser des interventions mécaniques et conseiller le client sur l'entretien de son véhicule.
  - Intervenir sur les trains roulants, les groupes moto-propulseur et les organes périphériques, les éléments de sécurité tels que les systèmes de freinage et de suspension ainsi que les éléments de confort (climatisation, montage d'autoradio...).
- Il travaille dans une unité de service rapide, de distributeur agréé (concession), une filiale, une succursale ou chez un spécialiste de l'intervention rapide. Il est sous la responsabilité d'un chef de centre. Il peut évoluer vers un poste de spécialiste, recevoir et conseiller le client.

#### >>> Formations

---

- CAP Maintenance des véhicules automobiles, option véhicules particuliers
- BEP Maintenance des véhicules et des matériels, dominante véhicules particuliers
- CQP Opérateur service rapide
- CQP Opérateur spécialiste service rapide

#### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 248 euros

## Technicien de maintenance

### Technicien de maintenance

#### >>> Description des tâches principales

---

- Réalisation de diagnostics, changement de pièces, réparation, réglage des systèmes mécaniques ou électroniques et réalisation des essais.
  - Accueil du client, information, conseil.
- Il travaille le plus souvent en atelier chez un distributeur agréé (concession), chez un réparateur agréé (agent) ou un artisan. Il est sous la responsabilité du chef d'atelier, du chef d'unité et en contact avec la clientèle.

#### >>> Formations

---

- BEP Maintenance des véhicules et des matériels
- Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles
- CQP Technicien électricien électronicien automobile (2 ans)

#### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 436 euros

## Technicien expert

### Technicien expert

#### >>> Description des tâches principales

---

- Réalisation de diagnostics.
  - Conseil technique auprès des collaborateurs du service après-vente ainsi qu'auprès du réseau secondaire (les agences).
  - Participation à des formations pour maîtriser les nouvelles technologies et formation des collègues aux évolutions des systèmes.
- Il travaille en atelier chez un distributeur agréé (concession), une filiale, ou succursale.

#### >>> Formations

---

- BEP Maintenance des véhicules et des matériels
- Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles
- CQP Technicien électricien électronicien automobile (1 an)

#### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 436 euros

## Réceptionniste après-vente

### >>> Description des tâches principales

---

- Lien entre l'atelier et le client, organisation de la prise en charge et la restitution des véhicules.
  - Prise de rendez-vous, accueil client, transmission des demandes à l'atelier.
  - Suivant l'organisation de l'entreprise, fonction d'encadrement, de chef d'atelier ou de chef d'unité.
- Il travaille à la réception d'une grande entreprise : distributeur agréé (concession), réparateur agréé (agent de marque), filiale ou succursale, en lien avec la clientèle.

### >>> Formations

---

- Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles
- Bac STI Génie mécanique option systèmes motorisés
- BTS Maintenance et après-vente automobile

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 561 euros

## Carrossier

### >>> Description des tâches principales

---

- Démontage, « débosselage », fabrication et remplacement de pièces.
  - Mise en conformité du châssis grâce aux systèmes de mesure.
- Le carrossier réparateur doit également avoir aujourd'hui des connaissances en peinture, en électricité, en électronique et en gestion de la relation clientèle.
- Il travaille dans des garages généralistes, dans les entreprises spécialisées en carrosserie ou dans les ateliers du réseau des constructeurs. Il peut être en relation avec le client, l'expert, l'assureur, le fournisseur ou l'équipementier.

### >>> Formations

---

- CAP Peinture en carrosserie
- CAP Carrosserie réparation
- BEP Carrosserie
- Bac Pro Carrosserie
- CQP Carrossier peintre

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 248 euros

## Peintre

### >>> Description des tâches principales

---

- Il intervient le plus souvent sur des véhicules abîmés suite à un accident. Après le travail du carrossier, le peintre procède selon trois étapes :
- préparation de la surface à repeindre (ponçage, application de couche anti-corrosion...),
  - composition de la peinture,
  - application, retouches et finitions.
- Le peintre en carrosserie travaille dans des garages généralistes, dans les entreprises spécialisées en carrosserie ou dans les ateliers du réseau des constructeurs. Il peut être en relation avec le client et le fournisseur. Il doit porter un équipement de sécurité (masque, gants...).

### >>> Formations

---

- CAP Peinture en carrosserie
- CQP Peintre confirmé

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 248 euros

## Carrossier peintre

### >>> Description des tâches principales

---

- Accueil client, participation à l'élaboration du devis, diagnostic.
- Démontage de pièces et de branchements électroniques (calculateurs, airbags...).
- Remise en forme.
- Préparation de la surface à repeindre (ponçage, application de couche anti-corrosion...).
- Composition de la peinture et application.

Le carrossier peintre travaille soit dans des entreprises généralistes en maintenance et carrosserie (indépendants, concessions, filiales, succursales), soit dans des entreprises spécialisées en carrosserie peinture. Il peut être en relation avec le client, l'expert, le fournisseur de matière première ou l'équipementier.

### >>> Formations

---

- CAP Peintre en carrosserie
- CAP Carrosserie réparation
- CAP Sellerie générale
- BEP Carrosserie
- Bac Pro Carrosserie
- CQP Carrossier peintre

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 561 euros

## Vendeur automobile

### >>> Description des tâches principales

---

- Prospection, accueil, conseil, fidélisation d'une clientèle de particuliers ou de professionnels.
- Vente de véhicule et services (extension de garantie, contrat d'entretien, plan de financement).
- Evaluation et négociation de la reprise du véhicule d'occasion.

Il travaille chez un distributeur agréé (concession), chez un réparateur agréé (agent de marque), dans un show-room (hall d'exposition).

Il travaille sous la responsabilité du chef des ventes et en lien avec l'atelier.

### >>> Formation

---

- Titre Vendeur automobile

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 561 euros

## Magasinier vendeur en pièces de rechange et accessoires

### >>> Description des tâches principales

---

- Accueil client, conseil, vente de produits et services auprès d'une clientèle de professionnels, de particuliers ou de techniciens d'atelier.
- Prise de commandes, réception, contrôle, enregistrement des livraisons et gestion des stocks.

Il travaille chez un distributeur agréé (concession) au comptoir d'un service pièces, peut animer une boutique libre-service et également se déplacer auprès des réparateurs agréés (agents) et artisans.

### >>> Formations

---

- CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
- CQP Magasinier vendeur confirmé en pièces de rechange et accessoires
- CQP Vendeur itinérant en pièces de rechanges et accessoires

### >>> Salaire brut d'un débutant

---

1 436 euros

## 2. L'EMPLOI

### ● Éléments sur l'activité économique

Source : Annuaire statistique de l'ORT 2005

#### Parc automobile de Midi-Pyrénées

##### - Les véhicules particuliers

Au 1<sup>er</sup> janvier 2005, le parc de voitures se monte en Midi-Pyrénées à 1,440 million de véhicules, soit une voiture pour environ 1,9 habitants. Depuis 2003, un ralentissement de la croissance s'observe tant sur le plan régional qu'à l'échelle nationale.

Midi-Pyrénées se caractérise par :

- un parc de véhicules plus âgé que la moyenne nationale : les véhicules de plus de 7 ans représentent en région 50,9 % du parc contre 49,5 % en France,
- un parc de voitures particulières de plus faible puissance qu'au niveau national : 2 voitures sur 3 ont une puissance comprise entre 5 et 7 chevaux,
- un parc de véhicules gazole supérieur à celui des véhicules à essence : 56 % en région contre 51 % en France.

##### - Les véhicules utilitaires

Ce terme regroupe camions et camionnettes, tracteurs routiers, remorques et semi-remorques. Ne sont pas pris en compte les véhicules automoteurs spécialisés (bennes à ordures, véhicules incendie, véhicules de travaux publics).

Au 1<sup>er</sup> janvier 2005, le parc de véhicules utilitaires en Midi-Pyrénées représente 271 900 véhicules (dont 41 % de poids lourds supérieurs à 3,5 tonnes).

#### Immatriculations de nouveaux véhicules

Immatriculations	Année	Neuf	Occasion	Total région	France
Véhicules particuliers	2004	76 431	269 800	346 231	7 457 785
	<i>Evolution 2000-2004</i>	<i>- 9 %</i>	<i>11 %</i>	<i>6 %</i>	<i>3 %</i>
Véhicules utilitaires	2004	19 763	43 391	63 154	1 239 774
	<i>Evolution 2000-2004</i>	<i>1 %</i>	<i>15 %</i>	<i>10 %</i>	<i>4 %</i>

En 2004, 22 % des immatriculations correspondaient à des véhicules neufs contre 26 % en 2000. En 2004, 48 % des immatriculations de voitures neuves se font en Haute-Garonne.

Concernant les immatriculations de voitures neuves, il n'y a que le Lot qui retrouve le niveau de l'année 2000, tous les autres départements sont en deçà du nombre d'immatriculations enregistrées il y a 5 ans.

Pour les voitures d'occasion, on observe une croissance du nombre d'immatriculations dans tous les départements, avec une hausse particulièrement élevée dans le Tarn-et-Garonne (16 %) et particulièrement faible dans l'Aveyron (6 %).

#### Recul des accidents de la route

En 2004, 3 688 accidents de la route ont été occasionnés en Midi-Pyrénées, soit 6 % d'accidents en moins par rapport à 2003. Ceci confirme la tendance à la baisse des accidents de la route observée depuis plus de dix ans mais renforcée depuis 2000. Cette évolution est en grande partie due aux contrôles routiers plus fréquents et à la prise de conscience par les usagers.

## ● Éléments sur la population active

2004	
Entreprises	4 098
<i>dont 92 % de moins de 10 salariés</i>	
Salariés	17 187
<i>dont 46 % dans une entreprise de moins de 10 salariés</i>	

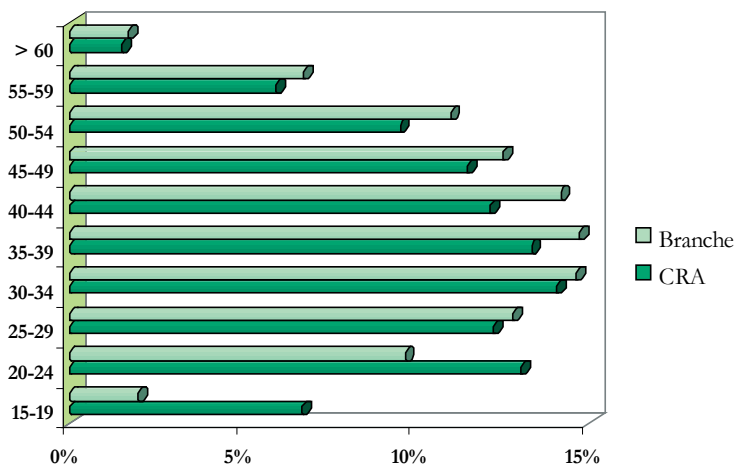
Source : Unédic, 2004, données provisoires

Le mouvement de concentration se poursuit : dans les entreprises de moins de 10 salariés, les effectifs baissent de 6 % de 2002 à 2004 alors que sur la même période, les effectifs dans les entreprises de plus de 10 salariés augmentent de 5 %.

Le nombre d'entreprises baisse très légèrement entre 2002 et 2004 (- 0,1 %). Cette baisse est lente et progressive depuis plusieurs années. Les entreprises les plus touchées par la fermeture de leur activité sont les petites structures de moins de 10 salariés. Le contexte de travail devient de plus en plus difficile :

- concurrence accrue des grandes enseignes,
- difficultés à faire face à l'évolution technologique (omniprésence de l'électronique dans les nouvelles voitures),
- normes environnementales plus sévères,
- difficultés à trouver une main-d'œuvre qualifiée.

Salariés par âge en 2003 en Midi-Pyrénées



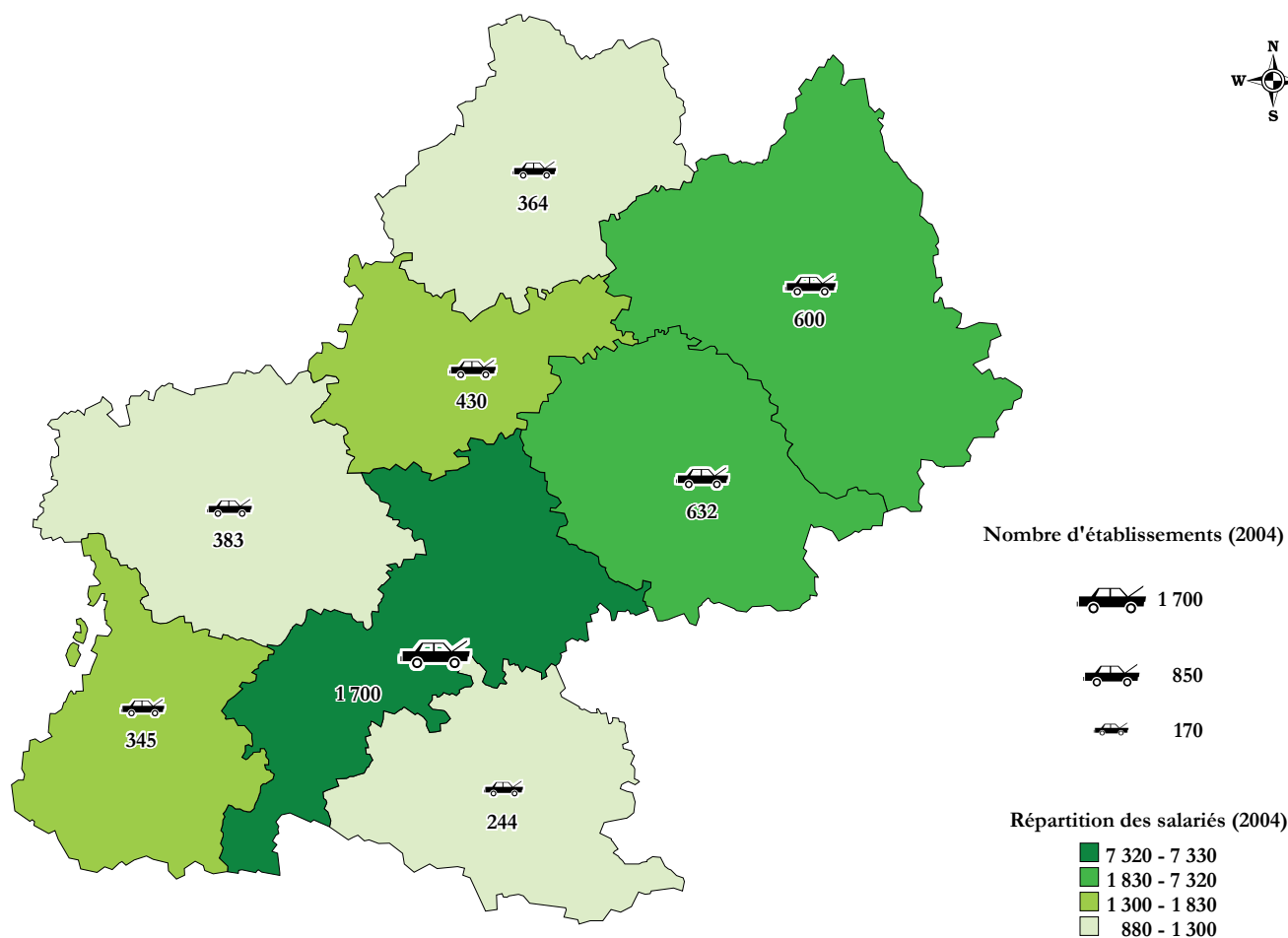
Source : Insee, Dads 2003

L'activité commerce et réparation automobile se caractérise par ses effectifs jeunes.

1 salarié sur 5 a moins de 25 ans contre 12 % dans la branche de l'automobile.



## Répartition par département de l'emploi salarié



Sources : Insee, Sirène 2004 (nombre d'établissements) et Unédic 2004, données provisoires (nombre de salariés)

- La Haute-Garonne est le département qui concentre le plus de salariés avec 43 % des effectifs de la région en 2004, suivi du Tarn, 13 % et de l'Aveyron, 11 %. Cependant, depuis 2002, c'est également le département qui enregistre relativement la plus forte baisse de ses effectifs avec 2 % quand l'Aveyron en gagne 2 % sur la même période.

- En 2004, les femmes représentent 20 % des effectifs salariés. C'est dans le commerce de détail de carburant qu'elles sont le plus présentes (40 %).

- En nombre d'entreprises, la baisse entre 2002 et 2004 est relativement homogène et va de - 3,3 % dans les Hautes-Pyrénées ainsi que - 2,2 % en Aveyron à + 9 % en Ariège, contre une moyenne régionale de - 0,1 %.

- C'est en Aveyron que le phénomène de concentration des entreprises est le plus marqué.

### 3. LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Source : Drtefp Midi-Pyrénées

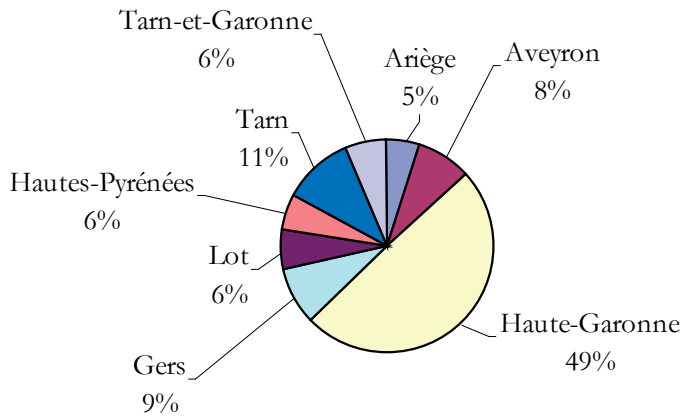
#### ● Données générales

- 98 % des demandeurs d'emploi sont des hommes.
- La part des chômeurs de longue durée a tendance à augmenter.
- 72 % des demandeurs sont de niveau V (81 % chez les carrossiers) ; cette proportion varie entre 66 % (Tarn-et-Garonne) et 80 % (Ariège) suivant le département.
- 69 % des offres sont déposées par des établissements de moins de 10 salariés.
- 62 % des contrats proposés sont d'une durée supérieure à 6 mois.

Le marché de l'emploi se caractérise par une très faible saisonnalité : en 2004, on compte très peu de contrats de très courte durée (inférieure à 1 mois : 2 %).

#### Répartition des offres d'emploi par département (2004)

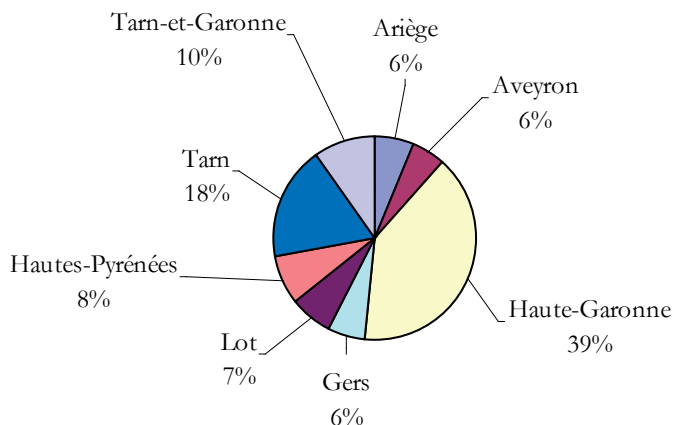
En 2004, 49 % des offres sont déposées en Haute-Garonne, contre 44 % en 2000.



Au niveau régional, le volume des offres déposées à l'Anpe a diminué de 3,5 % entre 2000 et 2004. L'évolution est très irrégulière selon les départements sur cette période : les départements du Tarn et de l'Ariège ont enregistré une augmentation de plus de 20 % des offres.

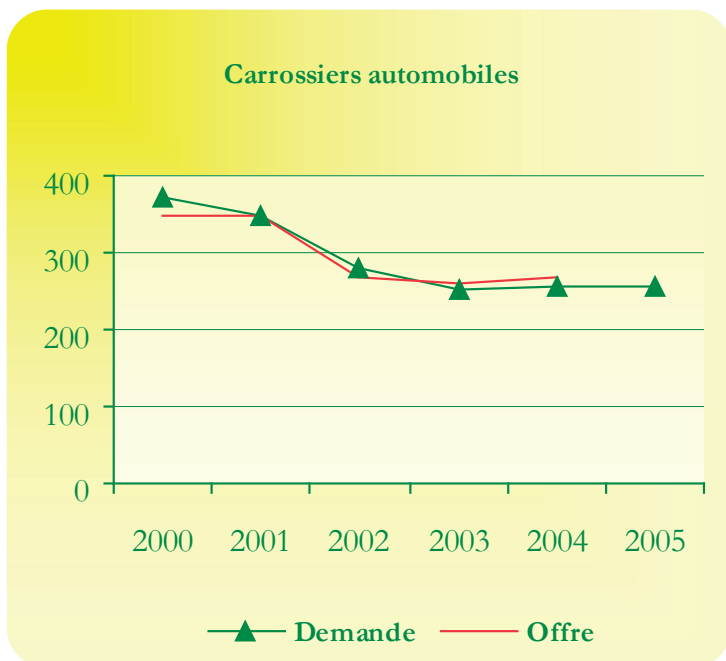
#### Répartition des demandeurs d'emploi par département (2005)

La répartition des demandeurs d'emploi par département est sensiblement la même qu'il y a 5 ans, avec une légère différence pour le Lot et les Hautes-Pyrénées.



En effet, alors que la tendance est à la baisse (- 32 % entre 2000 et 2005), le Lot et les Hautes-Pyrénées se distinguent le premier par une réduction bien moins marquée, - 17 % et le second par une chute du nombre de ses demandeurs d'emploi sur les métiers observés, - 46 %.

## ● Les carrossiers



### Offre d'emploi

268 offres d'emploi déposées en 2004  
- 23 % depuis 2000

61 % des contrats proposés sont supérieurs à 6 mois  
72 % des offres d'emploi déposées par des entreprises de moins de 10 salariés

### Demande d'emploi (Defm)

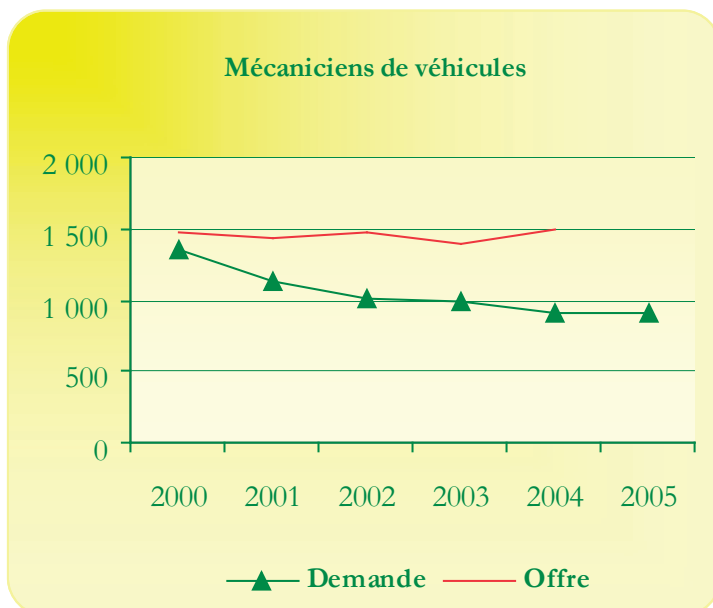
256 demandeurs d'emploi en 2005  
- 32 % depuis 2000

44 % des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans  
23 % de chômage de longue durée  
81 % ont un niveau V (BEP-CAP)

### Problématiques et tendances

Le taux de tension<sup>1</sup> en 2004 est de 0,4 ; ce taux ne traduit pas de difficultés de recrutement apparentes. Mais dans les faits, les entreprises se heurtent à une fuite des compétences vers le secteur aéronautique. En effet, l'industrie aéronautique en Midi-Pyrénées est en recherche active de carrossiers peintres et ce secteur bénéficie d'une image plus valorisante auprès des jeunes que celle du secteur automobile.

## ● Les mécaniciens de véhicules



### Offre d'emploi

1 498 offres d'emploi déposées en 2004  
+ 2 % depuis 2000

63 % des contrats proposés sont supérieurs à 6 mois  
67 % des offres d'emploi déposées par des entreprises de moins de 10 salariés

### Demande d'emploi (Defm)

906 demandeurs d'emploi en 2005  
- 32 % depuis 2000

42 % des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans  
23 % de chômage de longue durée  
68 % ont un niveau V (BEP-CAP)

### Problématiques et tendances

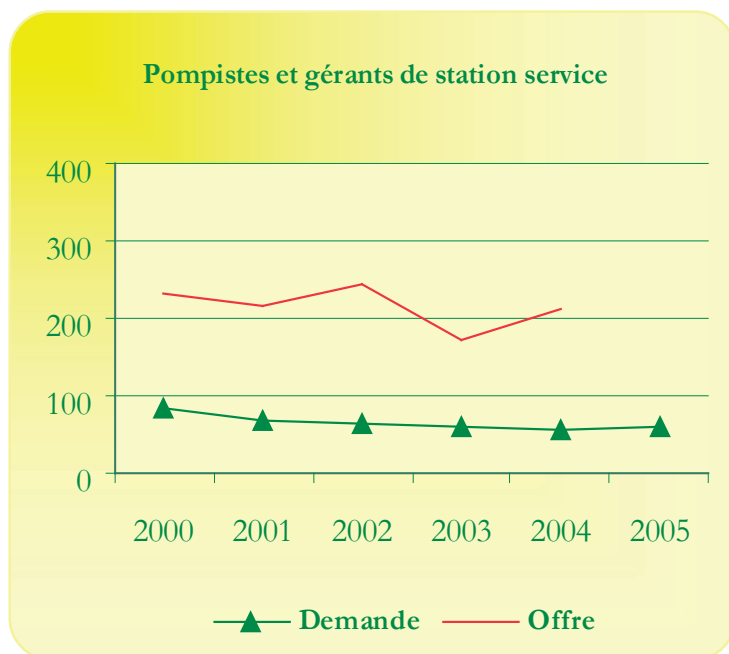
Le taux de tension en 2004 est de 0,7 ce qui traduit un équilibre entre l'offre et la demande. Les demandeurs d'emploi sont particulièrement jeunes. Les entreprises peinent à trouver du personnel compétent malgré la sécurité de l'emploi qu'elles apportent.

<sup>1</sup> Le taux de tension est le rapport entre le flux d'offres d'emploi et le flux de demandes d'emploi sur la même période dont l'un peut être considéré comme exhaustif (les demandes) et l'autre comme partiel (les offres d'emploi enregistrées à l'Anpe, couvrent en moyenne 30 à 40 % des offres du marché du travail). C'est pourquoi, le choix se porte souvent sur un seuil « critique » de 0,75 (au lieu de 1), c'est-à-dire qu'un taux de tension supérieur à 0,75, pour un métier, peut traduire des difficultés de recrutement.

Les Defm (demandes d'emploi en fin de mois) sont le reflet du fichier de l'Anpe à une date donnée qui recense toutes les **demandes d'emploi en cours** à cette date. Il s'agit de statistique **de stock**.

Selon l'enquête des Besoins en main-d'œuvre (BMO 2006) menée par les Assédic, 496 projets de recrutement sont prévus pour l'année 2006 sur les postes de mécaniciens qualifiés d'automobile (302) et d'ouvriers non qualifiés en mécanique et carrossiers (196). Les entreprises répondantes évoquent des difficultés à trouver des candidats particulièrement en Ariège, en Aveyron et dans le Tarn.

## ● Les pompistes et gérants de station service



### Offre d'emploi

214 offres d'emploi déposées en 2004  
- 7 % depuis 2000

53 % des contrats proposés sont supérieurs à 6 mois  
80 % des offres d'emploi déposées par des entreprises de moins de 10 salariés

### Demande d'emploi (Defm)

62 demandeurs d'emploi en 2005  
- 27 % depuis 2000

10 % des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans  
37 % de chômage de longue durée  
56 % ont un niveau V (BEP-CAP) et 31 % infra V

### Problématiques et tendances

Le taux de tension en 2004 est de 2,9. Très élevé, il traduit de grandes difficultés de recrutement. Ces métiers n'ont pas de correspondant en formation initiale. Pour les gérants de station service, il existe plusieurs formes d'activité, en exploitation ou gérance mandataire (stock et prix appartenant au groupe pétrolier) ou en gérance libre. Il est donc parfois nécessaire d'apporter un capital financier au départ.

## 4. LA FORMATION

### ● Formation professionnelle initiale

Sources : Académie de Toulouse, Région Midi-Pyrénées

	Effectif scolaire 2005-2006	Effectif apprenti 31.12.05	Total	Rappel total 2001
<b>Niveau V</b>	<b>623</b> 48%	<b>662</b> 52%	<b>1285</b> 100%	<b>1422</b>
CAP Carrosserie réparation	0	126	126	186
CAP Peinture en carrosserie (en 1 an et en 2 ans)	41	84	125	151
CAP Equipements électriques et électroniques de l'automobile	0	0	0	15
CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers	54	221	275	299
CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels	9	22	31	53
CAP Maintenance des véhicules automobiles option motocycle	12	22	34	32
CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	0	6	6	7
BEP Carrosserie	107	21	128	123
BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules particuliers	283	54	337	335
BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominante véhicules industriels	26	0	26	30
BEP Maintenance des véhicules et des matériels dominantes cycles et motocycles	60	6	66	60
MC Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements	10	12	22	34
MC Maintenance des systèmes embarqués automobiles	10	88	98	87
MC Mise au point électricité électronique auto	0	0	0	
FC Contrôle technique véhicule automobile	11	0	11	10
<b>Niveau IV</b>	<b>265</b> 81%	<b>62</b> 19%	<b>327</b> 100%	<b>267</b>
Bac Techno STI Génie mécanique option systèmes motorisés	82	0	82	90
Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles option : voitures particulières	116	62	178	123
Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles option : véhicules industriels	9	0	9	12
Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles option : motocycles	29	0	29	24
Bac Pro Carrosserie option réparation	29	0	29	18
<b>Niveau III</b>	<b>28</b> 100%	<b>0</b>	<b>28</b> 100%	<b>25</b>
BTS Maintenance, après-vente automobile option : véhicules particuliers	28	0	28	25
<b>Total</b>	<b>916</b> 56%	<b>724</b> 44%	<b>1 640</b> 100%	<b>1 714</b>

Les effectifs renseignés correspondent aux élèves et aux apprentis en dernière année de formation.

Depuis 2001, il y a chaque année moins de jeunes en formation initiale (- 4,3 %). Cette baisse des effectifs s'observe essentiellement sur les apprentis (- 12 % de jeunes par rapport à 2001).

Les CAP captent moins de jeunes, ils s'orientent de plus en plus vers un BEP pour ensuite poursuivre leurs études par un Bac Pro. En comparant avec 2001, il y a 146 jeunes en moins en 2005 qui préparent un CAP, soit près de 20 % de jeunes en moins susceptibles de s'insérer dans le marché du travail.

## ● Formation professionnelle continue

Sources : Afpa, Assédic, Drtefp Midi-Pyrénées, Fongécif, Région Midi-Pyrénées

### Formation continue, résultats des bilans pédagogiques et financiers

Les bilans pédagogiques et financiers sont remplis par les organismes de formation et traités par la Direction régionale du travail. Ces données reposent sur les stages engagés en 2004. Les informations contenues dans ce formulaire nous apportent des renseignements tant sur les organismes eux-mêmes et leur activité pédagogique que sur les flux financiers qui caractérisent l'offre et la demande de formation professionnelle dans notre région.

Les actions de formation sont rassemblées sous 423 domaines ; il n'est pas possible d'isoler la branche automobile dans les domaines du commerce ou de l'électronique. Cependant, la catégorie 252 intitulée « Moteurs et mécanique automobile » peut déjà nous donner quelques informations sur le CRA.

	2004	Evolution 2002 - 2004
Stagiaires	246	- 49 %
Heures stagiaires	97	21 %
Organismes de formation	14	27 %

Près de la moitié des stagiaires en 2004 suivent une formation proposée par un organisme consulaire, les autres formations suivies relèvent essentiellement de structures associatives ou d'organismes privés à but lucratif.

On trouve moins de stagiaires depuis 2002 mais les actions suivies sont en revanche plus longues et passent en moyenne de 164 heures par action en 2002 à 397 heures en 2004.

### Formation continue financée sur fonds publics

	2004	Evolution 2002 - 2004
Stagiaires	111	16 %
Heures stagiaires	57 907	- 52 %

Ces informations sont transmises par l'Afpa, les Assédic, le Fongécif et la Région Midi-Pyrénées. Les stagiaires sont en très grande majorité des demandeurs d'emploi. Ces données reposent sur les stages finis en 2004.

En 2004, les actions de formation se répartissent selon les domaines suivants :

Domaine de formation	Stagiaires	Heures
Carrosserie réparation	41	23 268
Carrosserie réparation peinture	7	5 120
Contrôle technique automobile	6	3 208
Mécanique d'équipements et d'engins motorisés	4	3 990
Mécanique cycle, motocycle	9	3 513
Mécanique automobile réparation	39	14 411
Electricité automobile	5	4 397
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>57 907</b>

A titre de rappel, en 2000, 72 stagiaires avaient bénéficié d'une formation financée sur fonds publics. Depuis, on observe une croissance des effectifs, toutefois, le total des heures imparties n'est pas proportionnel. Les actions de formation en 2004 sont en moyenne de plus courte durée.

La réparation mécanique et la carrosserie continuent à rassembler la majorité des effectifs.

## Certificats de qualification professionnelle 2005

Intitulé de la qualification	Effectifs
<b>Niveau V</b>	
Opérateur service rapide	6
<b>Niveau IV</b>	
Carrossier peintre	29
Magasinier vendeur confirmé en pièces de rechange et accessoires	7
Vendeur itinérant en pièces de rechange et accessoires	9
Technicien électricien électronique (maintenance et diagnostic)	35
Technicien électricien électronique automobile	19
<b>Niveau III</b>	
Vendeur automobile confirmé	13
<b>Total</b>	<b>118</b>

Les Certificats de qualification professionnelle (CQP) de la branche des Services de l'automobile sont créés depuis 1988 par la Commission paritaire nationale (CPN) et inscrits au répertoire national des qualifications des Services de l'automobile répertoriés en convention collective.

17 CQP sont proposés par la branche.

Les CQP techniques restent majoritaires.

## 5. SOURCES D'INFORMATION

Vous trouverez auprès de ces structures, des informations disponibles en ligne ou par courrier sur les différentes thématiques traitées dans ce dossier.

### Emploi - Formation - Recherche

- L'Association nationale pour la formation automobile (Anfa) : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)
- Le Groupement national de la formation automobile (Gnfa) : [www.gnfa-auto.fr](http://www.gnfa-auto.fr)
- L'information métiers pour les jeunes : [www.metiersdelauto.com](http://www.metiersdelauto.com)
- Le site du Groupe d'études et de recherches sur l'industrie et les salariés de l'automobile (Gerpisa) : [www.univ-evry.fr/labos/gerpisa](http://www.univ-evry.fr/labos/gerpisa)

### Automobile et société en Midi-Pyrénées et en France

- L'Observatoire régional des transports : [www.ort-midi-pyrenees.com](http://www.ort-midi-pyrenees.com)
- Le Ministère des transports : [www.equipement.gouv.fr](http://www.equipement.gouv.fr)
- L'Union routière de France (URF) : [www.urf.asso.fr](http://www.urf.asso.fr)
- L'Union technique de l'automobile et du cycle (Utac) : [www.utac.com](http://www.utac.com)

### Fédérations professionnelles et syndicats

- Le Conseil national des professions de l'automobile (Cnpa) : [www.cnpa.fr](http://www.cnpa.fr)
- La Chambre nationale des carrossiers et constructeurs de semi-remorques et conteneurs : [www.carcoserco.org](http://www.carcoserco.org)
- Le Comité des constructeurs français d'automobiles : [www.ccfa.fr](http://www.ccfa.fr)
- Le Groupement national des carrossiers réparateurs : [www.gncr.org](http://www.gncr.org)
- La Fédération française de la carrosserie : [www.carcoserco.org](http://www.carcoserco.org)
- Le Groupement national des entreprises spécialisées de l'automobile : [www.esa-gpl.com](http://www.esa-gpl.com)
- La Fédération nationale de l'artisanat automobile : [www.fna.fr](http://www.fna.fr)





## En téléchargement sur le site

[www.cariforef-mp.asso.fr](http://www.cariforef-mp.asso.fr)

Rubrique « Emploi, Formation, Métiers »

La collection « **Zoom sur...** » vous propose des indicateurs sur un secteur d'activité, un métier... en Midi-Pyrénées.

Déjà parus dans la collection en 2004 et 2005 :

- le secteur de la plasturgie,
- l'industrie aéronautique et ses métiers,
- le secteur du commerce,
- le secteur du bâtiment et des travaux publics.